来稿请寄：宁波晚报总编室 邮箱：nbwbpinglun@163.com nbwbpl@126.com

预付费消费，监管之绳要绑牢

□朱慧松

这几天，鄞州万达广场里一家大门紧闭的健身房着实给不少消费者的心里添了堵。说起来，又是预付卡惹的祸。（2月11日《宁波晚报》）

近年来，由预付费消费引发的种种矛盾和纠纷屡见不鲜。消费者办理会员卡图的是方便实惠，经营者推出这项服务能获得充足的流动资金和稳定的客源，本是皆大欢喜之举。可一些经营者不厚道，有的将门面转让，却不做好善后工作，结果新老板不认老会员卡；有的经营不善，亏损严重，想到了溜之大吉；更有甚者将卷款走人之事当成了发财捷径，打一枪换一个地方，消费者是伤痕累累。

这厢消费者直呼倒霉，急得像热锅上的蚂蚁，忙于打电话给媒体报料，向职能部门投诉，却很难挽回损失；那厢不厚道的老板却可能优哉游哉，看着报纸上对自己“光辉事迹”的报道盘算着又大捞了一笔，没准还已经在其他地方开了新店，又在门口摆放了高音喇叭，嚷嚷着：走过路过千万不要错过，办理会员卡优惠多多呀！等着下一批猎物来自投罗网。

出现这样的局面，有多方面原因。如消费者办卡时过于随意，经营者不诚信等，但一些职能部门监管不力恐怕也是一个重要因素。预付费会员卡大行其道，可职能部门采取了多少监管举措呢？不诚信的老板有的涉及金额相当大，经营者的行为已经涉嫌违法，可又有几个被揪出来乃至被绳之以法了呢？职能部门除了发出苍白无力的“办卡有风险，消费者要谨慎”之类的温馨提示外，又采取了怎样的有力行动呢？既然诚信不值钱，违约零风险，无良商家自然肆无忌惮。

要解决这一问题，职能部门的“监管之绳”要绑牢。要从源头抓起，在充分调查论证、广泛征求民意的基础上出台更加明确细致的管理规定，如要求推出预付费服务的经营者要具备相应资质，提前备案，缴纳“保证金”。要是商家因为种种原因停止营业，要做好各项善后工作，这笔“保证金”能用来赔付消费者。各地职能部门还应考虑为商家建立细致入微的“诚信档案”，做到信息共享，一旦经营者有卷款走人之类的不诚信行为，那么此君日后无论在哪里，无论从事什么经营项目都将没门。倘若经营者的行为触犯了法规，有关方面还要依法追究经营者的刑事责任。这样一来，给商家戴上“紧箍咒”，经营者若是有失信行为就会“摊上大事”，恐怕就不敢再拿诚信当儿戏了。

H 画里话外

抓住小偷，奖励1000元！最近两个月，南京栖霞区胜利三村小区门口出现了这样一条横幅。自从这些横幅挂出来之后，就成了附近居民经常议论的话题。而且有一个市民抓到小偷后，已经拿到了1000元奖励。（2月12日《现代快报》）

警察抓贼，采取一定手段限制盗贼的人身自由，这种执法权力来自法律授权。普通百姓并没有这种权力，而且警察也不能将自己的权力随意转授给普通市民。这些法律问题，不是用金钱奖励能够解决的。因此，与其提倡全民抓小偷，莫若强化全民防小偷的意识。

凡子/文 王铎/绘

J 街谈巷议

登山前请做好准备

□文雨

10日晚，在冒雪登上海拔1020米的四明山最高峰扑船山观赏雪景后，5名大学生在下山途中迷失了方向，被困在了雪山中。直至11日凌晨才被当地警方组成的救援人员找到。（2月12日《宁波晚报》）

在恶劣天气里登山有很大的风险性，非专业人士不宜尝试，可这几个大学生却不管那么多，在各种条件并不具备的情况下就风风火火闯“雪山”，这样就埋下了不小的安全隐患，发生被困险情也就成了偶然中的必然。幸好被及时救了下来，否则后果不堪设想。

很多驴友想通过登山、探险来亲近自然、陶冶情操、缓解压力、锻炼身体，这本是件好事。可有些人登山过于随意，对线路、地形、天气情况缺乏相应的了解，同时也缺乏必要的装备，甚至脚蹬皮鞋，手拿瓶矿泉水就敢去探险，这哪是登山，简直就是在逛超市。而上山后为了满足好奇心，又“特立独行”，专选人迹罕至的地方钻，结果或是迷路，或是遭遇恶劣天气而猝不及防，陷入险境之中，甚至造成了难以挽回的悲剧。

生命没有回程票。人们登山时，安全工作是头等大事，要打有准备之仗，如事先要制定详细的出行计划，对线路、地形、天气情况进行详细了解，如果情况不明或条件不合适，切莫盲目出行。同时要充分考虑登山过程中可能会遇到的各种困难，携带必要的装备。在登山过程中也要“中规中矩”，切莫“不走寻常路”，以免给自己造成不必要的麻烦。

游客遇险，职能部门和相关单位积极搜救固然重要，但这要耗费大量的人力物力，而有时由于情况危急、地形复杂，搜救人员拼尽全力也未必能避免悲剧的发生，而搜救人员遇险受到伤害之类的情况也不时发生。因此从某个角度来说，防患未然比事后搜救更重要。有关方面应加强宣传和引导，在危险地段设置醒目的警示标识，还可以考虑在节假日里安排工作人员阻止游客随意登山，相信这样能减少意外的发生。

月湖花园 Wuhan Yuehu Garden | 姚江府 VEKEN YAOJIANG MANSION

月湖世家迎新禧

姚江名門逢盛世

恭賀新禧

好宅成双限量典藏，稀贵名额错过不再！

维科·月湖花园，海曙核心区，月湖畔约270、290㎡精装揽湖大宅，有20万抵50万限量认筹中！

维科上院·姚江府，海曙姚江南，唯此320-550㎡法式全精装低层平墅，
压轴精品，现房实景，荣耀奢享！

VEKEN 维科置业 | 月湖花园 传承热线 8822 8829 | 上院姚江府 VIP热线 8724 2555