

# 打车软件叫来的竟然是“黑车”

## 软件公司说出现这种事情还要调查原因



▲坐上“黑车”后付款页面。

▶这辆车的司机也能抢单。



□记者 王思勤 胡菲

最近，打车软件在甬城很火，不少市民和出租车司机也从中获利。可是北仑的程小姐在使用打车软件后，叫到的却是一辆私家车，在付费时双方还讨价还价了一番。昨天，她给本报87777777新闻热线打来电话投诉这件事情。

### 读者报料：打车软件叫来了“黑车”

程小姐说，昨天早上8点多，她在北仑新大路和镇府路十字路口使用“快的打车”软件叫出租车要去甬江路，2分钟不到，就有司机抢了单。软件上显示：是浙BT40xx的陈师傅接的单。

不久后，这位陈师傅给程小姐打了电话，确认了她的位置后，又报了车辆车牌号的后三位数字，让她在原地等待。当时，程小姐也没注意到这车牌号有什么异样，直到一辆黑色的私家车开到她面前，司机摇下车窗说：“你是用快的叫车的程小姐吧，我刚给你打过电话……”

程小姐很奇怪，叫的是出租车，怎么来的是一辆私家车？她再次向司机确认，当对方说出她个人信息，并自称姓“陈”时，她不得不相信了。因为当时确有急事，且附近也没有别的车可以乘坐，程小姐只得上了这辆车。

车辆出发了。一路上，程小姐发现，司机手机中的

“快的”软件还在不停地播报市民发布的打车信息，她随口问了一句：“你不是出租车吧？”对方默不作声，不予回答。

快到目的地时，对方开口要价：“你付个20元吧。”“你车上没计价器，这价格不对吧。我以前也从新大路打车到甬江路，加上燃油费一般也就16元，而且你不是出租车，是黑车吧。”程小姐反驳。

听到这话，对方让步了：“减个两元，头单生意就18元吧，18吉利。”由于着急上班，程小姐没再争辩，用支付宝打了钱。

昨天中午，当程小姐向记者叙述整件事的过程时，她还有些后怕：“多收这几元钱倒不是问题，万一我在乘坐过程中发生了其他不好的事情，或是不怀好意的人用打车软件冒充出租车司机，那乘客不是陷入危险了吗？”

### 记者调查：注册容易，审核不好过

这条信息引起了记者的注意，是不是非出租车司机也可以通过打车软件混入出租车队伍呢？为了解开疑问，记者用手机下载了目前最热门的两款打车软件司机客户端“快的司机”和“滴滴司机”，并试图通过验证。

记者用自己的手机号完成了第一步账号注册，到第二步时，记者输入了编造的名字“张伟”，并胡乱输入了出租车公司名称、资格证号、车牌号码等信息，不过，在第三步验证环节，两款软件略有区别。

“滴滴”软件必须要上传运营资格证的正面清晰照，才能完成注册，记者随便拍了一张静物照上传，随即接到一条信息：感谢您注册滴滴打车，我们将在一个工作日内审核您的信息，您能试听24小时订单，马上就能抢单了。

而“快的”软件则是可以跳过上传运营资格证清晰照这一步骤，进入抢单页面。不过，当记者试图抢单时，软件却显示无法抢单，并跳出了一个对话框“您尚未上传运营资格证照片，无法通过审核，请尽快上传。”

经过一番尝试，记者发现，两款软件注册容易，但要成为一名可以接单的司机，还是得通过相关审核。

据出租车司机刘国平介绍，普通市民想要抢单应该是不成功的。“我们抢单前要先上传从业资格证的号码，那是唯一的，不上传就抢不了。”不过刘师傅说，出租车司机在下班后的确可以用客户端抢单，但这样做的可行性不大，一来开私家车乘客也不相信，二来这种行为被快的、滴滴公司查到后会被他们列入永久黑名单，得不偿失。

### 软件公司：关键还是要从从业资格

昨天傍晚，记者也联系到“快的打车”软件相关负责人李先生，他说，早上在宁波发生的事情，下午同事已经向他反馈了。目前调查结果还没有出来，但这个手机号绑定的账号已经被冻结了。“出现这种情况的原因比较复杂，我现在也不好说。不过这是我到公司后遇到的第一起。”

李先生告诉记者，“普通市民确实可以下载司机客户端，但无法使用。”而出租车司机必须带上身份证和从业资格、近期照片到司机服务点进行现场确认，并且要求绑定经过实名认证的银行卡。司机客户端是一个账号对应一个从业资格，重复提交的无效。“在下载客户端的协议里，我们对司机也有一些约束惩罚机制，比如规定司机不得将从业资格证外借，也不得用私家车接乘客等。一旦发现，会永久封停账号。”

“滴滴打车”宁波站的魏先生也介绍说，公司对出租车司机安装客户端审核还是很严的，“我们在登记后会

对司机的身份进行分类，比如车主、代班等。对代班人员的管理会比较严格。部分司机在网上注册，我们也会在他注册后要求他来现场通过审核。”至于自行下载司机客户端，“你没有从业资格号码，通不过系统的验证，就无法抢单。”

对于程小姐的遭遇，市城市客运管理局的相关负责人表示，打车软件的信息审核并不经过政府官方的系统，确实可能会出现黑车混入的情况。因此，希望市民们能理性对待第三方软件打车，多个心眼，不要乘坐不正规的运营车辆，在上车前也请认真核实司机身份和信息。

在登记的出租车信息中，确有车牌号为“浙BT40xx”的出租车，可驾驶这辆车的司机一个姓王，一个姓施，没有一个姓陈的。“很有可能是这辆出租车的信息被人盗用了，也有可能是司机下班后使用别的身份进行运营，不过，这个已经很难查证了。如果确有市民遇上黑车，可以打96520热线进行举报。”市城市客运管理局工作人员说。

### 编后

打车软件进行了第三轮“烧钱”大战，一片叫好声中北京却悄然开始了限制和规范。

据新华社报道，北京市交通委运输局昨天发布规定称，每辆出租汽车只允许安装一个手机叫车终端。其理由是车内安装多个手机叫车终端，可能导致驾驶员因抢单而产生不安全因素的情况。

事实上这个问题早就有人提出过，根据法律规定，驾驶机动车有拨打、接听手持电话等妨碍安全驾驶行为的，一次记2分。而为了抢单，有些司机甚至会配备4个手机，这难免造成交通违法行为。

另外还有人提出，高峰期通过打车软件加价叫车，也会造成不符合现有法律规定，造成驾驶员对不加钱或加钱少的乘客拒载。

技术人员也提醒乘客要谨防个人信息泄露，“快的”涉及4项手机信息，包括获取联系人、通话记录、手机位置和手机识别码，而“滴滴”涉及的手机信息比“快的”还要多两项，即发送短信和获取短信内容。

如今宁波还出现了打车软件叫来辆“黑车”的新情况。

打车软件是个新事物，任何新事物都会带来新问题，在享用其带来的便利的同时，也应看到其中存在的问题和薄弱环节。是开始重视对打车软件监管的时候了，其中对出租车司机终端的监管或许是一个合适的切入点。



记者尝试注册司机客户端，发现无法抢单。王思勤 胡菲