

中办、国办印发《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》 涉法涉诉信访由政法机关处理

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发了《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》，并发出通知，要求各地区各部门切实加强协调配合，健全涉法涉诉信访工作机制，努力形成依法解决涉法涉诉信访问题的合力。

《意见》强调，改革涉法涉诉信访工作机制、依法处理涉法涉诉信访问题的总体思路是：改变经常性集中交办、过分依靠行政推动、通过信访启动法律程序的工作方式，把解决涉法涉诉信访问题纳入法治轨道，由政法机关依法按程序处理，依法纠正执法差错，保护合法信访、制止违法闹访。实现案结事了、息诉息访，实现维护人民群众合法权益与维护司法权威的统一。



评论

起于涉法 也应终于法治

中办、国办近日印发了《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》。党的十八大以来加速推进的涉法涉诉信访改革，将获得更加强有力的政策支持和组织保障，也将迎来难得的历史性机遇。

涉法涉诉信访混同于普通信访案件处理由来已久，其弊端也日益显现：从行政途径解决法律纠纷，以“灭火”的方法在法律“盲区”解决涉法问题……长此以往，浪费的将是宝贵的行政和司法资源，影响的将是司法公信力和人民群众的法治信念。

涉法涉诉信访因法律而起，必须纳入法治轨道依法解决。长期以来形成的“信访不信法、信上不信下”现象成为当前改革难啃的“硬骨头”。上访者相信只要得到领导批示，问题就能解决；而且确实有领导批示后上访问题得到快速解决的“范例”，其示范性和导向性反过来进一步强化“信访不信法”心态，由此循环往复。

扭转这一趋势的关键仍然是改革。经过一年多的探索实践，涉法涉诉信访改革试点工作有了新的成效。例如，党委政府的信访部门不再受理涉及诉讼权利救济的信访，引导群众到政法机关反映问题；各级各有关部门不再统计、交办、通报，重点是做好对信访人的解释、疏导工作。随着涉法涉诉信访的“入口”“办理”和“出口”逐渐畅通，将有更多的信访人寻求回归法治轨道解决纠纷诉求。

应当看到，“由访转法”将使信访群众看到改革的希望，随之而来的必然是政法机关接访量上升。这将对政法机关形成倒逼压力，对执法办案的能力和水平提出更高要求。各级党委政府、政法机关必将着眼长远，不会为了一时息事宁人、停诉息访，让行政命令凌驾于法律权威之上。只有坚持走法治之路，才能充分发挥法律在解决社会纠纷中的根本性、终结性作用。

本版图文均据新华社

实行诉讼与信访分离制度

把涉及民商事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项从普通信访体制中分离出来，由政法机关依法处理。各级信访部门对到本部门上访的涉诉信访群众，应当引导其到政法机关反映问题；对按规定受理的涉及公安机关、司法行政机关的涉法涉诉信访事项，收到的群众涉法涉诉信件，应当转同级政法机关依法处理。

建立涉法涉诉信访事项导入司法程序机制

对涉法涉诉信访事项，各级政法机关要及时审查、甄别。对于正在法律程序中的，继续依法按程序办理；对于已经结案，但符合复议、复核、再审条件的，依法转入相应法律程序办理；对于已经结案，不符合复议、复核、再审条件的，做好不予受理的解释说明工作；对于不服有关行政机关依法作出的行政复议决定，经释法明理仍不服的，可引导其向人民法院提起行政诉讼。

严格落实依法按程序办理制度

各级政法机关对于已经进入法律程序处理的案件，应当依法按程序在法定时限内公正办结。对经复议、审理、复核，确属错案、瑕疵案的，依法纠正错误、补正瑕疵；属于国家赔偿范围的，依照国家赔偿法的有关规定办理。对经复议、审理、复核，未发现错误的，依法维持原裁决，并按照有关规定及时告知当事人。

建立涉法涉诉信访依法终结制度

中央政法机关按照修改后的刑事诉讼法、民事诉讼法和相关法律法规，修改完善涉法涉诉信访终结办法。对涉法涉诉信访事项，已经穷尽法律程序的，依法作出的判决、裁定为终结决定。对在申诉时限内反复缠访缠诉，经过案件审查、评查等方式，并经中央或省级政法机关审核，认定其反映问题已经得到公正处理的，除有法律规定的情形外，依法不再启动复查程

序。各级各有关部门不再统计、交办、通报，重点是做好对信访人的解释、疏导工作。

健全国家司法救助制度

各级政法机关要在党委和政府的领导和支持下，统筹解决信访群众的法律问题和实际困难。对于因执法问题给当事人造成伤害或损失的，依法予以纠错、补偿。对于因遭受犯罪侵害或民事侵权，无法经过诉讼获得有效赔偿，造成当事人生活困难，符合救助规定的，及时给予司法救助。对于给予司法救助后仍然存在实际困难的，通过民政救济、社会救助等方式帮助解决实际困难。

进一步提高执法司法公信力

各级政法机关要严格依照法定权限和程序履行职责、行使权力，确保每一起案件的处理做到实体公正、程序公正、规范高效，经得起检验；要依法加大内部监督力度，促使执法办案中存在的问题依法及时得到解决，对于执法不严、裁判不公、徇私枉法等突出问题，要组织开展专项整治；要完善执法司法责任制，严格落实办案质量终身负责制，健全执法过错发现、调查、问责机制，严格倒查执法办案中存在问题的原因和责任，严肃查处错案背后的执法不公、不廉等问题。

畅通信访渠道

各级政法机关要转变观念，把做好涉法涉诉信访工作作为倾听群众意见、改进执法工作的有效途径。进一步规范依法处理涉法涉诉信访工作，坚决杜绝一切“拦卡堵截”正常上访人员的错误做法；坚决杜绝违法限制或变相限制上访人员人身自由的行为。坚持政法机关领导接待来访群众和阅批群众来信制度。采取热线电话、网上信访、视频接访、开通绿色通道等措施，健全来信、来访、网上信访、电话信访一体化接访网络，为涉法涉诉信访群众反映问题提供畅通便捷的渠道。要依法规范群众信访行为，严肃处理违法上访行为。

怎样才能既享受网购的便利，
又降低网上支付的风险？

网络购物时，担心个人账户信息被盗？
喜欢网络购物，可是每个月的开销直线上升？

中国银行**虚拟卡**我的卡片我定制

在已有**中国银行实体信用卡**账户下设立的一种**虚拟小账户**。一张实体信用卡可申请多个虚拟卡，您可自定义每张虚拟卡的支付限额和卡片有效期。

申请简便、用途广泛、安全可控、没有任何额外费用

赶快体验一下吧！

申请渠道：**中行网银** **24h** 中国银行信用卡客户服务热线 **40066-95566** **银联** **银联生活**

●即日起至6月30日，成功申请中国银行虚拟卡并首刷任意金额即获赠30元电子消费券，每位客户限享一次，额满即止。

中國銀行

BANK OF CHINA

宁波市分行

NINGBO BRANCH

中國銀行信用卡

新卡開卡

中國銀行

信用卡

活动详询 **95566**