



群众路线教育实践活动·群众的事热心办

对市民卡服务中心作息时间不便民等提出整改要求 市经信委：最大限度地方方便市民

□记者 黄金

服务点下午4时30分就关门，有时中午跑过去也吃了“闭门羹”，还有部分网点根本不受理公共自行车业务。在办理公共自行车开通、充值等相关业务时，市民卡服务中心作息时间的不便民，引起了很多市民的共鸣。

近日，不少市民向本报反映了这一情况，并提出了不少建议（报道详见3月29日A02版）。昨日，市民卡服务中心的监管部门——经信委的相关负责人向记者表示，他们已开展了专门的研讨和督查，并对存在的问题提出了整改要求。

延长服务时间

“因为轨道交通发展等原因，原来的市民卡运营公司要进行重组，新的团队已经加入进来，但一些人员还没有到位，一些规章制度还要重新调整。不过，这些问题并不是影响对外服务的借口。”该负责人表示，在市民卡服务

中心网点的作息问题上，负责人说道，作为窗口服务单位，中午要进行合理的调休，不得擅自关门，应当留一些窗口继续服务，轮流休息。至于下午4点30分下班是出于资金安全的考虑，该负责人表示，资金安全是要保障，但服务也不能落下，相关公司应当考虑适当延长服务时间，不要让市民吃“闭门羹”。

增设业务网点

对有些营业网点不能办理公共自行车业务的问题，他们要求相关公司在所有网点都开办公共自行车业务，最大限度地方方便市民。关于这一点，记者已从市民卡服务中心得到了证实，他们内部就相关问题进行了讨论，已经考虑尽量在所有网点开办这项业务。

市经信委的相关负责人还表示，在今年内，将新增一些网点，尽量将服务延伸到更多的地方，包括县（市）区。同时，丰富市民卡的服务内容，包括电子钱包小额支付、信息存储等。

协商开通网络办理渠道

能否在网上开通办理公共自行车业务的服务？记者把市民的这个建议转达给了市经信委。

市经信委相关负责人表示，公共自行车业务是公共自行车公司委托市民卡服务中心办理的，一些规章制度也都是按照公共自行车公司要求来的，如办卡时要填表格、要验证身份证件、开发票和押金条等，交的押金也不是存到IC卡中，而是由市民卡服务中心代收后，存入公共自行车公司账户中。因此，若是在网上办理这项业务，不但有资金往来的障碍，还涉及到税费等问题，难度比较大。

不过，该负责人告诉记者，他们会同公共自行车公司进行专门的研讨，如果协调后能开通网上办理的渠道，那是最好的，不仅市民办卡方便了，市民卡服务中心的业务量也相对轻松很多。

“请市民给我们一点时间，我们力求通过一年的努力，让相应的服务有更大的改观，让市民的整体感觉更进一步。”该负责人最后说。

运营方提出缓解公共自行车租还两难解决方案 多个大网点将增设备用点 小网点平均桩位数增至30个

□记者 林诗舟

下班的时候，单位附近的站点借不到车，好不容易借到了骑回家，却又还不上车。近日，有不少市民反映在高峰期遇到了公共自行车租还两难的窘境。

昨日记者从市公共自行车服务有限公司了解到，针对这一问题，他们已有了解决方案，近期将对大网点增设备用点，小网点平均桩位数增至30个。年底还将推出公共自行车手机地图，以缓解公共自行车高峰期的潮汐现象。

公共自行车租还量呈井喷现象

记者了解到，自2月27日公共自行车每日租赁量突破5万辆次，之后便以每周租赁量增加1万辆次的速度迅猛增长，3月7日租赁量突破7万辆次，3月16日租赁量突破8万辆次。截至昨日，我市公共自行车每日租赁量已达8.5万余辆次，自行车周转率约为5.3次/辆。

市公共自行车服务有限公司运营服务科科长史瞻蔚告诉记者，造成近期公共自行车租赁量井喷的原因主要是越来越多的市民开始习惯绿色出行，目前公共自行车租赁卡已达16万余张。再加上，春季温度适中，市民外出锻炼的热情也高涨起来，骑车出行的需求肯定强烈。

高峰期“潮汐”现象难治愈

同时记者了解到，每天早高峰7：30到9：30以及晚高峰17：00到19：00两个时段内的“借还难”问题是最为棘手的。史瞻蔚告诉记者，这是国内各个城市的公共自行车普遍存在的“潮汐”现象，即早高峰期间居民区网点的车辆集中向商贸区网点流动，晚高峰期间商贸区网点的车辆集中向居民区网点流动，目前还没有彻底的解决方案可供借鉴。

但他分析解释说，我市出现该现象有三个原因。第一，目前网点密度小、桩位少，短时间内无法满足诸多市民的出行需求。第二，因为市民的需求和车辆的流向集中，部分网点在高峰期易出现空桩满桩现象。比如东

门口早上8点到9点间还车量高达300次，而同一时间新芝公园租车量却高达125次。一个服务员平均每15分钟就得上下架25辆车，且通常会出现这样一个情况，这边服务员刚下架一辆车腾出桩位，那边就有好几位市民抢着还车。第三，高峰期自行车租还大多集中在商贸区或是居民区，道路拥堵严重，网点与机动车道相隔太远，个别区域实行单行线等原因，易造成调运车辆行驶速度过慢，车辆上下搬运时间过长，调运比较困难等问题，最终导致网点车辆未能及时达到平衡状态。比如海曙区的调运车从早上7点出发，到中午12点左右，才能将海曙区域内141个网点的公共自行车调运相对平衡。

近期将采取措施缓解“借还两难”

针对高峰期租还两难的问题，市公共自行车服务有限公司已提出了解决方案，近期就将落实。诸如，在高峰时段加派行政人员和维修人员下网点，像联谊宾馆、李惠利医院、新芝公园、翠柏菜场、县前街等租还量较大的十多个网点已经实行工作人员固定制。这些大网点周边也都增设了备用点，并将该网点市民集中还的车辆放置到备用点中，以该备用点为中心，周边四五个网点形成一个小系统。市六区还将各增加一辆调运车，直接可从这些备用点实时调运公共自行车，提高效率。针对原本桩位数只有15个、20个的小网点，近期也将根据情况增设桩位，桩位数平均增至30个。对于条件不允许增设桩位的网点，则考虑

在周边选址新建网点。

此外，记者还了解到，目前公共自行车网点旁的终端机使用的是在线地图，需要借助网络操作，但很容易卡死，使得不少市民无法及时获悉周边网点的桩位实时情况。这一情况在今年年内将得到解决。史瞻蔚科长告诉记者，他们已与地图开发公司对接，今后终端机将可使用离线地图，方便市民查询，公共自行车官网也将呈现公共自行车网点桩位的实时动态信息。此外，目前已有出租车电召和公交实时查询功能的“宁波通”，年内也将加入“公共自行车”选项，以市民位置为中心，实时显示周边网点的方位、桩位总数以及空余桩位数等信息。



最近天气舒适，公共自行车租用量出现“井喷”。一些大网点放置的公共自行车可达数百辆。

记者 张海华 摄于日新街