

广州公考培训班叫价3.58万元 考前称“包过” 事后退钱难

“国家公务员考试面试培训课程，13天14晚，35800元。”“学费3万元，国内首家采取先录用后付费模式，完全零风险。”

眼下，正是国家公务员考试进入面试和各地省级公务员考试开始报名的阶段，各类“协议班”“包过班”的广告也在漫天飞。在“考上就值”的心理期待下，“天价”培训班备受热捧。

记者日前来到位于广州市天河区丰兴大厦的华图教育广东分校，这里的公考培训班报名现场一片繁忙，交钱的人和办理退费的人排成两列，至少有20多人。

“还有12800元不知啥时能退还给我。”来华图办理退款的小宋一脸郁闷。去年10月，小宋报名参加国考。为考上铁路系统某职位，她到华图选择了“不过退费”的“过关协议班”，为此支付了15800元。其中学费12800元、杂费3000元。按照协议，如果没被录取，将退还学费12800元。

不过，没有通过笔试的小宋来华图办理退费却遭遇了难题。按照协议，办理退费的第一步是搜集齐各种证明材料，包括协议原件、听课证、身份证件、招考单位面试入围名单等，并填写退费申请。

小宋材料齐全，情况明晰。笔试未过，入围面试名单没有她的名字。但即便如此，退款仍遥遥无期。“他们一开始告诉我退款要等到五六月份。”

经过交涉，服务人员告诉小宋，没办法给她一个具体的退费时间，“估计得等到4月份”，“协议退费流程对财务工作要求十分严谨，总部还有一个审核的过程。”然后又解释说：“你报考的岗位招4个人，但面试名单上只有9个人，按照1：3的比例，应该有12人参加面试，后期可

能还会有一个补录的机会，所以还要看最终的录用名单。”

服务人员安慰小宋说：“你的情况算好的，每年都有许多特殊退费的考生，因为最终公示名单不齐全，这种退费往往要拖到年底。”

随着公务员考试高温不退，许多社会培训机构纷纷打出“包过班”“协议班”，大多宣称“不过退款”。但实际上，交钱容易退钱难。许多培训机构设置了苛刻的退费条款，省考退费流程长达半年。国考更漫长，少则八九个月，长则一年。

众多考生退钱不易，各职能部门却在互相推责：

——广东省物价局认为，对于公务员考试培训这一类收费，目前是市场行为，由培训机构自主定价，只需做好明码标价即可。

——广东省工商部门认为，工商部门只负责发营业执照，公考培训机构应该有相关的行业规范，但这需要教育部门来界定是否违规。

——广州市教育局的相关人士认为，公务员考试培训与教育部门无关，其监管的责任主体应该是组织该项考试的行业主管部门，即人事部门。

——而广东省人力资源和社会保障厅称，人事部门虽然是公务员考试的主管部门，但公考培训这种市场行为主要应由工商、公安等部门监管。

据新华社电



宁波江东蓝色浅水湾浴场急聘：
领班、收银、电脑输单员、文员、服务员、泊车保安、技师、保洁员等若干名，以上人员免费提供食宿，待遇2300元以上+提成。
江东桑田路722弄11号
1596957878、13082987321

申永达公司招
电工、弱电工、维修工
管道工、高配工若干
工作地点：宁波各大医院内
要求：有工作经验和上岗证。
福利待遇：高温费、五险、节假日
奖金，加班工资，工资约2500-
4000。
联系电话：18058260330

招聘

黄老爹教育因学校扩大规模，
现招聘**教育顾问**20名，
热线员16名，
市场总监1名，
语文、数学、英语、
科学教师各6名，工资面议。
另有教室合作
电话：83897180 83897238

台租售
转让
81800018、87321099

求租求购

求购鄞州区废旧金属回收执照一本，价格面议15990270953

办公住宅 租售
住房和办公房出售

1、锦地水岸二期208m²，景江房装修佳550万元。名人别墅350m²，豪华装修850万元；
2、外滩大厦17楼105m²136.5万，上东国际7楼970m²豪华装修，可分割出售1261万，欢迎中介。
电话：18067567768 王女士

美食城招租招商
位于江东金光中心，白金地段，火热招商中，采用扣点，无需房租，铺位有限。
电话：13429373222

美食城招商
物立方美食城位于江北洪塘核心地段，共20家各种名特小吃，采用扣点，无需房租，铺位有限。
电话：83006199 18069158733

新建店面厂房招租
1.2楼门面2000m²，可做餐饮，超市、其它等，2楼也可办厂。位于通途路西与机场路交叉口的长乐村、地铁一号线徐家漕站附近。
吕先生：13805867556

真生活资讯
上门一对一全科辅导82387378
严格挑选教师乐乐惠惠做事体
82387378 认真负责
金为教育★专业中高考

精良师资实力一对一，袖珍班
高三艺考生全科辅导27871877
黄老师高中英语82008418

美术艺术生高考英语神奇速克

商务资讯
香岛二手车高价收购，免费上门评估13605888588评估赠礼
公司高价求购车13095946666
车辆典当

专业汽车抵押借款，活当，质押按揭车也可做，询：4006779700
网址www.aladai.com
领航汽车抵押借款，活当，质押另有多款轿车出租13566336620
按揭车，轿车典当13355958845
车辆租赁

新友亿汽车租赁18905743666
陪驾陪练
驾驶培训●陪练，包学包会，联系
电话：15306635199联丰场地

车好可略高市场价格13857811288

长期求购各种二手车13705742073
兴宁路558号火东站往东200米
高价急购二手车
免费上门评估18868687777方
高价求购二手车
车好可略高市场价格13857811288

华东二手车

广告

2014年3月5日 星期三 责编/罗文颖 美编/俞红霞 校对/杨蓉

2014年3月5日 星期三 责编/罗文颖 美编/俞红霞 校对/杨蓉</p