

丢了钱包难找回，乘客质疑： 出租车上的监控为何不能录视频

运管部门：未安装存储设备

□记者 张颖

上周五，市民徐先生乘坐出租车，下车时不慎将钱包遗失在车子后排座。之后，他希望能通过出租车上的监控设备查找，没想到出租车上的监控设备只能照相，却不能录像。

“原本以为出租车上安装的监控能维护乘客的利益，但实际上却有点像‘摆设’，起到的作用不是太明显。”昨天，徐先生向记者反映这个情况。

钱包在车上不见踪影

事发当天下午3点左右，徐先生从江东区福明家园打车，到江北区双东坊小区。徐先生称，由于着急下车，并未能记下车牌号，只记得出租车车身颜色是蓝色，在翠柏路掉头驶向海曙方向。

“下车后没多久，我就发现钱包落在出租车后排座，马上拨打96520服务热线，希望通过其能联系到司机帮忙看看。”40分钟后，96520服务热线的客服人员回复徐先生，已经和载他的出租车司机取得联系，但司机说，车后排座未见到任何钱包。

对于这个答复，徐先生不太满意，他又联系了该出租车隶属的宁波市出租汽车有限公司，表示想查看该车上的监控记录，以搞清楚是谁动过他的钱包。

“对方的工作人员表示，监控记录需要携带公安机关开具的相关证明前往运政稽查部门才能查看。”徐先生表示。

监控只能拍照不能录像

徐先生了解到，出租车上有两个车载监控设备，分别安装在中控台右侧及车后排的隔离栏上。随后，他去文教派出所报了案。

昨天上午，他拿着派出所回执单去运政稽查部门查看，却发现出租车上的监控只能拍照不能录像。“当时我下车后，就有一名女乘客上车，坐到后排，可所谓的‘监控’就只是一张定格的照片，不是想象中的录像，也不能说明什么问题。”徐先生有些失望，“一直以为那两个摄像头都是一直开着的，哪知道只能拍照。”

市运政稽查处一名工作人员告诉他，监控还有录音功能，不过惟有公安机关调查时才能调取。对此，徐先生感到无奈，“如果以后再次遇到类似的事情，那应该怎么办，出租车的监控有点像摆设啊。”

原因是未安装存储设备

既然出租车上安装了监控摄像头，为何没有录像功能呢？记者从宁波市城市客运管理局了解到，去年底，宁波市区出租汽车统一重新安装了车载监控系统，能够拍摄照片和录音，不过该系统未配套相应的存储设备，所以不能长时间一直录制。

“相比于全程视频录制，目前整套设备的投入成本及后期维护成本较低，使用寿命较长，具有一定的可操作性。”宁波市城市客运管理局的一名工作人员告诉记者，目前宁波市区内有4427辆出租汽车均采取拍照加录音的模式，从安装设备后96520所受理的投诉件分析，基本上可以满足保障驾驶员人身安全和帮助乘客查找失物的需求。

从目前的情况来看，只能说监控设备受条件限制也不是万能的。这名工作人员建议，乘客在上下车时要注意保管好自身财物，同时索要发票，以保障自身利益。

车载监控更多是起威慑作用

宁波光大汽车服务公司的王经理说，公司的车辆都在今年2月前完成车载监控的安装工作。迄今为止，其作用发挥不算特别明显。“几乎没碰到有乘客来问，要看监控找钱包的，也没有碰到过通过视频监控来协助处理司机和乘客之间纠纷的事情。”

记者昨天也采访了有17年开出租车经验的陈师傅，他说，安装监控的初期，他也有点不适应。不过一个月过去，他也习惯了摄像头的存在。“一方面是跟公交车一样，监督出租车驾驶员服务，预防减少与乘客的纠纷。另外，监控给乘客拍照和录音更多也是起到一种威慑作用，预防案件的发生。”

新闻我发现 我有我报料

87777777

欢迎参加“最佳报料”评选



倒地的电动自行车和路上的断枝。 图片由镇海交警提供

没戴头盔又撞上断枝 16岁少年骑电动车意外身亡

□记者 徐叶 通讯员 伊芳明

本报讯 前天中午11点半，镇海区庄市街道工三路上发生一起单向交通事故，一名16岁的少年骑着电动自行车，没有戴头盔，又意外在路上撞到树枝，倒地后身亡，令人惋惜。

工三路是一条不宽的水泥路，附近有联兴村的一批过渡房。报警人李某在附近开了一家杂货铺。事发当天中午，李某在小店里听到一声巨响，跑出来一看发现有人连人带车倒在地上。

由于看上去很严重，李某没敢上前动伤者，只能先报警。在急救人员赶到后，地上的伤者被发现已经死亡。

交警勘察现场时，看到地上侧翻着一辆电动自行车，车的后备厢已被摔断。距离电动自行车四五米远的位置，一个年轻人躺在地上，口中有鲜血。路边还有一棵广玉兰树的断枝，树枝上有电动自行车撞击的新痕迹，民警没在路面上发现刹车痕迹或者其他车辆的碎片。

据李某辨识，骑车少年是住在附近过渡房里的包某，庄市人，经常到他的小店里买东西。李某说，他第一时间赶出来时，就看到人、车和断枝，也没看到另外有车。

据警方了解，包某今年才16岁，骑车时未佩戴头盔。该路段地处偏僻，车流量较少，路口也没有安装摄像头。根据现场勘察所得，警方对事故过程做了初步推测，认为包某应该是骑电动自行车经过该路段，不小心撞到了横亘在路面上的树枝。电动自行车失控后摔倒，包某胸部、头部与地面发生了严重碰撞。警方表示，根据院方给出的诊断，事故后少年胸部有大出血，头部也有伤。

目前，警方初步认定这是一起单向交通事故，事故原因除横亘在路面上的树木断枝外，还可能与骑车速度等有关。具体的事故原因还在作进一步调查。

城管“亮剑”行动 严查违规处置渣土

最近一段时间，偷倒、乱倒渣土的行为有所抬头，北仑的一些地方成了偷倒、乱倒渣土的重灾区。北仑区城管局根据实际情况，开展了“亮剑”执法专项行动。今年以来，共查处违法处置渣土行为35起，罚款60多万元，处罚力度比往年大幅增强。

紧邻市区 执法压力大

据北仑区城管局有关负责人介绍，由于紧邻市区，小港、大碶、戚家山等街道成为建筑垃圾跨区非法清运的主要途经地和目的地。“建筑垃圾违法处置现象大多发生在晚上10点以后，各执法中队在查处建筑垃圾非法处置过程中频频遭遇违法行为，严重影响了正常的执法工作。”该区城管局有关负责人告诉笔者。

2月17日晚，在通途路上的丁家山村，40余辆渣土车集体冲卡，城管执法人员准备拦截时，遭到了3辆小轿车的阻拦，其中丁某故意驾驶车辆冲撞城管执法车，后被赶到的公安人员带到派出所。事后，丁某因涉嫌暴力妨碍公务，被警方依法刑事拘留。

增设卡点 严防严查重罚

从去年6月底开始，北仑增加了4个高速出口。北仑区城管局重点在小港、大碶、霞浦、白峰等进入北仑的高速出口设卡部署，加强原有江南公路、通途路、育王岭卡点的人员力量。“对卡点采取24小时布控，每个中队晚上安排三四十名城管队员进行值守。在此基础上，还定期开展全区集中行动，每次安排100人以上力量，对乱倒渣土、乱排泥浆行为进行严厉打击。”

据了解，在严管的同时，北仑区城管执法大队还加大了处罚力度。上月，城管执法大队分别对向甬江偷排泥浆的驾驶员和泥浆来源施工单位分别处以3万元和6万元的罚款。今年前两个月，办理的违法处理渣土的案件数量和处罚额度均比往年有大幅度增加。

对违法者建立“黑名单”

过去，违法车辆或者企业因违规处置渣土被处罚后，仍

然可以从渣土清运，相对该行业的利润而言，违法成本较低，于是，一些违法车辆也就逐渐成了被处罚的“老面孔”。今年开始，从事渣土清运的企业需要具有全市通用的资质，所属的运输车辆要安装GPS终端设备、密闭装置等，同时发现企业和运输车辆违规行为都要扣除一定信用分数，如果信用分数扣完，就要被列入“黑名单”，退出宁波市渣土清运行业。

在北仑区域内，城管部门与区住建局联合在重点工地开工前，在出入口安装视频监控，监控视频通过光缆接入渣土办和北仑区智慧城管中心联网控制，对建筑渣土处置的工地周边动态保洁、进出车辆予以实时监控，从源头上进行管控。在这些行之有效的措施下，偷倒、乱倒泥浆行为大大减少。

另据市城管局相关负责人介绍，对于偷运、乱到渣土污染环境的行为，将保持高压态势。如果市民发现有类似行为，可拨打城管热线96310举报。

撰文 边城雨 高万军 李传延

走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310