

网点出故障无法取用 高峰期难借难还 公共自行车未解除“成长的烦恼”

□记者 王思勤/文 唐严/摄

寒冬渐远，早春渐暖。租一辆公共自行车低碳出行，正在成为越来越多宁波市民的习惯，这两天，路上骑着公共自行车的身影越来越多。不过，也有不少市民向本报反映，公共自行车服务网点不是出了故障，就是车子被“捆”住无法使用；就算网点正常，遇到一些高峰期，往往租车和还车都不是那么方便。记者昨天对此进行了采访。

►昨天下午，琴桥东的租车网点虽有车辆，却被线带“捆”了起来。



市民租车还车很不易

昨天上午8点多，市民陈小姐给本报87777777新闻热线打来电话，说她家住在江东锦地水岸小区，四眼碶街和南演武街交叉口旁有个网点已安装好几个月了，却一直没有启用。

当天早上，她的母亲打算租公共自行车去上班，就走到远一些的琴桥东网点，发现一排自行车上围着一长条带子，还是无法借用，于是只能朝着单位方向，继续

步行到七塔寺网点，接连三次刷卡却提示系统故障，无奈之下，母亲只得放弃，一路步行上班。

无独有偶。这几天，本报官方微博也接到了多位市民关于租车、还车不便的投诉。网友“脑袋躲进了衣袖zzn”说，民安路东海银行门口的自行车网点锁起来不用好几天了，租不到车又还不了，还有很多坏掉的锁，每次显示租车成功车却拿不出来。

网友“兰魂米兰-張明敏”说，从江东徐戎新村到常青藤小区，他每天早上8点，等着借车，每天晚上6点，等着还车，感觉用车不易，还车也不易。

网友“貂公子”说，公共自行车波波城网点经常出现白天没车骑，晚上没处停的情况，还有两辆车通信故障，无法租借，望能重新规划。

维修员也想自行车都正常

昨天下午，记者随机走访几个公共自行车网点。在琴桥东网点，该网点有一半的公共自行车是用绳子圈起固定的，剩下的一半，记者试图刷卡借车，但尝试多次，均不成功。附近居民陈先生告诉记者，这个网点在早上就出了故障，一直没修好，他中午过来还不了自行车，只得骑车到附近网点再步行回家。

记者又在鄞州区金色水岸社区门口的网点看到，一

长串的公共自行车同样被绳子捆住，无法取用，只有最边上几辆车能正常借取。附近小区的保安告诉记者，这个网点的自行车有时被绳子捆住。

在海曙天封大厦网点，记者遇到公共自行车巡逻维修员毛师傅，他正将网点内的自行车挨辆取出检查。轮胎、刹车、踏板，每个零部件都要仔细查看。

“我和同事一起负责维修这个片区的自行车，除了

天封大厦网点外，还有中宁大厦网点、大沙泥街网点、城隍庙网点等13个网点，共300多辆自行车。”毛师傅说，每天，他们都在这些网点之间来回检测巡查，如遇上自行车损坏的，能修的维修员一般当场修完，要换配件的，则需将情况记录后上报，将车子拉回公司修理。至于有些网点车辆被固定住、故障比较多，毛师傅则表示，他们也希望每辆车子都能正常使用，但具体还是得问问公司。

公共自行车公司将尽快修复故障

昨天下午，记者联系了宁波公共自行车服务发展有限公司。工作人员高小姐告诉记者，天气转好，租用公共自行车出行的市民增加不少，他们确实接到市民对个别网点故障的投诉，目前也都在落实解决。

高小姐解释说，市民提到的琴桥东网点和东海银行附近网点是因为网络原因影响运营，公司已督促相关单

位尽早恢复网络，方便市民出行。而四眼碶街附近的网点一直未开通则是由于供电问题，他们也正在与电力公司进行对接。此外，部分网点因上下班高峰期容易出现客流“潮汐”现象，他们今后也将进一步加大巡查力度，加强网点车辆调度管理。

不过，高小姐还提到，除了网络、供电等问题外，有

部分市民在租、还自行车时操作不当，也容易出现系统故障的情况。因此，在租还车过程中，她建议市民遵循“一刷、二听、三看、四确认”的方式。

针对实际运营中个别网点出现的不稳定现象，高小姐也希望市民在遇到该情况时，拨打967277服务热线，便于工作人员及时了解现场信息，及时维修恢复。

and和

中国移动
China Mobile



移动4G, 国际主流, 快人一步



国际主流明星机云集

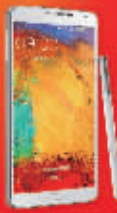
史上超强iPhone 5S\5C

极致网速 完美匹配

合约机超值0元购

加入苹果服务群参与交流更有机会获得每月1G全网流量（限6个月）。详情可关注微信号：iPhone5S0007的微信朋友区最新动态（或扫描微信二维码）





三星 Note3

- 5.7寸全高清炫丽屏
- S Pen浮窗指令
- 多窗口多任务



华为G716

- 5寸高清大屏
- 1.2GHz双核处理器
- 800万像素摄像头



HTC One Max

- 5.9寸 Full HD屏幕
- 1.7GHz四核处理器
- 指纹识别功能



酷派8720L

- 5寸高清大屏
- 1.2GHz四核处理器
- 500万像素摄像头



索尼 Xperia Z1

- 2070万像素摄像头
- 2.2GHz四核处理器
- IP55/58三防手机



天语 Touch3

- 5寸高清大屏
- 1.2GHz四核处理器
- 800万像素摄像头

不换号，免费换4G专用卡，最高赠送15G全网流量！

部分型号iPhone5S\5C客户可至营业厅升级移动4G网络。

更多信息详询移动营业厅/手机人实或工作人员或10086。



www.10086.cn



10086