



在高新区的圆通速递的仓库里，货物积压严重，市民正在寻找自己的快递。 记者 唐严 摄

# 快递已到宁波 5天不见送货

## 因员工节后未返岗，个别快递公司压货严重

### 3D调查

□记者 张颖

2月16日，网友“进来把”网购的货物通过圆通速递寄往宁波。通过单号查询，他看到货物已抵达圆通宁波江东公司，显示“正在派件中”。原以为可以很快收到货，不想在等待了5天后，依旧没有任何人通知其去收快递。他尝试着拨打该公司的联系电话，却没有人接听。快递就像断了线的风筝，无迹可寻。

家住皇冠花园的曹先生，与网友“进来把”有相同的遭遇。他的货物积压在圆通高新区网点，在多番联系后他到店里自提了货物。

“就算年后快递货物多送货慢，也不至于拖沓那么多天吧！”昨天，曹先生向本报87777777热线反映了这一情况。记者调查了解到，一些员工节后未返岗，造成派送人力不足，是出现这一情况的主要原因。

### “电话拨了50次都没人接”

曹先生的老家在台州。每隔一段日子，他的母亲就会从老家寄一些新鲜的蔬菜水果来让他尝鲜。

2月11日，曹妈妈照例通过圆通速递给儿子寄出了两袋蔬果。以往，曹先生隔天就能收到货。可这次，他等到13日下午都没接到任何送货电话。

凭着单号，曹先生在2月13日晚上拨通了家附近圆通网点的电话，始终无人接听。他随后又拨打了圆通速递上海总公司的电话，同样是忙音。

“到14日下午，我拨打这两个电话号码不下50次，没有一次接通！”曹先生说，他最后只能通过网络，搜索到一个该公司负责

人的手机号。这一次，拨通了。

“对方说过几天会送的，如果急可以去通途路与建兰路交叉口的一个厂房的仓库里自提。”曹先生说，因担心那些蔬果会腐坏，15日，他开车去仓库提货。

到了仓库，曹先生看到偌大的空间里堆积着众多货物，而里头只有两个年轻女子在忙碌地分货。

“我问她们，为什么货到宁波迟迟不送。她们称有一半的快递员还没到岗。”曹先生回忆，那个仓库挺大，货物的积压量虽没堆成山，但数量也是很壮观的。

### 仓库快递货物积压严重

昨天下午，记者找到了这个在高新区的圆通速递的仓库。距离曹先生提货已有6天，不过仓库里依旧堆着不少货。里头，只有一个年轻女子在清点货物。

此时，一名在科技大厦上班的市民正在仓库里找自己的快递。他告诉记者，从网上查到自已买的东西到了宁波，可5天过去都未见送货。

“拨打过好几个圆通网点的电话，都没打通。刚巧同事认识一个以前在圆通工作过的朋友，得知这个仓库的地址，就自己找来了。”

### 不止一家快递公司压货

昨天，有几名市民向本报反映，除了圆通，百世汇通也出现了“货到宁波久不见送货”的问题。

周女士家住江东区。2月11日，朋友从沈阳给她寄来的酸菜食品已经到宁波了，可是直到昨天，也未见货物送上门。

“我多次拨打客服电话，对方的答复一直都是‘再过两三天就送’。”周女士说，她很担心食品会变质，“这是朋友送给我的元宵节礼物，没想到到节后一周影子都没见着。”

### 派送人力不足是主要原因

为什么会出现这种情况？采访中，记者发现快递派送人力不足是主因。

昨天晚上，记者联系上高新区圆通公司的负责人吴经理。他说，公司的老员工大都来自湖南和湖北的山区。前几天的雪，让这些员工进家的山道被封闭，延迟了返工日期。还有一些员工则是买不到宁波的火车票，只能从杭州再转回宁波，耽搁了时间。

“近10名老员工未到岗，导致派送力下降。虽然公司也招募了10

他说。

记者发现，不止高新区这个网点，圆通速递位于鄞州万达的网点也出现了类似问题。

网友“寒门盾血”的快递2月13日就抵达了该网点，可至今不见踪影。他尝试着拨打了8个不同的圆通电话，统统没人接。

“圆通快递你是蜗牛转世吗？5天不够时间派送吗？”同样有货物“停留”在鄞州万达网点的网友“闲月幽心”忍不住抱怨道。

宋先生网购的考试资料2月12日就到了宁波，但8天后，依旧无人派送。“电话投诉以及向网络客服施压都解决不了问题。”他称不知道何时能拿到资料。

随后，记者拨通了宋先生提供的百世汇通的客服热线，询问情况。工号023的客服人员称，百世汇通位于江东的网点出了点问题，少快递员，可能还需等待几天才能收到货。如果急着要，可以前往位于洪塘的总公司仓库自行提货。

来名新手，不过业务水平还是不够熟练。”吴经理称，这几天，货物已陆续送出，对曹先生等人的收货延迟，他表示抱歉。不过，他对此也挺无奈：“几年来，从来没遇到过年后货物积压这么久的情况。”

一名在圆通海曙公司工作了近5年的快递员告诉记者，年后送货慢主要还是人力不足。“一些人回老家后，年后就不会再回来。有的找了其他出路，有的就干脆以不见人影辞职。”她说，做快递公司的业务员，勤劳就能多赚，入职门槛低，也不用签什么合同。

### “已要求他们尽快招募业务员”

记者从快递行业监管部门获悉，日前，他们已有工作人员到几家出现“压货”的快递公司进行督察，要求其尽快解决“货物久压不送”的问题。

“首先，我们要求其尽快招募业务员，以维持日常工作。其次，

我们要求其各个网点间进行人员调配，尽快化解积压的货物。”一名工作人员说。

他同时告诉记者，今年春节后，江东区、高新区等地的货物积压情况最为严重，这在往年从未出现过。