

# 四大行VS支付宝 “神仙打架”用户怎么办？

四大行先后下调快捷支付额度的风波还没平定，25日，工行将快捷支付接口调整至仅剩一个，让这场“四大行VS支付宝”的论战再次升级。

## 工行快捷支付“5个接口变1个”

中国工商银行25日表示，近日将支付宝快捷支付多个接口由多家分行管理，统一由在支付宝所在地杭州的浙江分行管理，这意味着工行此前的5个快捷支付接口，今后将统一为1个。

根据工行公布的相关内容，如果还是按以往交易规则，客户将交易指令随机分配到此前5个接口的话，那么除了杭州所在地的浙江分行外，将无法完成交易。

## “我的银行卡谁做主”？

据了解，在这场不断升级的拉锯战中，一些快捷支付用户近期已经感受到了变化。部分用户反映，以前已经开通快捷支付功能的工行卡，仍然可以使用，但部分工行卡近日想要新开通快捷支付功能，就没法完成。

不过，一些用户在26日尝试时发现，前几天没法开通快捷支付的工行卡，又可以完成绑定了。

“银行和支付机构吵来吵去，用户的感受谁来管？”快捷支付用户王文礼说。

事实上，银行与支付机构“神仙打架”已经成了近日的网络焦点。一些用户提出，快捷支付已经用了

那么，继下调快捷支付限额之后又关闭部分接口，银行这些举措对用户会有什么影响？一些接受采访的第三方支付人士和分析师说，之前的5个接口相当于开了五扇门，门少了，能进出的人自然就相应减少了，可能会出现拥堵，如果碰到“双十一”这样的网购高峰期，可能会影响网购体验，直接导致支付成功率下降。

## 竞争合作均应保障用户利益

据了解，目前接入支付宝170多家银行中，工、农、中、建四大行的网上支付用户总量占到全部用户的66%。四大行下调快捷支付限额之后，工行收紧快捷支付接口，被视为拉锯战升级的风向标。

一些第三方支付业内人士机构表示，“说实话，我们也不知道银行下一步会做什么。怕的就是其他银行也跟进。下调支付限额就是一家家银行跟进的。”

有些微妙的是，就在宣布快捷支付接口5个归为1个的当天，25日，工商银行网站发布的一则消息显示，《工行推出快捷支付新产品“工银e支付”》，称这是“为方便客户日常的小额支付而推出的快捷的电子银行支付产品”。这份消息显示，客户无需U盾、电子密码器等介质，即可在PC端或手机端完成网上购物、转账、缴费等业务。

不过，新上线的这款工行产品，目前的单笔额度限制在3000元以内。

中国人民大学法学院副院长杨东说，应该认识到移动支付、移动金融是未来大势所趋。至于监管层面，建议对不同的第三方支付机构差异化对待，同时保障用户的合法权益。

据新华社

几年，如果此前的使用过程中曝出风险，能否把风险明示？

同样引发热议的还有一场银行与支付机构员工的“隔空论战”。工行相关负责人在接受媒体采访时表示，快捷支付确实为客户提供了资金划转的便利，使客户体验很好，但和银行普遍采用的账户密码和硬件相结合的认证方式相比，安全性存在明显隐患。支付宝公司随后在微博发出《一篇来自支付宝结算部员工的投稿》，称从市场份额来看，四大行形成事实垄断，近期的打压行为涉嫌不正当竞争。



CFP供图

## 沪深股指尾盘“跳水” 创业板指数再度暴跌

在IPO再度启动日益临近的背景下，27日沪深股指尾盘“跳水”后双双延续跌势，其中后者跌幅接近1%。创业板指数出现3.5%的较大跌幅。这也是今年以来其第六次出现3%以上幅度的暴跌。

当日上证综指以2060.81点小幅低开，早盘缓步震荡下行，午后一度冲高转为红盘，但好景不长。摸高2073.98点的全天高点后，沪指突现“跳水”，最终收报2046.59点，跌17.08点，跌幅为0.83%。

深证成指收报7173.02点，跌71.17点，跌幅为0.98%。

前一交易日逆势走强的创业板指数当日暴跌3.50%，收报1367.96点。这也是今年以来创业板指数第

六次出现3%以上的跌幅。

沪深两市仅400余只交易品种上涨，远少于下跌数量。不计算ST个股和未股改股，两市15只个股涨停。

抛压增大令沪深两市成交明显放大，分别达到950亿元和1075亿元。

绝大多数行业板块收跌。传媒教育板块表现最弱，整体跌幅超过2%。家电、汽配、石油燃气、供水供气等板块跌幅靠前。旅游餐饮板块逆势录得1%以上的涨幅，银行、房地产板块小幅收涨。

在季末流动性趋于紧张的背景下，IPO将于下月再度启动，令市场资金面承压。基于准入门槛降低或改变供需格局的预期，创业板指数频现暴跌，估值快速回落。据新华社

## 资金面超预期宽松 季末理财收益或走稳

□记者 崔凌琳

本报讯 42天5.8%、128天5.6%、147天5.8%……2014年一季度收尾，甬上各家银行理财产品收益又开始小幅上扬。不过，业内人士认为，受近期资金面超预期宽松以及互联网理财收益的接连下滑等因素影响，此次银行的季末考核对理财市场的影响预计不会太大。换句话说，季末时分，一年期以内的银行理财动辄7%的高收益很难再现。

据悉，本周起，甬城各大银行的季末理财大餐已陆续上线，1个月至半年期限产品年化收益为5.4%至5.9%不等；1年期收益亦在5.8%左右；仅有申购金额超过50万元、100万元，甚至500万元的客户，可以享受到6%至6.5%不等的较高收益。“去年考核结点期一度升至7%的高息收益行情恐怕今年不会再有了。”江东区一家银行零售部负责人称。

“月末、季末理财收益的相对平稳，很大程度上受到了近期资金面相对宽松的影响。”业内人士声称。记者注意到，除了上周三，上海银行间同业拆借利率一度出现过一波较为明显的上涨，其中，隔夜利率自2.05上涨至2.8025，一周拆借利率从2.88上涨至3.422；一月拆借利率则从4.022涨至4.412外，截至昨日，各期限拆借利率并未再度出现大幅攀升现象。

银行人士坦言，“尽管季末流动性趋紧本是大趋势所在，但随着央行连续正回购的展开，银行间资金面有望保持平稳，应该不会出现过度紧张的局面。”而顺应监管部门的要求，眼下，不少银行已开始全面推行“日均贷存比考核”的机制，这意味着，市场资金价格在月末、季末、年中以及年末集中走高的情况将较以往大幅减少。

此外，记者了解到，今年以来，余额宝及类似余额宝产品收益率的集体下滑，一定程度上让银行的吸存压力进一步减轻。

## 宁波电商 可尝试“客户定制化”

□记者 朱一丹 通讯员 尹秋平 实习生 徐梦姣

本报讯 在昨天举行的全市电子商务发展推进大会上，京东商城联席董事长赵国庆给宁波电商企业们提出了不少建议，其中之一就是建议电商企业尝试“客户定制化”，使未来的电子商务不仅仅只是网上购物这么简单，而要让其成为我们日常生活中一种极致的用户体验。

在昨天的大会上，赵国庆一上台首先爆了一个猛料：“今天早晨我们刚作出一项决策，将在宁波设立京东的运营公司，将来宁波的消费者可以享受到跟北京、上海等一些大都市一样的‘一天三送’等服务。”

而赵国庆提到的“一天三送”等服务，正是其所说的电商企业要尝试的“客户极致体验”举措之一。

“宁波电商发展恰逢其时，在宁波，文具、服装等传统制造业相当发达，而现在这些制造业产业结构正经历转型，在注重线下销售的同时，也开始大力开展互联网销售。对于想要做电商的企业，建议可以尝试垂直电商模式。”赵国庆称。

据其介绍，垂直电商模式是指在某一个行业或细分市场深化运营的电子商务模式。

“举例来说，京东刚刚在这个月拿到了中国整车的销售牌照，宁波市也有自己的汽车产业，包括汽车配件生产，未来宁波电商可以把这些都放到网上销售，形成一个很好的互联网汽车销售产业，而在销售汽车后，相应地就会有汽车保险、汽车金融及许多汽车用户个性化需求等，宁波电商企业可以借此契机，发展基于汽车产业的消费金融。”

# 看男科 到欧亚



宁波欧亚男科医院  
OUYA MAN'S HOSPITAL OF NINGBO



健康热线：0574-2785 9999 院址：海曙区解放南路8号（兴宁桥西、天元大厦对面） 网址：WWW.NBNKYY.COM