

# 宠物店异味噪声影响居民生活

## 社区物业政府部门都挺难处理

□记者 王思勤 文/摄

住在鄞州华泰剑桥小区的张女士，最近一直被开在楼下临街商铺里的宠物店所困扰。这家宠物店内散发出的异味很重，小狗们又经常叫个不停，甚至到了深夜也不安宁。昨天，她给本报87777777新闻热线打来电话，反映这个生活烦恼。



居民楼下的宠物店。

### 住户被异味和狗叫困扰

昨天下午，记者来到华泰剑桥小区实地查看。张女士所说的这家宠物店开在小区一期最北面的一栋居民楼下的临街商铺，门朝四明中路开着。店铺占据两层，三层及以上就都是居民住宅。

记者在小区里找到了这家宠物店开着的后窗，还未靠近，就能闻到一股浓重的异味，里面也传出激烈的狗吠声。从窗外看进去，屋内多个笼子里关着不同品种的宠物狗。

“白天就很吵，有时半夜三更也叫，闹得人睡不好觉。”张女士抱怨说，前阵子狗的品种好像又增多

了，在晚上听起来还挺吓人的。

除了狗叫声扰民外，让张女士更加受不了的是店内散发出的异味，“自从去年搬进来之后，我几乎没怎么开过窗。去年夏天，我妈妈身上还长出红疹子，去医院看，医生说是宠物滋生的小虫子引起的，被医生告诫说要远离宠物。”

张女士认为，宠物店就不应该开在居民楼下。为此，她和邻居向物业、社区反映过，还曾报警求助，但最终都不了了之。

### 宠物店表示是正规经营

这家宠物店的工作人员告诉记者，这家店开了有5年，早就办出正规的工商营业执照，也按时交物业费，是正规经营。

当记者谈及宠物店给附近居民生活带来影响时，该店员有点不以为然，“一楼后面房间里养着5条狗，只有陌生人靠近时才会叫，二楼是给宠物洗澡的，不养狗。过年期间，有不少居民将宠物狗寄养在店里，

那时也许会相对烦一些，但平时我们就住在二楼，如果有居民说的这么严重，我们自己早就受不了了。”

记者来到华泰剑桥小区物业管理处和剑桥社区居委会，工作人员表示，确实有居民反映过多次，他们也去协调过很多次，但物业和社区没有执法权，而且宠物店的店面是业主个人出租的，他们很难处理，只能让宠物店店主多加注意，将后窗关上。

### 管理法规还存在空白

记者了解到，不少宠物店都会选择在客流量大的小区周边开设，张女士的遭遇并非个例。那么，居民楼下商铺到底能不能开宠物店，宠物店的狗叫和异味能不能由部门出面管理？记者昨天咨询了多个部门。

市公安局治安支队的马警官告诉记者，宠物店内的狗涉及经营行为，并非公安部门介入的范围。而城管和环保部门的工作人员也表示，他们能受理文化娱乐场所、企业等噪声投诉，居民楼下宠物店内的狗叫声，不在他们的管辖范围内。

市工商局鄞州分局工作人员洪先生则认为，只要

办齐动物诊疗许可等相关证件，工商部门就会让其注册经营。在管理方面，工商部门只能对商家经营行为的合法性进行管理。

市农业局法规科的工作人员徐先生表示，根据相关的法律法规，动物诊疗场所应设有独立的出入口，出入口不得设在居民住宅楼内或者院内，不得与同一建筑物的其他用户共用通道。“而宠物店狗叫扰民等问题也确实存在法律空白，还是需要法律法规的完善”，徐先生说，也希望宠物店能为楼上住户着想，做出改善措施。



照片由章先生提供。

## 号称“万年不开花” 这盆玉树才种三年就开了

□记者 张颖

喜爱绿色植物的读者可能知道，玉树是一种多肉植物，虽然长起来很快，但想要开花却非常不容易。民间有俗语称，铁树千年难开花，玉树万年不开花。

不过市民章先生显然不用等万年，他在自家种的一盆玉树，仅仅三年多就开花了。前天，家住鄞州茶苑小区的章先生欣喜地用相机拍下玉树开花的景象，与朋友分享。

“虽然只盛开一小簇，却为绿叶添了一分色彩。”章先生上网查询后得知，一般来说，玉树需要10-15年才会开花，像他家这盆玉树这么快就能开花，实在出乎意料。他在看见花朵前，甚至都从未想过玉树也能开花的。

三年前，章先生在舟山老家的朋友

那儿折了三片玉树茎块回来扦插，养了一年多后就开始分5个花盆栽种，用于观赏，至今存活3盆。他说，开花的那盆长得最为水灵，有40多厘米高。

“花朵很是细巧，白底粉尖，煞是好看，花瓣数量5至6片不等。除去已绽放的3朵，一簇花枝上还有6朵含苞欲放。”章先生称，自己喜欢摆弄花草，种植玉树的方法也都靠自己摸索。

平时，他会把玉树放在朝北的阳台上，甚少浇水。一旦室外气温低于5℃，他就会将几盆玉树搬进屋内。不过，开花的玉树只有一盆，另外两盆就没有任何开花的迹象，“看来能开花也是机缘巧合。”

记者了解到，玉树在南方地区栽培比较普遍，春末夏初是花期，可开花者甚少。只有到了一定的生长年龄、温度和湿度等生长条件适宜时才会开花。开花条件比较苛刻，养了三年就开花确实非常罕见。

**被信任是一种快乐 · 信**

**全民直击 3.15 超级黄金周**

[低价堪比五一 不容错过!]

**3.13-3.17**

---

**购彩电，冰箱，洗衣机，空调，厨卫**

满10000元	<b>以99元换购</b>	惠普7吋四核平板电脑	(10076671130016681)
满20000元		伊莱克斯空气净化器	(25000-G)
满30000元		华硕便捷轻薄笔记本	(15201)

需购两个品类以上参加，具体详情请咨询店内工作人员

---

<b>彩电</b>	<b>空调</b>	<b>冰洗</b>	<b>厨卫</b>
买彩电满10000元 <b>直降500元 再送300元</b>	买空调满10000元 <b>先减500元 再送500元</b>	冰箱+洗衣机累计 <b>满3150元 再送315元</b>	<b>全场6折起</b> 折后满4888元 <b>送300元</b>

以上优惠仅限3月13-17日，部分商品除外，具体详情请咨询店内工作人员

---

**掌上独享，不来虚的！即送10元现金券 轻轻一扫 下载并登录**

【真低价·不假比】 全网比价 | 算机安装 | 专业维修