

好险！公交车转弯时拉手突然断裂

城乡公交公司称将对所有车辆进行排查

□记者 沈之莹 文/摄

坐公交车遇到没位子时，站立的乘客通常喜欢拉着公交车上的拉手，然而，这个看上去非常牢固的小东西，可能也会出现状况。

前天早上，市民陈女士乘坐118路公交车时，目睹这样一幕：汽车转弯时，公交车上的拉手突然断裂，一位男乘客甩向车厢另一侧，压到了一位女乘客。

事后，陈女士忍不住感慨：“崭新的公交车，一个转弯拉环居然这么就断了，想想就后怕。”

►两年时间，118路公交车上30个拉手已坏过5个。



拉手断裂，乘客差点摔倒

陈女士家住鄞州南裕新村，平时上下班常坐118路公交车，她告诉记者，此事发生在2月10日早上7点多，那位差点摔倒的男乘客看上去50岁左右，一米七几的个头，长得蛮结实。

男乘客站在车厢左侧照顾专座旁，拉着头顶上方的拉手。车子从南裕新村附近开出去没几分钟，刚好遇到一个转弯。

转弯过程中，那位男乘客整个身子突然甩向车厢右侧，压在了一位女乘客的身上，女乘客“呀”地叫了一声。

陈女士起初以为，是男乘客转弯时自个没站稳，直

到发现他起身时，手里攥着一个断掉的公交塑料拉手，这才明白是怎么回事。

陈女士观察了一下，是塑料拉手的连接处断了。幸运的是，乘客没有受伤。

陈女士还注意到，整个车厢的拉手绝大多数都是灰色，有2个是黄色，估计是拉手损坏后重新更换的，以致颜色不同。当天傍晚回家，她上了另一辆118路公交车，发现车内有4个黄色拉手。

陈女士希望此事能引起公交公司重视，尽快加以改进。

30个拉手已坏过5个

昨天，记者在海曙天封塔附近上了一辆118路公交车，车子看上去挺新，数了数，车厢两侧的拉手加起来共有30个，其中4个是黄色拉手，另有一个断掉的灰色拉手还没有更换。

记者发现，拉手的断裂位置，刚好是拉手与用于固定塑料环的连接部位。118路公交车司机说，他所驾驶的

这款公交车买来已有2年，车上的黄色拉手都是原先拉手损坏后重新更换的。尚留一个没有及时修复，是因为修理工过年还没回来。

“用力过猛，加上长时间拉拽，都有可能致拉手断裂。一旦发现问题，我们会向公司反映进行更换。”不过，该司机坦言，车上的这些拉手感觉质量没有以前的好。

将排查所有车辆

118路公交所属的城乡公交公司工作人员说，公司已接到拉手断掉一事的反映，断掉究竟是因为老化还是其他原因，公司还在调查。

“能用多久要看使用率和使用方式，像有的乘客一直使劲地拧，可能就会坏得快一点。”对于有乘客指出，

是否这些拉手本身质量上存在问题？该工作人员表示，这些拉手都是专门的车辆供应商在负责供应，质量上应该不会有什么问题。

他还说，公司将旗下所有公交车做一次排查，发现有问题的拉手，将进行更换。

火车站过安检时粗心旅客经常落下包

□记者 张寅 通讯员 郭世权

本报讯 昨天，杭州一家涉外旅行社导游小高给本报87777777新闻热线打来电话，感谢宁波火车站安检员为他找回过安检时落下的行李。

小高说，前天晚上，他在宁波火车站过安检时，把自己肩背手提的3个包放到安检仪输送带上。通过安检时，他只提走了其中两个包，把一个背包给落下了。当时，他并不知道少拿了一个包。

在火车快开前15分钟，他团里的一个游客神色慌张地跑过去跟他说，“小高，你一个包落在安检处了，火车站的工作人员打来电话叫你赶紧去领。”这时，他才

意识到肩上的背包没背在身上。

昨天，记者联系上了小高最想感谢的宁波火车站安检处的安检员方大姐，方大姐全名叫方莉华。方大姐说，春运以来，几乎每天都有七八个旅客在过安检时落下行李，有些旅客过安检后还经常拿错行李。尤其是电脑包等外形基本相同的。如果当时拿错包的旅客在火车站候车，他们还可以通过广播寻找一下；但如果对方已经坐上车驶离车站，再想找包就比较困难了。

方大姐说，旅客过安检后，要及时查看自己的物品，避免忘拿、错拿，确定无误后再进站。另外，安检处也是旅客财物容易丢失的地方，旅客不要因一时匆忙而丢了行李。

《下雪天，中巴车票价涨了一倍》后续

涉事司机除了检讨还将被罚款

□记者 沈之莹

本报讯 昨天，本报报道了一辆奉化松岙开往宁波的中巴车趁下雪天涨价一事。

昨天上午，奉化长途汽车运输公司所属中巴公司相关负责人曲先生给记者打来电话，他已找中巴车司机进行了调查。

中巴车司机称，平时为了跟公交车竞争，车票卖得比较便宜。事发当天下雪，不少车停开，就想多卖点钱。

曲先生说，超过公司规定的票价是绝对不允许的，司机事后也认识到了错误，受到了公司的批评。

公司将要求司机写检讨书，并对其进行相应的经济处罚。同时，公司也会加强内部管理。

曲先生说，他代表公司向反映此事的乘客表达歉意，承诺全额退还当天所收车费。

结账时毛巾“涨”了6元 江东欧尚承认失误愿作赔偿

□记者 张颖

本报讯 “一条毛巾价格标签上注明23.9元，结账时却变成了29.9元。”前日，市民裘先生向本报反映，自己于春节前在欧尚宁波江东店购物后，再一次发现商品价格出现了问题。“这类问题，近几年我在这家超市碰到不下10次了。”

结账时发现被多算12元

裘先生家住华光城，常到附近的欧尚宁波江东店购物。

1月29日晚上，他去超市挑了两条毛巾，单件商品标价23.9元。之后又选购了其他一些商品，即去收银台结账。可最终的总价却令他起疑。

裘先生多年前做过价格监督员，对价格比较敏感，在付款接过小票后，就发现了问题。“毛巾的单价显示竟然是29.9元，我买了两条，也就是被多收了12元。”

随后，裘先生找到超市值班经理，对方确认过后，确定系超市工作失误，并提出“以一赔五”的差价赔偿给裘先生。

因为屡次碰到这种事情，对这一建议，裘先生表示不接受。他认为商家有意在误导消费者，希望超市方能出具书面形式的道歉。

超市愿意给予500元的赔偿

欧尚宁波江东店的一名主管经理表示，超市每天都有上千个标签需要进行更改，工作量大，人员配备不足等多方面因素会导致类似的错误发生。“事发后，我们及时承认工作失误，并提出了赔偿方案。目前，该事件已基本处理完毕，经向上级申报，我们对裘先生给予500元的赔偿。”

据了解，超市在促销期内的商品促销价与原价有一定差额。促销期一旦结束，商品恢复到原价就需要更换新的价格标签。系统中设定好的价格会在档期过后自动调整到原价，但是货架上的价签则需要服务人员去调换，这次的价格出入就是没有来得及更换价签造成的。

“12315”建议消费者核实价格

记者在网搜索，发现超市售价与标签价不符的事件在各地时有发生。就此情况，记者拨通了12315，一名工作人员表示类似投诉常有，她建议，消费者在超市购物时，要认真核实商品价格，如发现商品标价与实际收费不符时，可要求商家按标注价格销售。同时，留存好相关购货凭证，如协商不成可向有关部门进行举报、投诉，维护自身的合法权益。