



地铁一号线福庆北路站设施和导向指示。 记者 龚国荣 摄

今年年中，轨道交通投入运营 全天运营不少于15小时 轨道车厢不允许吸烟饮食 周边公交线路将相应调整 市交通部门就以上方案征求公众意见

□记者 林诗舟 通讯员 方新年 林鸿

今年年中，市民期盼已久的轨道交通将投入运营。近日，市客管局已制定《宁波市轨道交通运营服务规范（征求意见稿）》和《轨道交通乘客守则（征求意见稿）》，并开始向社会公众征求意见。其中涉及了不少很多市民关心的有关轨道交通运营管理、乘坐及公交配套等方面的细节问题。

如果市民有什么意见和建议，可于本月28日前，向管理部门反映，联系电话：81851217（工作日），电子邮箱：314951276@qq.com。

全天运营不少于15小时

不少市民关心轨道交通运营时间问题，诸如早上8点上班的，能否搭乘轻轨及时赶到。晚上稍微加个班，出了单位轻轨是否还在运营。针对这个问题，《规范》里明确提出，轨道交通运营单位全天运营时间不少于15个小时。但是具体首末班列车运营时间，将根据乘客出行规律、客流量大小、季节变化等因素确定。

记者粗略算算，假设从早上7点开始运营，那么不少于15个小时的运营时间，也就意味着至少要晚上10点后才能关闭，基本上能够保障市民的出行需求。此外，行车间隔时间及列车停站时间，运营单位也将根据客流量大小、列车拥挤度、乘客候车时间等因素综合确定。

在候车的时段里以及列车车厢内，市民都可通过乘客信息系统、广播等及时获悉列车到达、间隔、线路图及安全提示等完善的信息服务。在车站、车厢的醒目位置还公布投诉、服务电话，并提供全天24小时热线服务。考虑到行动不便者的出行，在车站内还设有无障碍服务设施。此外值得市民注意的是，如果发生特殊情况影响轨道交通正常运营时，超出30分钟，市民就可选择退票。

实行一人一票制

记者了解到，我市轨道交通将实行全线无人售票，人工售票窗口仅作为无人售票模式的必要补充，平日里一般不开启，仅根据客流情况适时开放。

按照《守则》规定，乘客须持有效车票乘车。有效车票包括两类，一类是通过自动售票机购买的单程车票，另一类则是用于乘坐公交或是租赁公共自行车的甬城通IC卡。但与乘坐公交不同的是，轨道交通实行的是一人一票制，也就是说市民必须使用同一张车票进、出闸机，即使是使用甬城通IC卡刷卡乘坐，也不可多人同时使用。如果乘客持单程票乘车，应在购票车站上车，限乘单程一次，当日运营时间内进站有效，出站时车票由出站闸机收回；如果持甬城通IC卡乘车的，出站刷卡时，车费由出站闸机自动扣除。

如果乘客无票、持无效车票或是冒用他人证件乘车，因为无法判断乘坐的站点，根据《守则》规定，按轨道交通网络单程最高票价补交票款，并加收五倍票款；如果乘客超程的，也按轨道交通网络单程最高票价补交票款。这些违规行为的有关处理信息，还将与个人信誉挂钩，纳入本市个人信用信息系统。

值得市民注意的是，乘客在乘车付费区内最长停留时间为2小时，超过上述时限为超时乘车，也需按轨道交通网络单程最高票价补交票款。市客管局轨道交通管理科一名负责人解释说，这点主要是考虑到乘车环境、安全秩序和服务质量。之前个别城市发生过夏季大批市民集聚在轨道交通内乘凉的事件，其对于轨道交通人员疏散、运营秩序等易造成安全隐患。

吸烟饮食不被允许

无饮食车厢在公交车上已推广好几年，但是效果并不显著。记者了解到，即将运营的轨道交通征求意见稿的禁令里，饮食也是其中一条。根据《守则》规定，在轨道交通设施范围内擅自设摊经营或兜售物品；吸烟、饮食、随地吐痰；擅自张贴、涂写、刻画；躺卧、乞讨、卖艺、歌舞表演、废品回收；使用滑板、溜冰鞋；大声喧哗、嬉戏、打闹、悬吊等影响轨道交通运营秩序、公共场所容貌和环境卫生行为都不被允许。

而市民所带的物品根据《守则》规定也有一些限制。禁止携带上车的主要包括：易燃、易爆、有毒等危险品及国家规定的管制器具；长度超过1.6米、重量超过20千克、体积超过0.15立方米或长、宽、高之和超过1.8米的物品；充气气球、自行车（有安全包装的折叠自行车除外）、电动车、货运平板车；有严重异味，外表尖锐或其他容易污损轨道交通设施的物品；禽畜和猫、狗等宠物，但导盲犬除外等。

出于文明礼仪和安全因素的考虑，醉酒者、赤脚者、赤膊者、患有危及他人健康的传染病患者以及其他不适宜乘坐轨道交通的人员也不得进站乘车。同时《守则》明确，精神病患者、学龄前儿童、智障者、行动不便者应当由其监护人或者其他健康成年人陪同乘车。

周边公交将作调整

我市轨道交通1号线覆盖市六区交通需求最大的区域和走廊，其沿线均是地面常规公交线路较为集中的道路。据市客管局统计，目前轨道1号线周边就有90多条公交线路。随着轨道交通的开通，沿线这些常规公交的局部调整也是今明两年交通部门的一个工作重点。

市客管局公交科一名负责人介绍，目前轨道1号线周边的公交线路可分为三类。第一类为与轨道交通共线较长的线路，如528路、756路、238路等；第二类为与轨道交通共线适中的线路，如503路、759路、15路等；第三类为与轨道交通短距接驳的线路，如4路、7路、8路、9路等。其中第一类和第二类线路可能面临微调，而第三类线路是近期大力发展和开辟线路的方向。

在交通部门即将公示的《轨道交通1号线沿线公交线网接驳方案（征求意见稿）》中，记者也看到，周边公交将采取“先新增，后调整”的策略。据悉今年和明年将调整线路18条，增开新线5条；2016-2017年，将根据轨道沿线常规公交客流变化、市民需求以及城市土地开发等情况，再逐步优化线路。

此外考虑到目前我市公交线路晚间的运营结束时间总体较早，《方案》也将根据轨道交通列车运行计划对常规公交的首末班发车时间、高峰间隔等方面作一定调整，保持较强的协同性。