

医疗器械“免费体验店”猫腻多

消费警示：夸大宣传，谨慎购买

□记者 周科娜 通讯员 任树刚 毛展凯

打着免费体验的幌子，实则随意夸大疗效，将普通的医疗器械宣传成包治百病、无任何禁忌的“高科技专利产品”。

今年的央视“3.15”晚会现场，国家食品药品监督管理总局决定，从即日起，针对医疗器械虚假注册申报、违规生产、非法经营、夸大宣传、使用无证医疗器械等行为，开展为期5个月的专项行动。

根据我市存在的医疗器械“免费体验店”问题，昨天，市场监督管理局发布消费警示提醒市民，合法的医疗器械销售点要具备《医疗器械经营企业许可证》和《医疗器械产品注册证》“两证”，医疗器械有一定的适用范围、禁忌症和注意事项，不能包治百病，消费者不能只听促销员的夸夸其谈，而要自己留个心眼。

普通医疗器械被吹成“包治百病”的神器

“3.15”后，我市各地市场监督管理局迅速行动。慈溪市市场监督管理局的工作人员在走访中，发现在慈溪市浒山街道、白沙街道、横河镇等居民区附近，有人以免费体验的形式在无证销售医疗器械，一款仅有促进血液循环作用的“理疗坐垫”，被促销人员吹成了能“包治百病”的神器，不少老年人出入店内进行着免费体验。经执法人员检查后发现，这家店不具备《医疗器械经营企业许可证》，属于无证经营，且对产品存在夸大宣传。

据了解，慈溪目前有医疗器械销售点四家。检查中，执法人员还发现了三家无证的免费体验店。“这三家主要是疗效上夸大宣传、未取得《医疗器械经营企业许可证》经营医疗器械产品等。”慈溪市市场监督管理局医疗器械监管科陈姓负责人告诉记者。目前，这三家非法医疗器械“免费体验店”均被取缔。

据了解，免费体验医疗器械以50、60岁的老年人为主要对象，这类老年人，大多子女不在身边，手上又有钱，通过聊天、赠送礼品等“亲情营销”获取信任后向其推销产品。

不单单是慈溪市，在江东、鄞州等地，一些有证的医疗器械免费体验店也存在夸大宣传等违规现象。江东一家免费体验店内，执法人员发现，一款半导体激光治疗仪宣称能治“高血压、高血脂、冠心病、脑血栓后遗症、偏头痛、腰椎病、糖尿病、动脉硬化等”多种慢性病，涉及神经内科、内分泌、心血管等21种疾病。经查，这个医疗器械的适应症仅限于血管性头痛和脑梗塞、脑外伤后遗症慢性心、脑血管疾病的治疗，不具有对高血压、高血脂、糖尿病等疾病的治疗。免费体验店显然夸大了医疗器械的疗效，会对消费者造成误导。

消费警示：医疗器械销售点要具备“两证”

我市市场监督管理局医疗器械监管处的负责人告诉记者，合法的二、三类医疗器械销售点，应该具备两种资质，第一种是《医疗器械经营企业许可证》，无证经营属于违法行为；第二种是产品要具备《医疗器械产品注册证》。

据介绍，医疗器械大都通过对人体的热作用实现康复理疗的效果，起到对一些疾病的辅助治疗或缓解功能，但它有一定的适用范围、禁忌症和注意事项。“例如禁止用于器质性疾病、心、肺、肾功能不全、恶性肿瘤以及处于妊娠期的病人等，使用不当很可能危害身体健康甚至生命安全。”市场监督管理局医疗器械监管处的负责人说。

根据我市情况，监管人员细数了医疗器械“免费体验店”的几大问题：首先是夸大疗效，把只具有缓解疾病功效说成治疗功能，把只具有个别病种治疗功效说成“治百病”；其次，擅自增加经营场所，明是免费体验，实质变相无证销售、违规经营；经营者往往没有医学专业背景和相关医学基础知识，操作上存在安全隐患，基本不控制体验对象，不排除禁忌症对象；免费体验店一般是临时设置，活动时间短、流动性大，售后服务没保证，使用中如出现问题，消费者难以维权追溯。

为此，市场监督管理局发出了警示，提醒消费者医疗器械使用存在一定风险，购买时要了解产品适用范围，仔细查看产品注册等相关信息，可登录国家食品药品监督管理总局网站（www.sfda.gov.cn）“数据查询”栏目查询。使用时，要具备一定的专业知识和技能，最好由经过专业培训的医务人员来指导使用。

消费者如发现违法销售、违规产品，请向所在地市场监督管理局或“96311”投诉举报。



鄞州区钟公庙街道中心幼儿园17日迎来了一批特殊的客人——来自爱沙尼亚的五子棋协会访问团，到幼儿园里给小朋友们带来了一节生动有趣的五子棋课。

记者 沈莉萍

推出特服号967212 5月底启用8大功能

我市电召服务酝酿“新版本”

□记者 林诗舟 通讯员 方新年 金宇明

本报讯 昨日记者从市城市客运管理局了解到，我市出租车电召服务近期打出一套组合拳，完善自身、培育市场。与此同时，我市交通运输部也已在研究制定政策，旨在规范打车软件存在的问题，营造一个公平的召车环境。

根据市出租车电调中心的数据显示，自去年12月20日电召服务开通至今年3月18日以来，电召中心共有乘客23917人召车，7708名司机参与电召服务，调度成功32326笔。

记者从市城市客运管理局了解到，考虑到三种召车方式中电话召车占到90%以上，为了方便市民记忆，目前电召服务特服号码967212已经申请开通。3月底前全市4427辆出租车车尾位置都将醒目地张贴电召特服号码。

记者也了解到，目前市民已经熟知的出租车电召服务，其实只是我市出租汽车服务管理信息系统中的一个小部分。这个信息系统由电召服务中心、数据资源中心、监控调度指挥中心组成，一共涵盖了

八大系统。预计在今年5月底前就能全部建设完毕，所有功能投入使用。

这个出租汽车服务管理信息系统建设完毕后，除了电话召车主功能外，还将有哪些新功能？

我市出租车电调中心主任吴希连告诉记者，比如监控与应急管理系统，主要应对出租车的突发事件，紧急事故发生时与110联动的报警处理；乘客与司机发生纠纷时，出租车运行轨迹、现场视频录音数据的调取；节假日客流量集中地乘客滞留的及时调度运输等等。

比如浮动车交通信息系统，将通过后台对交通情况的全面掌握，实时向出租车司机语音播报路段事故、车辆拥堵等情况，以便司机及时作出判断；比如服务质量监督考评系统，将根据乘客的满意度调查，对司机给予实质性奖惩；比如综合运行分析与管理系统，能够掌握出租车平均营运收入、单车运营里程、空驶率等重要数据，为出租车科学投放以及运价调整、建立油运联动机制等方面提供决策支持。市民关心的刷卡支付功能，也在对接中。

清明海葬下周举行

市民认知接受度越来越高

□记者 滕华

本报讯 昨日，记者从我市海葬执行单位同泰嘉陵了解到，今年的清明海葬仪式定于3月25日、26日举行，目前已确定有22位逝者家属敲定参加今年的活动。相比去年清明海葬第一次试水时的8位和冬至时的17位，印证着宁波市民对这一新兴殡葬方式的认可。

“已经有过两次成功经验，经过你们媒体报道后，市民对海葬的认知和接受度都提高了很多，这个月来咨询海葬相关问题的电话都快接不过来了。”小朱是同泰嘉陵海葬服务登记处的工作人员，她告诉记者，截至目前已办妥手续参加今年清明海葬的共有22位逝者，这让他们不得不安排两天出海，分两次举行。

让小朱感到纠结的是，大部分来电的都是还健在的老人为自己报名，这让他们很犯难。“老人们大多才60来岁，身体健

康着呢，现在考虑身后事，的确远了点。正该享受生活的年龄，总不能让我们工作人员每年要举行海葬前先去电话问：今年您要参加吗？这样感觉太尴尬了，弄不好还要引起误会的。”

一年下来，这样的报名者有100多人。小朱说，对这类热心的老人，他们基本都友善地“劝退”了，建议对方回家和子女商量好，等老人将来逝去了，再由其亲人来报名参加。

尽管现在每年只有几十位逝者选择了海葬，相比宁波每年火化遗体3.5万多具的数量实在微不足道，但这种新型的殡葬方式正在有关政策扶持下慢慢成长。

市民政局相关负责人告诉记者，以宁波每年火化遗体3.5万多具的消化量，按目前规定的1亩土地建造300座墓穴来计算，要占用100多亩土地，长此以往，山林不堪重负。而海葬费用相对较低，对环境没有污染，几乎不占用土地资源。

春季全国品牌服装大型展销会

22日在大剧院隆重开幕

●凭此广告**3月26日前**到现场**免费领取纪念品一份(每日10:00-14:00领取)**
●**3月22、23、24日**每日前**300名**顾客可**免费领取10元代金券一张**，当日使用有效(每日8:55前排队领卡额满为止)

时间:3月22日-4月7日 地点:宁波大剧院广场