

小人物大故事传递核心价值观

专家解读“宁大张主任”和有爱的留言簿

践行

社会主义核心价值观

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

解读：2012年11月，党的十八大报告首次以上述24个字概括了社会主义核心价值观。其中，包含国家、社会和个人三个层面：从国家层面看，是富强、民主、文明、和谐；从社会层面看，是自由、平等、公正、法治；从公民个人层面看，是爱国、敬业、诚信、友善。

□记者 沈莉萍 通讯员 胡斌

一本小小的留言簿为何如此暖人心？

“宁大张主任”为何能引起全社会的关注？

“小人物，大故事。因为‘张主任’用小小的留言簿，写出了人人都在向往的社会主义核心价值观——敬业、友善、诚信。”昨天，本报邀请宁波大学马克思主义学院的两位专家于成文教授和陈云云博士，为读者解读“宁大张主任”和他的留言簿的魅力所在。



徐佳伟 制图

敬

业

释义：专心致力于学业或工作。（《现代汉语词典》，第691页）

解读：它是一个人对自己所从事的工作认真负责的态度。敬业是人们在某集体的工作中，严格遵守职业道德的工作态度。

诚

信

释义：诚实，守信用。（《现代汉语词典》，第167页）

解读：诚信是公民的第二个“身份证”，是日常行为的诚实和正式交流的信用的合称。即待人处事真诚、老实、讲信誉，言必行、行必果，一言九鼎，一诺千金。

友

善

释义：朋友之间亲近和睦。（《现代汉语词典》，第1578页）

解读：它是高尚的个人美德，也是重要的公民道德规范，在维系社会成员之间的和谐关系中不可或缺。

“回复一条两条不稀奇，难的是条条都有回复。”

2010年下半年，“张主任”在食堂里挂了一本留言簿，“我们工作不足的地方，自己不知道。留言簿能直接地了解学生的需求，有利于发现问题并及时加以改进。”

面对大学生千奇百怪的留言，他一条一条回复得好认真。每天7:00，“张主任”到单位后的第一件事，就是翻看留言簿。每天开餐后例会，“张主任”总是会根据学生的意见，请工作人员对当天的饭菜做出微调，比如汤里盐少放点、萝卜烧得再软一点、黄豆多炖一会儿……

“张主任”觉得，自己作为餐厅主管，管好学生的一日三餐理所当然，是职责所在。

专家点评

留言簿很常见，车站、火车上都有。但是，有多少留言簿积满了灰尘，形同虚设。没人写，是因为写了也没人看，不能解决实际问题。回复一条两条不稀奇，难的是条条都有回复。“张主任”对待学生的意见，及时回复，改进工作，几年如一日，很难做到，他的服务很到位。

在“张主任”的眼里，什么事最大？学生吃饭的事。什么样的人会受到社会的尊重？是敬业的人，是在平凡岗位上认认真真做好本职工作的人。

“敬业”包含了几方面意思：职业信念，即对职业的敬爱和热爱。从业精神，即持恒稳定的工作态度。勤勉工作，笃行不倦，脚踏实地，任劳任怨。还有职业情感，即对所从事职业的愉悦的情绪体验，包括职业荣誉感和职业幸福感。

“张主任能落实的，都落实了下去，说到做到。”

“我要吃蛋羹。”

回复：“好，明天会有的。”

“今天中午的苦瓜没有炒熟！希望以后能有水煮肉片。”

回复：“好的，水煮肉片会有的。”

“夏天了要吃丝瓜啊。”

回复：“好！明天就去进货！”

“食堂的饭里能多加点水吗，实在太硬了！”

回复：“谢谢！我会要求蒸饭师傅将米多泡一会儿，也会要求大米供货商尽量供应新米”……

对于学生提出的各种要求，“张主任”在回复的同时，也“有求必应”地加以落实。他说：“留言簿是我跟学生平等沟通的方式，我会继续坚持下去，尽量满足学生的各种要求，做好我能做的。”

专家点评

“张主任”回复：“明天会有的”。“好的。”大学生发现，后来食堂里果真有了。“张主任”能落实的，都落实了下去，说到做到，就是“诚信”的表现。

“张主任”对诚信二字的践行，得到了学生的认同。社会环境和家庭环境，让“张主任”将诚信意识深深扎根于心。宁波这片土地自古就有浓厚的讲诚信的氛围。闻名世界的甬商群体，就是以讲求“诚信”而为人著称。“张主任”的爷爷也经常教导他：“做人要真诚，不要计较，吃点亏其实是合算的，要听得进别人的话，有则改之。”“诚信”是受文化熏陶的，在后天的教育中潜移默化形成。

“敬业”、“友善”、“诚信”三者之间，都是相互关联的，并不孤立。

“他由自己的儿子想到了在食堂用餐的大学生。”

“张主任”的儿子在宁波中学寄宿。儿子上学的第一个星期，回家高兴地告诉爸爸：“我们学校的菜很好，早餐有寿司，不放辣的素鸡蛮好吃。”“张主任”听了，马上跑到儿子学校去考察了一番。

“大学生来自全国各地，有的离家很远，一年只回去一两次。他们一日三餐都在我这里吃。我应该尽量满足他们，就像在家里一样。”

“我希望，以后孩子们回忆大学生活，就会想到食堂的味道。”所以，“张主任”总是不厌其烦地努力满足大学生各种各样的要求。

“张主任”传递出来的温暖，让大学生想起了家的味道：“我要让妈妈看到央视视频，我在学校挺好的，有‘张主任’呢！”

专家点评

就像《张主任》这首歌里写的：“他的字迹很平常，但字字有营养。有种爱，叫放在你心上，浇灌着青春成长。”

出于父母之心，将心比心，“张主任”由自己的儿子想到了一日三餐在他食堂用餐的大学生。他对每名大学生都平等看待，真诚沟通，想他们所想，努力为他们提供可口的饭菜。

友善是相互的，能感染的。凡是对他人付出友善的人，最终也能收获他人友善的回报。“张主任”得到了大学生的喜欢。“谢谢你！”“请保重身体。”大学生们留言。