

细心的背后是体贴

她实践的“少华护理”模式在宁大附院推广

□记者 童程红 通讯员 庞贇 胡建利

“听名字像男孩子，做起事来却那么细心！”在宁波大学医学院附属医院神经内二科病房，提到少华，病人和家属都交口称赞。

少华姓曾，80后，齐刘海，爱笑，看上去就像刚毕业的小姑娘。实际上，她已经是一名有着近10年护龄的“老护士”了。

少华在护理上很有一套，近日，宁大附院在全院范围内推广“少华护理”模式，把她的经验和心得分享给更多的护士。

昨天一早，记者来到宁大附院，跟着少华出入病房，观察她工作中的细微之处。

患者说：“这样的事，亲生女儿也未必会做啊”

少华所在的病区有41张床，全满了。她是病区的责任组长和带教老师，负责的患者病情大多较重。她手头有8名患者，这些病人从头到脚的事都由她“包”了。

早上7点40分，少华来到病房，换上白大褂后，就赶去与夜班护士交接班。她没有带手机，她说，这是自己的一个习惯，上班时不带手机，怕的就是护理病人时，手机响了，自己会分心。

重症患者的交接班是在床头进行的。少华给病人翻身，看看皮肤受压处有无发红，检查鼻饲管、PICC导管、尿管等有无脱落或移位，是否通畅，确定治疗是否在正常开展，还要观察患者的细微反应，判断病情是否变化，向夜班护士询问患者夜里的情况。8名患者逐个交接

下来，半个多小时过去了。

接下来是治疗和护理。3床的患者谢阿婆今年80岁了，患有癫痫、高血压和脑动脉硬化，做了气管切口。在15分钟的雾化治疗后，少华拿吸痰管一次次给老人吸痰，这个过程谢阿婆的脸都憋红了，少华不停地安抚她：“今天情况不错，痰不多，再做两次人就舒服了。”

之后，少华帮老人擦拭身体，更换床单。老人需要冲洗膀胱，少华怕生理盐水太凉，事先拿加热器把盐水的温度调到与体温相当，才给老人用。

“她特别贴心。”谢阿婆说，自己前一天吃了些带油水的食物，拉稀了，把裤子和床单都弄脏了，少华帮她擦身体时一句怨言也没有，“这样的事，亲生女儿也未必会做啊。”

家属说：“我都没想到的事，她却想到了”

38床是一名脑干梗塞的男患者，才33岁。少华准备了一盒生理盐水棉球，数过数量后给他清洁口腔。之后，没有直接将棉球扔掉，而是核对了数量，避免有棉球遗落在口腔里给患者造成危险。

看到患者嘴唇有些干，少华找来石蜡油，拿棉签给他抹在嘴唇上。患者的妻子看在眼里很感动：“她特别仔细，我都没想到的事，她却想到了。”

34床患者郭师傅55岁，有严重的高血压。少华给他更换留置针时，特意问了他，要不要上厕所，因为输液以后，走动难免有些不便。块头不小，血管却特别细。少华在手背上扎了一针，没有扎准，转而开始找脚背上的静脉。郭师傅久病成医，提醒她，不如从脖子打针，

这样方便些。少华却没答应：“如果是颈外静脉注射，脖子一动就会影响滴速，一会儿停了，一会儿又快，对患者不好。”

折腾了10来分钟，少华换好了留置针，轻轻地说了声对不起。郭师傅宽慰她，旁边的病人也帮少华说话，大家打趣说是郭师傅“皮太厚了”，大家说说笑笑，欢乐的气氛一点都不像在病房。

上午的最后一项工作是发药。但少华转了一圈，发现多数患者都在吃饭了，她打算等大家吃过饭再去发药。为什么要多跑一趟？把药交给病人或家属，交代他们饭后半小时再吃，不就行了？少华解释说，神经内科老年病人多，老人记性不大好，可能忘了，也可能吃早了或吃晚了，还是自己再跑一趟保险。

少华说：“最想感谢的是家人，最亏欠的也是家人”

最近，宁大附院在全院推广“少华护理”模式，少华也成了医院里的名人。少华说，自己最想感谢的是家人，最亏欠的也是家人。“如果说有什么感想，那就是对工作要有一份责任心，对患者要细心，把病人当亲人。”

少华的丈夫是宁大附院肿瘤内科的主治医师，夫妻俩住在海曙联丰，有一个3岁的儿子。每天早上6点半，少华就起床了，做完早饭后就匆匆出门。

少华坦言，工作的时候比较忙，不会想到儿子，但稍一空闲下来，就会想小家伙。“那天早上，我出门前给他穿衣服，他却抱着我的

腿不肯放，跟电视里的苦情戏一模一样。”少华说，虽然回想起来有点好玩，但当时，自己眼泪都下来了。

少华哄儿子，如果不去工作，怎么能买小汽车和巧克力呢，你不是最喜欢小汽车和巧克力吗？结果，儿子说，他最喜欢的是妈妈，只要妈妈陪他，就不要小汽车和巧克力了。

虽然不舍，但少华还是狠下心，走了。少华也很感谢丈夫，对自己的理解和支持：“我经常六七点钟才下班回家，他已经把饭做好了，连碗也不要我洗。”



在扶老人上厕所前，少华给老人披了一件衣服。 张柯 摄

情感护理最重要

记者手记

昨天上午，在近4个小时的时间里，少华没有坐下歇过一分钟。这半天在记者看来像是“打仗”，少华却说还好，因为没有新患者来，也没有老患者病情突变需要抢救。

“少华护理”从本质上来说是优质护理的一个别名。它要求护士们发自内心地将病人视作自己的亲人，不怕苦，不怕累，也不怕误解。

在发药时，少华会查看床头卡，查看病人的腕带，再询问病人的姓名。但这样一个细节，有时却招来了病人的不满：这么久了，你都不知道我叫什么，你来照顾我，我怎么放心？这些病人不知道，这是为了确保发药时不出差错，但少华和她的同事们并不是每一次都有机会解释。

在医生与患者之间，护士是一座非常重要的桥梁。医生顾不到的，护士补上了，患者的情绪就会好些，治疗起来配合度就高，医患关系就会好起来。而需要护士补上的这一块内容，除了生活照料、辅助治疗，还有情绪安抚。

因此，优质护理中，有基础护理和专科护理，还有一项看不见摸不着却非常重要的情感护理，想着谁都会病，想着谁都会老，职责在左，爱心在右，相信每一名护士都会成为“少华”。

江东区2014年公开招考社区专职工作者 启事

因工作需要，现决定面向社会公开招考83名社区专职工作者（其中30周岁以下27名、30周岁及以上51名，另定向招录江东籍退役士兵5名），要求具有宁波市六区户籍，或具有宁波市户籍且在江东、海曙、江北、鄞州区（限首南、中河、下应、钟公庙派出所范围）有固定住所人员，有国家承认的大专及以上学历（不含全日制在校生），其它详见江东民政网（<http://jd.nbmz.gov.cn/>）公布的招考简章。有意者请于2014年2月26日至3月1日（全天8:30至16:00）持相关资料到江东区社区学院（地址：江东区民安路吉庆街75号）报名。咨询电话：87336999、87849557。

江东区社区专职工作者招考录用工作领导小组办公室
2014年2月21日

阻挠渣土执法 肇事人被拘

□记者 边城雨 通讯员 李传延 高万军

本报讯 2月17日晚，北仑城管执法大队小港中队执法人员在开展夜间渣土执法时，城管执法车辆遭到嫌疑车辆的故意撞击，致使执法车辆受损不能正常行驶，40多辆涉嫌无证清运的渣土车辆冲卡逃逸。昨天，肇事人被依法刑事拘留。

当天晚上10时10分，在通途路丁家村路段的渣土检查卡点，北仑城管执法大队小港中队的执法人员查处到一辆涉嫌无证清运渣土的车辆，在执法人员对车辆进行调查取证时，发现后方100米处停靠了数十辆渣土车，存在集体冲卡的可能。执法人员一边向中队领导汇报了现场情况，一边准备开始对其他车辆进行调查，这时候3辆不明轿车挡停在两辆执法车辆的前方，致使40余辆渣土车在几分钟内一辆接一辆冲卡逃逸。当其中一辆执法车避开阻挠进行现场调查时，遭到一辆轿车的撞击，致使执法车辆保险杠破裂，不能正常行驶。