

“轨交时代”即将来临 作为乘客，你准备好了吗？

□应雁

今年年中，市民期盼已久的轨道交通将投入运营。近日，市客管局制定《宁波市轨道交通运营服务规范（征求意见稿）》和《轨道交通乘客守则（征求意见稿）》，并向社会公众征求意见。其中涉及了不少很多市民关心的有关轨道交通运营管理、乘坐及公交配套等方面的细节问题。（2月19日《宁波晚报》）

再过几个月，我市首条轨道交通线就要投入运营，宁波即将迈入“轨交时代”。“轨交时代”的到来，无疑会给市民带来快捷、便利的交通享受，但同时，也给大家发出了一份文明素养的答卷：作为乘客，你准备好了吗？

这样的发问，并非多余。因为有前车之鉴——在已经开通“轨交”的城市，面对同样的答卷，有些地方的通过率实在不容乐观：购票时不按顺序排队、候车时倚靠站台门抢占“先机”、上车时不遵守先下后上的秩序、上车后争抢座位引发冲突并不少见。破坏车厢环境的行为也是高发的不文明现象。如车厢里抽烟吐痰者有之，赤脚光膀子者有之，卖艺乞讨者有之，乱扔果皮水瓶者有之，吃榴莲韭菜饼者有之，给孩子把尿者有之。更有甚者，前阵子微博上晒出了一张南京地铁择菜夫妻图，一位

大姐悠然自得地在“爱心区”里择着西芹……危害车厢安全的不文明行为亦不罕见，带宠物、带气球甚至携带易燃易爆物品进站；孩子们在车厢内追逐、玩滑板、相互打闹；私入轨道或向轨道内抛掷杂物、垃圾；擅动站台紧急停车按钮、列车内安全锤、灭火器等安全设施。去年8月网友上传了北京地铁“刀枪哥”的照片，一名男子一侧腰间别着长约30厘米的刺刀，另一侧腰间别着黑色的枪套，吓得乘客胆战心惊，纷纷躲闪。

这些发生在其他城市的诸种不和谐、不文明的举动，反映了一个基本事实：“轨交文明”未必与“轨交时代”同步，有时候两者的差距还相当大。这一现象，既然已发生在其他城市，就有可能发生在宁波。因此，未雨绸缪就显得相当重要。此次有关部门选择在轨道交通开通前数月，即向社会公众征求对轨道交通乘客守则的意见，可以视为是一种善意的提醒和对“轨交文明”的提早宣传。

轨道交通对很多市民来说都是一种新的乘车体验，相关文明习惯的培养肯定需要一定的时间。宁波毕竟是一座全国闻名的文明城市，市民也拥有较高的文明素养，因此理应尽可能做到让“轨交文明”与“轨交时代”同步发展，让每一段轨道交通线路都成为展现文明的风景线。

街谈巷议

放“雪假” 彰显以学生为本

□徐剑锋

18日我市迎来雨雪天气。当天下午，鄞州、慈溪、余姚、奉化等多地教育局陆续发布了停课通知，学校也通过校讯通等渠道通知到各校学生家长。（2月19日《宁波晚报》）

大雪来袭，我市各地教育部门根据各自雪情，给学生放“雪假”，既彰显了人文关怀，也体现了政策执行因地制宜的灵活性，这一方向值得鼓励。

学生的安全是“天大的事”，而雪冰冻天气放假的出发点是减少危险、保障安全。这看起来虽是件小事，却鲜明地体现了教育部门关爱学生、体谅家长的人文关怀，也有力回应了家长和学生的平安诉求。

“与其事后诸葛亮，不如事前细思量。”面对气象部门的下雪预警，市教育局提前介入、超前研判，即时通过各种方式将放“雪假”的消息告之家长和学生，体现了教育部门的预见性、主动性。

当然，求全责备地说，这件事或许还可以做得更好，更从容一些。从长远来说，极端天气预警与学生放假安排应当形成一种制度性的对应安排。否则，教育部门很难有明确的依据来确定，在何种天气条件下他们应该授权各学校放假，放多久。18日晚，部分地方的放假决定迟迟未能确定，就是教育部门踌躇、犹豫心态的反映。

D 读者来信

身份证照片 可以拍得更美一点

□曲征

大学生小杨反映：因身份证照片太丑，与本人差距很大，他考试时常被怀疑是“枪手”；坐飞机，也被机场工作人员盯着看很久才放行。记者随机采访了50多名市民，超过八成表示，证件照确实拍得不咋地，与本人存在差距。更有网友调侃：“证件照是世界上最丑的照片，没有之一”、“丑哭了”。（2月18日《楚天都市报》）

身份证照片拍得死板、僵化，是早就被人们诟病的话题。很多年前人们就对身份证照片“丑得不像本人”发出牢骚，但是这一问题并没有真正得到解决。

身份证照片丑得难看，不仅影响本人的情绪，还会给证件拥有者的生活和工作带来麻烦。因为“不像本人”是证件最大的忌讳，证件本来是起证明作用的，而“不像本人”反而使这一作用大打折扣。

身份证照片不够美观，原因当然是多方面的。比如目前的电子系统识别技术，尚不足以完全支撑证件照规定以外的照片识别功能（如保留刘海、头发遮住耳朵等），拍照时还不能微笑，更不能拍成生活照。此外，由于时间紧任务重，警方指定的照相馆一般仓促行事，草率成像，没有时间将照片做适当美化，等等。正如警方所言：证件照的“丑”几乎是不可避免的。

但是，爱美之心人皆有之，谁都不希望一拿出证件就丑得不像本人，尤其是证件照片常常用于工作招聘、相亲找对象等场合。如果证件照片不像样子，必然降低成功的概率，令人郁闷。

因此，在允许的范围内，警方应该努力提升公民身份证照片的美化程度。比如给指定的照相馆充足的时间，争取照好每一张照片；再比如当人们发现照片“丑陋不堪”时，应免费重照一次甚至多次，直到满意为止。

H 画里话外

近日，南京的人才市场招聘会上，一位已当爸爸的年轻应聘者旁边还有老妈陪着一起找工作……（2月19日《金陵晚报》）

母亲陪着儿子去找工作，一方面，说明母亲不放心、不相信自己的儿子，另一方面，更说明儿子缺乏自信心。正因为如此，这个儿子这场招聘会上没找到工作，也“见怪不怪”。

应聘者对自己都没有信心，用人单位怎能相信你的工作能力？所以，笔者建议有些年轻人——找工作先找回自信心！

倪黄村 文 陶小莫 绘



R 热点热议

“保健神话”折射出“保健缺位”

□武洁

近年来，“吸氧”成了一个时髦词汇，不少人在家自备制氧机吸氧，制氧机也因此成为不少人送礼的选择。不过，近日国家食药监总局发出消费提示，指出制氧机应在医生指导下购买和使用，目前尚无证据证明吸氧对正常人具有保健作用，相反，不适当的吸氧可能会对人体造成伤害。（2月18日《京华时报》）

“吸氧神话”，并不孤单。尽管有过太多包治百病的“保健品”骗局，最终被戳穿得体无完肤，也有太多的上当者后悔不迭，不过，这并不影响每隔一段时间，便总有“新品”问世。这些总会被传得神乎其神，并风靡一时的“保健神器”本身，还真是宛若吃过了长生不老的“灵丹”。

那么，“保健神话”的生命力何以能如此之强，让“保健神话”们总能“吹又生”的春风又在何处？简单地归咎于公众警惕性的缺乏，对于保健骗术不长记性，频频上钩，恐怕也未必公允。

应该承认，各类“保健神话”上演的伎俩的确并不算高明，甚至根本称不上合规的医疗手段，并不难于被识破。比如“吸氧保健”就

是。雾霾天气的频繁出现，让公众对呼吸系统疾病的关注提高了不少，的确让“吸氧神器”多了“卖点”。不过，当白领和学生吸氧可以“消除疲劳、提神醒脑、改善睡眠”，孕妇吸氧可以“促进胎儿生长”，老人吸氧可以“提高免疫力、延年益寿”，不仅可以“保健”，还能“美容”。如此老少咸宜的“保健神器”，不过是“包治百病”的新版本罢了。

有“老少咸宜、预防百病”这样明显的骗局马脚，却仍然未能引发警惕，在一定程度上暴露出公众对于保健常识的欠缺。“吸氧神话”能够攻城略地，把“生意”做得如此之大，自然也拜公众缺乏常识所赐。同时，正规卫生保健服务缺位，公众的保健需求长期得不到满足，也是让“保健”骗局吹又生的“春风”。由于保健本身直接产生的效益不高，医疗卫生服务机构对于预防保健工作有意无意的忽视，医疗体制本身所固有的“重治疗、轻保健”，何尝不是在为各种“保健神话”推波助澜呢？

一言以蔽之，各类“保健神话”其实绝非平白无故从天而降。相比戳穿“吸氧保健”这类骗局个案，“保健神话”究竟是如何炼成的？为何总能改头换面地风靡一时？正规的保健服务究竟能从哪里获得？或许才更需追问。