

“120”急救屡陷困境： 高层住宅电梯容不下救命担架

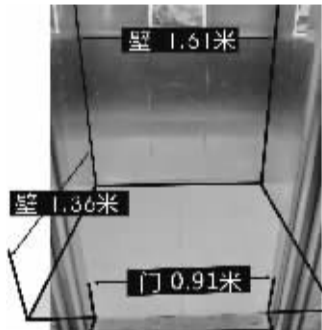
深轿厢电梯可赢得宝贵的抢救时间



很多高层住宅电梯都容不下担架。
记者 徐佳伟 摄



救护车配备的担架



鄞州区2009年交付的某小区电梯
徐佳伟 制图

□记者 吴震宁

如今，甬城的高层住宅越建越多，也越建越高，但几乎没人特意去关注过这样一个问题：假如家里有人突发疾病急需送到医院，高层住宅的电梯能否容得下“救命担架”？经过记者连日来的调查走访发现，无论是成熟的住宅小区，还是新开盘的高层住宅，得出的却几乎都是让人震惊的答案——市三区近一月急救出勤2316次，其中竟有25%没法走电梯。

记者了解到，早在2012年8月，住建部与国家质检总局就已经联合发布，并实施了新的《住宅设计规范》，要求12层及以上的住宅，每栋楼设置电梯不应少于两部，而其中就必须有一部电梯能够容纳担架进入。

高层住宅电梯“肚量太小”

2月3日，家住江东某高档住宅小区16楼的王女士父亲因气温骤变，突然昏迷倒地，急需救助。

“120”急救人员赶到后，在用担架抬着王女士的父亲进电梯的时候，无论怎么努力，就是进不去。无奈之下，急救人员只好小心翼翼地把王女士的父亲背下了十几层楼。原本乘电梯不用1分钟的时间，那天急救人员用了将近5分钟，所幸王女士的父亲最终没有什么大碍。

惊吓过后，王女士拿来卷尺量了一下电梯的尺寸，发现宽深仅为130厘米×160厘米。

“几年来，跑了无数的高层住宅，还真的没见过那种刚好能把担架抬进去的电梯。”市急救中心的担架工周

师傅说。市急救中心医务科王国文科长告诉记者，常用的急救担架有硬担架和软担架两种，其中硬担架长190厘米，宽50厘米，软担架虽然可以收缩宽窄，但比硬担架还要长。所以一般情况下，如果电梯小了，他们只能把急救对象用皮带固定在软担架上，慢慢抬起担架一头，让担架倾斜着进电梯。但遇到昏迷、骨折、脑溢血这样只能平躺的患者，担架也不能倾斜，只能把病人一层层抬下楼。

而根据该中心通讯调度科王钢科长的统计，从1月17日到2月17日这一个月时间内，该中心在市三区共出勤急救2316次，其中因电梯空间狭小不得不抬着担架走小高层、高层楼梯的579次，已经占到了总出勤率的25%。

买卖房子很少有人关注电梯规格

已经交付使用的楼盘都没有能进担架的担架电梯，那在建和在售的楼盘有没有呢？记者随机咨询了市一年开盘的一些有高层住宅的新楼盘的售楼人员，大多没听说过担架电梯。

“你们楼盘是否有担架电梯？”昨天上午，记者来到鄞州某新楼盘售楼现场，一名销售人员说：“大家买房子只

是注重房子的价格、地段、小区配套设施、周边教育设施等，很少涉及电梯这方面的，所以我们也没有太多这方面的资料供您参考。”

不仅如此，采访中很多业主也表示，根本就不知道担架电梯这回事。买房的时候，大部分的注意力都集中在户型、地段、价格上面。

住建委建议采用深轿厢或宽轿厢电梯

记者随后从市勘查设计协会施工图审查专委会了解到，新的《住宅设计规范》虽然并未对担架电梯有具体的尺寸要求，而我市也没有对担架电梯制定统一的标准，但市住建委已经及时出台了相关的指导意见，并且我市各大施工图审查企业也基本是按照国家标准和该指导意见在执行的。

“该指导意见建议，高层住宅的设计上优先选用宽深在110厘米×210厘米的深轿厢电梯作为担架电梯，而另一种150厘米×160厘米的宽轿厢电梯也是允许的。”市勘查设

计协会施工图审查专委会专家桑总工程师这样介绍，从去年开始，高层住宅采用深度在210厘米的深轿厢的设计方案已经开始出现，并呈增长趋势。

那么，能不能对担架作些改进呢？譬如软担架之类的。市急救中心医务科王国文科长介绍，目前，市急救中心采用的担架种类是不止有一种，但在对昏迷、休克等类型的病人进行急救、运送的过程中，硬担架仍然是最适合的选材。“如果高层住宅的担架电梯深度都能达到210厘米以上，那么，就能为挽救病人生命赢得宝贵时间。”

宁波移动全新十好服务 品质优升级

中国移动宁波分公司一直坚持“客户为根，服务为本”的理念，将每一次服务机会、每一项服务环节都当作回报用户的关键时刻，努力打造品质服务。2014年，在前期“移动好服务 十分得满意”系列活动基础上，以“新十好服务”为主线，围绕“全新形象、业务全面、服务升级、资费优化”四个维度，推出新十项服务举措。

全新形象迎4G 国际主流快人一步

■ 网络服务 通话无碍 上网更畅

宁波移动紧跟时代步伐，全力打造4G精品网络。目前已经建成4G基站2500多个，实现市六区、所有县(市)核心城区、部分发达乡镇、杭甬高速宁波段以及溪口风景区、高教园区等2000平方公里区域覆盖，人口覆盖率已超过70%。

2014年将扩大4G网络的覆盖区域，人口覆盖率预计超过90%。让市民体验更快、更清晰的震撼，努力将4G“快人一步”转变为“胜人一筹”，推动移动手机网络正式迈入高速时代。

■ 智慧服务 智慧民生 生活顾问

2013年9月，宁波移动发布“智慧民生V2.0版”，囊括公共交通、路况通、交警通、医院通、高校通、景点通等20项便民服务，从交通到医疗，从生活到娱乐，实现“一站式本地生活服务”，并以全新的智能手机客户端形式服务广大市民，全方位为市民排忧解难，为宁波智慧城市建设再添新动力。

业务全面更便捷 套餐丰富多选择

■ 终端服务 售后有保障

越来越多用户使用智能手机后，手机售后服务已成为市民关注的焦点，为此宁波移动售后网点遍布全市，提供手机4S贴心维修、免费清洗、100%备机提供、全年免费软件下载、VIP客户维修费用优惠等六项服务保障，让用户购机安心，售后无忧。

■ 流量服务 手机上网全程掌控

俗话说“好马配好鞍”，手机用的舒心自然需要好套餐相伴。宁波移动根据客户需求，在“3元流量加油包”和“手机上网流量套餐”的基础上，又相继推出手机上网伴侣和夜间流量大优惠“随意玩”，组合成流量“四大法宝”，同时提供流量及时提醒，让用户尽情畅游网络世界。

服务升级优体验 精品服务在身边

■ 管家式服务 贴近生活 全面服务

宁波移动全力打造管家式服务，除了170余家自建营业厅、2000余家代理渠道覆盖各县市乡镇外，还在海曙、江东、江北等区域建设社区精品店，提供购机送礼品、充值送流量等服务，倾心打造家门口的营业厅。另外精心打造了由600多名优秀客服经理组成的集团客户服务团队，通过专属服务让服务更加专心和贴心。

■ 互联网服务 随身携带 互联互通

为了满足市民便捷办理业务的需求，宁波移动推出手机营业厅、天猫旗舰店、微信、微博等互联网渠道，不用再跑营业厅、不用拨打10086，业务也能随时随地办理。

资费优化惠生活 帮您精打细算

■ 资费服务 资费优化 全面惠民

宁波移动专门为家庭用户推出亲情网服务，只需其中一人支付月费，就可提供最多19人的“无限续杯”式畅打。网内短信免费发、网内电话免费打，三位短号还方便老年人记忆。

在4G流量方面也有较大优惠，浙江移动推出的4G高速流量包内含流量更多、单价更低，30元400MB起步，最高230元10GB，流量包内资费最高降幅达50%，流量包外由1元/MB下降至0.29元/MB，降幅达70%。

同时为了让4G网络使用更安心，对于超流量提供“提醒+封顶”服务。对订购4G套餐的客户，在套餐余量不足、余量用尽、超出套餐流量等重要时段，会向客户发送提醒短信；当套餐外流量或费用达到一定额度时，将暂停数据流量功能，可自行开通或下月自动恢复。业内人士表示，“流量和费用双封顶措施”可有效帮助客户避免高额流量费用损失。

■ 积分服务 缤纷好礼 真情回馈

为回报老客户，宁波移动推出特约商户积分兑换服务，凭手机积分/M值至全地区270余家商户兑换就可抵扣消费，换糕点、换鲜花、换美发、换家政、换电影票，积分越多抵扣越多。还有机场、火车站贵宾通道、百场VIP俱乐部等特色服务，分分有惊喜。

“新十好”服务是2013年“十好”服务的升级和优化，2014年宁波移动将践行“新服务 优品质”承诺，拓宽服务渠道、创新服务模式、提升服务水平，为广大用户营造精彩、优质、便捷、安全的消费环境。