



热  
财  
事

# 找个“路人甲”送快递 你放心么？

## 宁波“自由快递人” 已达2000人

□记者 房伟 史妮超

最近，一款名为“人人快递”的手机软件在宁波很火。它号召“普通人”变身“顺路快递”，上班路上抢个单，顺手帮忙捎个发票，送个鲜花，排队挂个号，每笔能挣个10到30块。但为了安全起见，投递人需要将跟快递货物等值的金额放在软件上做“押金”。

记者了解到，从去年8月在宁波上线至今，仅7个月，宁波注册的“自由快递人”数量就飙升至2000人，高峰时每日接单量达1000单，平日里也有200单。

这样的“快递员”，你愿意当么？找个“路人甲”送东西，你放心么？

### 记者体验

#### 速度快价格不便宜 未开箱验视物品

针对人人快递的“飙速”发展模式，本报记者也体验了一次“自由快递人”服务。

3月25日下午4点47分，记者打开人人快递客户端，约定立即寄送一份文件从万达广场附近至印象城附近，该软件系统计算后显示费用为12元，并承诺2小时内送达。据记者了解，普通的同城快递1公斤内的物品费用通常在8-12元不等。

发布订单信息仅1分钟不到，系统很快显示有自由快递人接单，随后便通过手机与记者联系，约定了15-20分钟会上门取货。下午5点15分，接下这份订单的自由快递人小张到达了与记者约定的取货地点。

在将装有文件并简单加封过的信封交给小张后，记者注意到小张接收快递时并未打开信封检查物品，也没有传统的快递面单凭证提供给记者，这意味着记者把东西交给自由快递人后，没有任何实物收据凭证，也无法像使用传统快递一样根据单号查询送货进度。

取而代之的是，小张在接货现场，用手机拍了张货物照片，并上传到了人人快递系统。记者随即收到了一个来自人人快递客户端的信息，提示货物已经被接收。当小张离开后，记者在该软件客户端上点击快件详情，可以通过GPS定位实时跟进快件的位置。

下午5点35分，也就是小张收件20分钟后，快件抵达了目的地。收件人随即收到了短信验证码，提示验货后将验证码告知自由快递人，随即交易完成。当记者再次登上人人快递客户端时，系统显示所寄物品已经完成签收。

### 本地现状

#### 宁波的“自由快递人”已达2000人

据了解，人人快递是四川一家公司搭建的一个快递行业电子商务平台，只需安装该平台客户端注册就可接单、寄件。

人人快递宁波分公司负责人宁文博介绍，去年8月8日，该平台正式上线宁波，推出后很快便被市场接受。而随着业务的不断扩大，用户数也在不断增加。目前在宁波已有10万下载量，注册“自由快递人”2000人左右，其中活跃的快递员约800人。

其中，除了部分是随程携带之外，主力快递员还是错时上班的人群，比如三班倒、白天不上班的职员等，而且大多数是80后和90后。

“除了本地人作担保外，大部分自由快递人都实行了信用卡绑定，由公司进行审核，也只有这部分人可以接价值较贵的快件。”宁文博说，系统会根据所交寄的物品距离、重量、价值等因素综合计算运费，快件生成后，冻结快递员信用卡等价资金，以保证寄件安全。

他表示，相对成都、北京几万自由快递人的注册量，目前宁波仍处于市场培育期。不过未来市场进一步开放，可能进驻镇海、北仑以及余姚、慈溪等县（市）区市场。



如今，点点手机就可以找到一名顺路送快递的人。CFP供图

### 行业影响

#### 主要抢了“跑腿公司”的业务 传统快递也受冲击

“宁波市场的定价要低于北上广，起步只有10元，但由于城市不大，基本上都能1小时送达，所以抢了不少跑腿公司的业务。”宁文博说。

据了解，现在市场上“跑腿公司”每一单的价格也在15元到25元之间，而传统快递公司的同城快递价格也在15元左右。

“目前我们的商家客户特别多，比如海鲜、鲜花、蛋糕等礼品的寄送业务就很多，还有就是O2O的微信微博商家。年后平日有200单左右的业务，而节假日会激增到1000单。”宁文博告诉记者，有的商家快递东西，多的时候一次有七八十单。

据了解，每一单派送成功后，公司会扣除约20%管理费用，其余全部为自由快递人所得。“一笔12元的业务，自由快递人至少可以赚9元，一天跑5次单，就是45元，如果做几笔20元的业务，跑得较勤的自由快递人一个月赚2000元不成问题”。这与普通跑腿公司跑腿员的收入已经相差不多。

该快递模式除了对“跑腿公司”有较大冲击外，对传统的快递行业也已产生一定的影响。“人人快递除了拥有跑腿公司的时效与普通快递的价格之外，一对一的个性化服务也是传统快递所没有的。”宁文博说，“寄件人可随时跟踪查询，一对一直接直送，甚至还可以代付货款等，这不是传统的快递公司能做到的。”

“自由快递员效率比较高、程序简单。”我市一家快递公司的有关负责人昨天在接受记者采访时表示，从长远看，“人人快递”将会抢占同城快递市场，比如鲜花、蛋糕、名片等生活类快递。“不过，跨地区的快递服务，仍以传统快递公司为主。”

据了解，针对细分市场的竞争，近期国内部分传统快递企业已经在主动应对。如民营快递老大顺丰速递近期表示，从本月底起将针对20千克以上的大件货物正式推出一站式“门到门”的陆运物流产品，快速抢占国内物流公路运输主流地位。而这一招，则是“人人快递”这种模式难以实现的。

### 存在问题

#### 真的人人都可以送快递？ 背后安全隐患不容忽视

尽管这种新型快递方式更为快捷，但也有业内人士指出，其背后隐藏的用户信息安全、寄件安全以及投递过程中的意外等问题不能忽视。

“要成为快递员，必须通过快递员资格审核，需要报考、培训等。此外，要成立快递公司，也要符合多个标准，包括安全、检测等。传统的快递方式在经过这些程序约束后，很大一部分安全隐患可以屏蔽掉。”宁波市邮政管理局市场监管处高主任表示，“‘人人快递’和目前流行的打车软件‘滴滴打车’在用户操作上很类似，但本质上有两个不同的范畴。参与滴滴打车的出租车司机是在车管所监管下的一个群体，而‘人人快递’说白了没有组织也没有纪律。去年业内众所关注的‘毒快递’事件，已经暴露出即使大的快递公司也存在诸多违规行为。一旦所有人都能做快递，背后存在的安全隐患会更大。”

与此同时，也有业内人士表示，人人快递如果继续发展还可能对整个快递行业产生冲击，“现在快递行业的利润已经很薄了，如果再加入千万自由快递员，势必会造成一些正规快递企业的日子更加难过，恐怕不利于整个行业良性发展。”

宜信财富 CreditEase  
您值得信赖的财富管理伙伴  
caifu.yixin.com

## 宜信财富宁波分公司鄞州营业部即将开业

阳春四月，万物复苏。4月12日，宜信财富宁波分公司鄞州营业部将盛大开业，这将是宜信财富宁波分公司成立的第三个营业部，为宁波地区的高端客户提供全方位、个性化为一体的综合财富管理，帮助客户实现自己的财富目标。

“宁波是长三角五大区域中心之一，财富管理市场有着广阔的发展空间，宜信财富十分看好宁波市场的未来。”宜信财富宁波分公司负责人表示，宜信财富作为中国财富管理行业的知名企业，我们相信随着鄞州营业部的成立，将为宁波市民提供更多的财富管理，为行业提供源源不断的创新理念。

2014年是宜信财富财富管理创新的第八个年头，在吸收国内外先进的财富管理理念

的基础上，还将国内外优秀的类固定收益类、公益理财类、股权类产品服务通过科学的资产配置带给宁波的投资者，帮助他们实现财富的保值增值。

据介绍，截至目前，宜信财富已经在全国40多个城市设立了分公司，覆盖东北、华北、华东、华南、华中及西部地区等一、二线城市，拥有数万大众富裕阶层的尊贵客户。

地址：宁波市海曙区车轿街69号恒泰大厦1003-1004室

财富热线：0574-8709 1858

地址：宁波市鄞州区天童北路933号和邦大厦C座28F

财富热线：0574-8740 1320

(风险提示：投资有风险，选择须谨慎)