

卫生纸产品抽检超两成不合格

质监部门：卫生纸也有不卫生，选购需留神



消费者在购买卫生纸。 CFP供图

□记者 徐文燕

本报讯 作为人们日常生活的必需品，卫生纸显然应当是清洁、卫生的。而记者昨天获悉，省质监局近日公布了一项卫生纸产品抽检结果显示，我省一些卫生纸生产企业生产的卫生纸抽检不合格率达到两成以上。

据了解，此次质监部门共对杭州、宁波等地的33家企业的33批次卫生纸产品进行了抽检。抽检结果显示，有7个批次不合格，批次不合格率达到21.2%，而不合格项目主要集中在吸液高度、标识等项目。从抽检结果报告中，记者注意到，安吉富元纸业集团有限公司等6家企业的产品属于标识不合格，丽水市洁美纸业制品厂横向吸液高度不合格。

记者近日特地为此走访了宁波城区的乐购、家乐福、沃尔玛等大型超市，现场并未发现有此次抽检中被曝光的卫生纸产品销售。记者看到，在这些超市里的卫生纸品牌都很集中，尤其是卷筒纸，几乎为维达、洁云、五月花、清风、心相印等垄断，其外包装纸上都注名，卫生纸的原料为100%原生木浆，不过这些卷纸的价格都比较高。但是在一些城乡接合部、农村等偏远地方，记者则发现那里销售的部分卫生纸虽然价格便宜，质量却令人担忧。在余姚一些农村地区，记者曾看到，10元钱可以买上50厘米高一捆皱纹卫生纸，光从表面看，这种卫生纸纸面掺杂着杂质，抖动纸面，能看到粗大的颗粒物，整个纸面粗硬，手感很差。

记者注意到，去年上海质监部门的一项抽检结果显示，一些皱纹卫生纸、平板卫生纸被检出柔软度项目不合格。国家质检总局此前也曾抽查了28个省、自治区、直辖市428家企业生产的588种卫生纸产品，抽查检测结果表明，有47家企业生产的总计50种的产品不符合标准要求。不符合标准的项目，除影响使用效果的柔软度不够、横向指数和横向吸液高度不合格，还不乏有最令消费者忌讳的细菌菌落总数超标现象。

市质监局相关人士介绍说，卫生纸横向吸液高度不合格，会造成其吸水性能差，影响使用效果。至于柔软度差的卫生纸，使用时则有粗糙感，不适合皮肤娇嫩的婴儿使用。而抗张强度不合格的卫生纸，使用时容易出现破裂、掉毛和掉屑等缺陷，也影响使用效果。

小贴士 如何选购卫生纸

质监部门提醒，消费者在选购卫生纸时要掌握一些基本知识。选购卫生纸时要注意通过看包装标识，了解产品的基本信息，如生产厂家、产品名称、产品的执行标准编号、生产日期、保质期、产品质量等级等。如皱纹卫生纸分为A、B、C、D、E等，一般产品包装上应标识产品的质量等级。卫生纸是否由纯木浆制成，消费者也应特别注意。据介绍，用纯木浆生产的卫生纸，材料成本高，生产的纸匀度好、皱纹细腻、不掉粉、不掉毛，韧性好，用手触摸起来有柔软感。而草浆生产的卫生纸，材料价格便宜，材质柔感、强度、匀度都会差一些，容易出现掉粉，质量明显次于木浆纸。而使用废纸生产的卫生纸，颜色不是偏白就是偏暗，纸面相对较粗糙，尘埃度也大，并容易出现掉毛、掉屑。

宁波口岸进口大米再创新高

□记者 徐跃年 通讯员 陆燕江 梁定东

本报讯 记者从宁波检验检疫局获悉，去年我市共完成进口大米检验检疫87批次、3.74万吨、货值1509万美元，同比分别大幅增长了0.78倍、1.20倍和1.03倍。宁波口岸大米进口量继续保持快速增长的态势，再创历史新高。

据了解，去年宁波口岸大米进口中，越南、巴基斯坦大米增速显著。去年共进口越南大米76批次、3.52万吨、1405万美元，同比分别增长了1.24倍、1.38倍和1.41倍；进口巴基斯坦大米5批次、0.20万吨、74万美元，同比分别增长了66.7%、60.1%和44.7%。而进口泰国大米6批次、0.03万吨、30万美元，同比分别大幅下降45.5%、73.4%和71.9%。

天天315 维权邮箱：NBWBweiquan@126.com

老早定好的宴席突然被取消

餐饮企业违约引发多起消费投诉

□记者 史妮超

本报讯 春节期间，宁波餐饮市场颇为红火，不过与此同时，餐饮服务也成为新的投诉热点。记者根据一些具体案例采访发现，在生意红火的背景下，一些餐饮企业违约行为成为消费者投诉的焦点。

其中，春节期间的一些预订宴席被突然取消，消费者反映最为强烈。如家住北仑的消费者李先生这个春节就遇到了这样的尴尬。

李先生告诉记者，自己早在1月20日就前往位于北仑新碶的新贝斯特大酒店预订年夜饭。“当时我预订了2桌，每桌的菜品套餐价是1680元，一共支付了800元的定金。由于觉得不会有什么大问题，也就没有签订合同，只拿了一张饭店出具的收据。”

可是让李先生没想到的是，1月27日，离大年三十除夕夜还有2天的时间，饭店居然打电话告知自己，先前订的年夜饭被取消了。“店方这样单方面违约，理应赔付双倍定金，但是我前往交涉时，却只肯把我之前支付的定金退给我，不同意双倍赔付。”无奈之下，李先生向12315中心进行了投诉。

昨日，记者联系了新贝斯特大酒店，一位姓罗的相关负责人告诉记者，该店确实在年前取消了大量的年夜饭预定。“因为当时厨房的设备出现故障，无法正常使用。”

春节期间，由于生意火爆，部分餐饮企业单方面取消之前约定的优惠，也遭到一些消费者的投诉。如和家人一起来宁波游玩的上海消费者徐女士在宁波进行餐饮消费时，就遭遇了这样的不快。

据徐女士反映，来宁波市中心一家酒店用餐前，她曾经团购了餐饮优惠券。该优惠券上面只注明“1月31日到2月2日不能使用”，但是让徐女士意外的是，2月3日自己前往该饭店就餐时，居然被告知不能使用优惠券。这让徐女士颇为恼火，随后拨打12315进行了投诉。

针对徐女士反映的情况，昨日，记者电话采访了该酒店，一姓陈的相关负责人表示，消费者徐女士所述的优惠券，春节期间除了1月31日到2月2日不能使用之外，其他时间都是可以正常使用的。“徐女士碰到的使用被拒的情况，可能是因为春节期间我们招了部分外包临工，不熟悉业务的关系。”该负责人表示，会主动与徐女士联系协商解决。

根据市工商12315中心提供的数据显示，春节期间该中心共受理申诉158起，同比上升7%，其中服务类消费投诉72起，有不少涉及餐饮消费服务。

对此，宁波市消保委副秘书长周丽娟提醒消费者，事先要了解酒店的服务范围及服务项目，明确收费标准。由于节日期间餐饮服务多变化，预订重要宴席时应当签“合同”，“合同书”要把涉及的内容都写上面。“包括就餐时间、菜品内容等，这些内容越详细，后期一旦产生消费纠纷，对于消费者维护自己的权益就越有利。”

欧盟“最严玩具法规”再升级

我市玩具出口企业提前储备人才

□记者 彭莹 通讯员 周哲 张海潮 夏凉

本报讯 记者昨日从宁波检验检疫部门获悉，欧盟委员会新公布了一份“技术资料指导性文件”，以帮助欧盟本地及进口玩具的制造商和进口商提交综合性技术资料来证明其每种玩具都符合欧盟玩具安全指令（TSO）。

“对于我市的玩具企业来说，意味着该规定执行后，出口欧盟的玩具，都需要提供技术档案。”对此，国家质检总局玩具专家库成员张海潮解读认为，“欧盟这么做最主要是可以形成完善的追溯机制，一旦有玩具查出不合标准，欧盟马上可以根据技术档案，追查到底是哪一条生产线上的哪一批玩具，这批玩具中是什么材料不合格。”

记者了解到，上述“技术资料指导性文件”最主要的内容是提供了一份玩具制造商可使用的信件模板。该模板旨在提醒制造商需要向消费者提供有关玩具中使用的材料、化学品和部件的列表，另外还包括供应商声明模板，保证供应的零部件已经过正确评估等。新法规将于2015年12月27日开始生效。

据了解，去年7月份开始实施的《欧盟玩具安全新指令》，已被称为目前世界上最严苛的玩具安全技术法规。而此次新提出的“证明”要求，显然又再度将玩具贸易门槛升级。

玩具是宁波的传统出口商品，去年全市出口欧盟玩具总额逾1.6亿美元，占到全部玩具出口的近三分之一。不过，记者注意到，对于越来越严苛的出口法规，不少宁波玩具出口企业显得颇为“淡定”。

“在新的法规面前，谁最先适应，谁就将得到更为广阔的市场。”已经从事玩具出口5年的鄞州某玩具公司负责人吴宏波告诉记者，该企业已经开始有针对性地储备相关的管理人才。“要做技术档案，就需要相关的管理者对玩具工艺、玩具原料等都非常熟悉，我们已经开始着重培养相关的人才了，宁波检验检疫局做的几次相关培训我们都派了专人去学习。”

事实上，我市不少玩具出口企业，都早已启动相关应对策略。记者在采访中了解到，目前已经有两家玩具出口企业（宁波市川浪有限公司和宁波市明益玩具有限公司）完成了出口欧盟玩具技术档案模板。

据检验检疫部门的数据显示，宁波2013年全年出口欧盟玩具的批次和金额分别为8671批和1.649亿美元，占全部玩具出口的28.97%和29.91%，与上年全年相比分别有43.04%和36.85%的增长率。

2014寧波淺水灣國際花燈藝術節

2014 ningbo shan shui wan guo ji hua deng yi shu jie

看花灯-寻宝藏-尝美食

2014年1月28日至2月16日

展出地址：宁波市鄞州区邱隘镇张家墩村（东外环）

咨询热线：18181653363

主办单位：宁波市镇海区农业投资有限公司

承办单位：白岩华墨彩灯、宁波银行力作

公交线路：鄞州万达广场乘坐129路；357路；135路

金吉列留学总冠名

去哪儿