

“百万读者青睐的银行服务品牌”评选揭晓 上榜银行以特色服务赢得赞誉

3月14日，我们在晚报的显要位置刊登了3·15宁波晚报“百万读者青睐的商家、品牌”名单，荣膺银行类“百万读者青睐的服务品牌”的有工行宁波市分行、农行宁波市分行、中行宁波市分行、建行宁波市分行、交行宁波分行、平安银行宁波分行、光大银行宁波分行、中信银行宁波分行、兴业银行宁波分行、民生银行宁波分行、宁波银行、温州银行宁波分行和鄞州银行。

从2月27日晚报启动“百万读者青睐的商家、品牌”海选活动，至3月14日这份荣誉榜单的最终出炉，在此期间广大的读者倾注了巨大的热情，他们不仅寄来了选票，不少人还来电与我们分享自己与银行打交道的体验，有点赞的，有吐槽的，有出点子的……我们的感觉是，银行服务好不好，有点像“相亲”，第一眼感觉对路了，才有进一步接触的可能；好的服务，必定是合客户眼缘的，或许是大堂经理的专业水准和热情打动了你；或许是那家银行提供了一款很合你胃口的创新产品；或者是某家银行的风险提示很到位；或者是他们在回应你的投诉时，那种倾听、理解和解决问题的态度抚平了你的不满和焦躁；或者是你哪天出门，刚巧碰上有银行在自家社区里普及金融知识……总之，某一回，某家银行的服务打动了你，之后，你同这家银行打交道的时候就多了起来，先是开通了他们家的电子银行，然后办了他们家的信用卡，然后自然而然地在这个账户里买基金、买理财产品，一来二去，最终你成了他们的优质客户。

群众的眼睛是雪亮的，这些银行能上榜，都跳

不出这些响当当的理由：完善的服务水平，创新的精神，注重风险提示，投诉机制高效，普及金融知识，客户信息保密到位。

我们还发现，被大家赞过的银行，还有着自己的鲜明个性，能让客户一眼就发现他们的好——

工行的黄金业务，无论是如意金积存，还是新近推出的黄金全回购业务，在宁波广大黄金投资者眼里，都是很接地气的；中国银行的“分期购黄金”的创新业务，在一众爱好黄金投资的小白领眼里，则是一项很有人情味的服务；建设银行的“善融商务”，给大家一个超优惠、超好用的网购平台；交通银行的宁波高铁沃德财富贵宾厅的开通，对于在旅途奔波的商旅人士而言，有了温馨舒服的“小憩”处；光大银行的“阳光理财”，一直以专业性、创新性以及广阔而丰富的产品线，网罗了大批的忠诚客户；在有出国金融需求的客户眼里，中信银行宁波分行是得力的参谋；兴业银行联手兴业全球推出的“掌柜钱包”，给了客户一款功能强大的现金管理工具；中国民生银行的“微贷”产品，让小微企业主在符合条件的情况下，最快24小时就能获得最高50万元的个人微型无担保贷款产品。而宁波银行的“阳光服务温暖厅堂”系列活动，给了我们蓬蓬勃勃的正能量。

总之，入得了读者“法眼”的，经得起客户检验的，就是有生命力的银行服务品牌，而且我们还等着他们接下来，有更好的服务推出呢！

记者 包佳

行业动态

工行宁波市分行助力“五水共治” 共建美丽宁波

近日，工行宁波市分行向余姚市梁辉水库管理局发放5000万元贷款，助他们修复水利设施，提高城市防洪能力。截至今年2月底，该行向全市19个治污水、防洪水、保供水、排涝水、抓节水的“五水共治”项目发放贷款的余额已达28.33亿元。

去年“菲特”台风给百姓生活带来了极大影响，全市直接经济损失330多亿元。痛定思痛，宁波市委、市政府决定在全域实施“五水共治”。治污水即通过重点整治黑河、臭河、垃圾河，基本达到水体不黑不臭、水面不油不污、水质无毒无害、水中能够游泳；防洪水即推进强库、固堤、扩排等工程建设，治理洪水之患；保供水即推进开源、引调、提升等工程建设，保障饮水之源；排涝水即重点在于强库堤、疏通道、攻强排，打通断头河，着力消除易淹易涝区；抓节水即抓好水资源的合理利用，形成全社会亲水、爱水、节水的良好习惯。

对此，工行宁波市分行主动对接宁波市委、市政府提出的“五水共治”民生项目，通过优先安排信贷规模，创新金融服务模式，加强与租赁公司等其他金融机构合作，通过表外融资模式，以及为企业引进低成本资金进行项目建设，最大限度地满足“五水共治”的融资需求，共同建设美丽宁波。

包佳 沈颖俊

中行奉化支行开展 “中行员工为‘小毓’爱心募捐活动”

为积极履行企业社会责任，中国银行奉化支行于近日在行内开展“中行员工为‘小毓’爱心募捐活动”，号召全体员工奉献爱心，帮助患有再生障碍性贫血、目前已在中华骨髓库找到高度吻合骨髓却无法负担干细胞移植手术费用的当地高一女生小毓渡过难关，本次活动共募得善款约1.5万元，为小毓早日康复献出一份力。

包佳 钟航

荣 誉 榜

3·15宁波晚报“百万读者青睐的银行服务品牌”

中国工商银行宁波市分行、中国农业银行宁波市分行、中国银行宁波市分行、中国建设银行宁波市分行、
交通银行宁波分行、中国光大银行宁波分行、中信银行宁波分行、平安银行宁波分行、兴业银行宁波分行、
中国民生银行宁波分行、宁波银行、温州银行宁波分行、鄞州银行

(排名不分先后)

循环信贷 随心享用

—— 龙卡益贷卡

■ 一次申请 循环信贷

■ 自动分期 方便快捷

■ 灵活消费 用途广泛

中国建设银行

China Construction Bank

微信扫一扫，关注建行电子银行，绑定龙卡信用卡，更多贴心服务等您体验！

更多详情请登录中国建设银行网站www.ccb.com查询。