

天天315

维权邮箱：NBWBweiquan@126.com

“甜蜜陷阱”引发婚庆纠纷 新人们最好签订详细书面合同

□记者 房伟

婚礼是很多人一生中最美好的回忆之一，但是，总有新人一不小心掉入“甜蜜陷阱”——有的婚庆公司“超负荷”接单，忘了约定的服务；有的婚纱摄影公司粗制滥造，拍摄效果不尽如人意；有的原本说好婚车是奔驰S600，当天却变成了S350……

在今年的3·15国际消费者权益日来临之前，记者从宁波市消费者权益保护委员会了解到，我市每年有5万多对新人举行婚礼，而随着婚庆服务业的快速发展和市场规模的不断扩大，相关的消费者投诉也愈发值得关注。

消费者：烤乳猪由整只变成了拼盘

“没想到婚礼当天吃的菜品和之前给我们试吃的大不一样，烤乳猪换成了乳猪拼盘，澳洲大龙虾换成了小青龙，大闸蟹也换成了白蟹……”近日，王阿姨向12315投诉，2月15日在海曙区某酒店给儿子举办的婚宴上菜品大变样，她觉得5288元/桌的价格却只吃到这么一个水准，在亲友中闹得很没有面子，希望酒店能给一个合理的说法和处理。

昨日，该酒店的餐饮部销售经理朱辉向记者解释，“当初试菜时，确实是我们厨师犯了小错误，原本是乳

猪拼盘，却误上成了整只烤乳猪，所以造成客户心理有落差。”对于其余变动，朱辉说是因为有一些之前说好的菜品，比如大闸蟹到了2月份不太新鲜，所以征得新娘同意后，换成了白蟹。

不过为了表示歉意，酒店已经同意向王阿姨家退一桌的钱，并再送一桌同等价位的宴席。但王阿姨对此还是不满意，认为试吃和婚礼现场落差太大，应该加大补偿。目前，双方还在进一步的协商调解中。

12315调解员：合同签得细致才容易维权

昨日，参与此次调解的灵桥工商所12315工作人员曹友宇告诉记者，这种情况以前很少遇到，“据了解，他们之前虽然签订了协议，但是协议也没有细到比如虾要几斤几两这种地步，所以缺乏明确的标准，一时也难说清。”

据曹友宇多年的调解经验来看，在婚庆服务中，由于很多项服务都是涉及到主观心理感受，如果事前没有

细致地签订合同，很容易出现纠纷，维权也困难。

“但如果前期签订合同详细一些，成功维权就容易得多。”曹友宇告诉记者，曾有市民陈小姐结婚前与海曙一家婚庆公司签订了协议，双方约定酒店现场布置是香槟色加淡绿色系列，然而婚礼当天却发现是紫红色系列，最终对照协议，婚庆公司赔偿了300元。

消保委：四点建议避免婚庆纠纷

针对上述案例，市消保委相关负责人也提醒消费者，首先要树立文明的消费理念，在婚庆消费上量力而行、文明消费。

其次，消费者选择婚纱影楼、婚庆礼仪公司、酒店等服务商时要“货比三家”，多了解商家的资质、实力和信誉情况，不要轻信其营销宣传一面之词。

此外，新人们应该要签订服务合同，特别是对消费金额较大的婚纱摄影、婚礼庆典、婚宴等服务，要尽量把各服务项目、违约责任、补偿或赔偿等细节以书面形

式事先约定好。

比如对婚庆中可能出现的司仪迟到、婚车调包、摄像不合要求等情况，要写明违约责任和处理方式。而且每一项服务都注明价格和详细说明，比如婚车到达时间、跟随时限、车型、颜色等等。

最后，消费者还要保留好合同、发票等消费凭证，以备出现纠纷时使用。若遭遇侵权，应据理与服务商协商，或向消保委或婚庆行业协会投诉，来维护自身合法权益。

婚庆行业协会：今年将制定“行规行约”

针对当前婚庆行业消费投诉不断增加，我市婚庆行业协会副秘书长雪莉近日向记者透露，2014年我市将制定《宁波婚庆及婚纱摄影行业行规行约》，对行业的自律与管理、道德与诚信、行为规范和从业人员准则等方面做出明确规定，“届时将会有如‘业内通

报’、‘黑名单’、‘取消会员单位资格’等一系列处罚手段。”

“而且协会还将建立诚信档案，对每个会员单位进行诚信等级评定，并定期向社会进行公布，也建议消费者多选择评级高的婚庆公司。”雪莉说。

宁波快递业务量 今年有望达1.65亿件 网购贡献率高达七成

□记者 史娓超 通讯员 尹邵军

本报讯 昨日，记者从宁波市邮政行业管理工作会议上获悉，今年我市快递业务量有望再上一台阶，将达1.65亿件之多。

据统计，目前宁波共有快递企业162家，营业场地279个。2013年，全市邮政企业和规模以上快递服务企业业务收入累计完成32.1亿元，同比增长26%。其中，全市规模以上快递企业业务量累计完成1.18亿件，快递业务收入累计完成22.87亿元，同比增长34.5%。从完成的快递业务量看，宁波已位列全国第十位。

而在1.18亿件中，网购带来的包裹占据其中70%。根据市贸易局统计数据显示，2013年宁波网络零售额269亿元，同比增长84.4%；居民网络消费额349亿元，同比增幅68.7%；电子商务交易额3015亿元，同比增长90.1%。

“网购可以说是快递业高速发展的‘背后力量’。预计今年宁波市快递业仍将保持20%的增长速度，快递业务量有望达到1.65亿件。”市邮政管理局市场监管处有关负责人高爱国表示。

《来自星星的你》掀起赴韩旅游热

□记者 谢舒奕

本报讯 韩剧《来自星星的你》引发的追剧效应在旅游市场发酵。记者从本地旅游市场了解到，部分“赴韩游”近两个月的线路已经售罄，旅行社开始加推“星星”之旅，韩国已经成为近期宁波出境游市场的一大热点。

甬上旅行社相关数据显示，从1月20日开始，韩国出境游的报名人数出现较大幅度的上升，一个多月的报名人数较去年同期上涨30%-40%。报名最高峰时，一家门店一天报名的散客数量达到40多个。而这，在往年三四月份旅游淡季并不多见。

据悉，报名前往韩国的游客当中，中青年女性成为了主力群体。

SAKURA
樱花厨卫

创想·由心开始

樱花开春季 全民疯抢 笑翻天

活动时间：2014年3月8日-4月7日 活动地址：宁波地区樱花各销售网点

咨询电话：0574-8721 9841

另有更多优惠详见各门店海报或详询各门店工作人员；参加团购、房产专卖等促销活动，恕不参加此活动。

GER900J3 + SCG6535G 惊爆价 2288元 SEH6015A

SCH14E79 惊爆价 3399元

惊爆价 5290元

关注樱花厨卫，快乐每一天！