

群众路线教育实践活动·群众的事热心办

开设流动网点 适当延长服务时间

市民卡运营公司昨就市民呼声进行专门研讨

分短期和长期目标解决问题

□记者 黄金

本报讯 市民卡服务中心作息时间不便民等情况经本报报道后,市经信委提出了整改要求。昨天,市经信委和市民卡运营公司新的董事成员又进行了专门的研讨。虽然还没有完全接手业务,但针对市民的呼声,昨天新产生的董事会成员进行了回应。

“新的董事会将立足从根本上解决问题,这涉及到结构、流程等一系列长远的目标,需要比较长的时间。不过,我们会对目前面临的问题推出一系列短期可行的办法。”新董事会的成员之一朱总经理告诉记者,“该简化的手续将尽量简化,确保在短期内集中解决群众办业务方

面的一些难题。”

这些短期的办法包括,开设流动服务网点,适当延长服务时间,挖掘内部潜力,整合公司内部资源,合理调休,不让市民吃“闭门羹”。同时,跟代理商、银行等合作,深入社区,深入学校,来解决短期内的瓶颈问题。

目前,公共自行车业务呈井喷式发展。对此,朱总经理表示,相关业务过一段时间可能会消减下来,如果只是投入更多的人力物力,只能解决一时的矛盾,但这无疑是一种短视行为。长期的解决办法应从产品自身的结构设计,服务流程的优化等方面着手,同时积极与各相关部门通力协作,才能从根本上解决问题。

对于开通网络办理渠道等问题,朱总经理表示,IC卡需要

专门的读卡设备,有较大的制约性。不过,未来随着手机终端的发展,业务的开发和产品的创新,这个问题会得到解决。

“我们将加快创新力度,缩短开发周期,努力加快这一进程。”朱总经理说,宁波作为一个金融IC卡多应用的试点城市,今后在“一卡多用”方面要继续独树一帜,走在全国前列。IC卡不仅仅是公交卡,还将融合购物支付、教育等丰富多彩的实用功能,成为真正功能强大的市民卡。

“所有的改变不可能在一瞬间完成,我们力求每年解决几个实实在在的问题,让市民感受到实实在在的变化,作为面向全市市民的服务窗口,离不开老百姓的支持,请市民给新的经营管理团队以时间,我们将努力从根本上解决所面临的问题。”朱总经理最后表示。



清明公交出行指南

昨天,市公交总公司在汽车东站、慈城公交站、红梅小区等地设立了清明公交咨询站点。现场向市民发放清运扫墓公交手册,包含21条公交线路首班发车时间调整表、清运专线走向及首末班安排和清明出行温馨提示。图为公交志愿者在汽车东站解答市民的相关提问。

记者 张柯 林诗舟 通讯员 钱霞 摄

本月15日起邱隘铁路道口将封闭施工

交警拟出交通管制具体方案并征求意见

□记者 徐叶 通讯员 董力军 李方鸣

本报讯 记者昨日从鄞州交警大队了解到,4月15日起,邱隘镇辖区的盛莫路、人民南路和万龄路铁路道口将进行“平改交”改造。

由于盛莫路、人民南路是在东环南路以西南北方向进出邱隘片区仅有的两条通道;万龄路是东环南路以东

连通铁路南北方向的唯一通道。这3条道路一旦封闭施工将截断邱隘镇区的主要通道,对当地十几万居民出行带来极大的影响。同时,百丈东路、青年路、宁穿路(329国道)也将受到影响。

为此,鄞州交警拟出一套交通管制及绕行方案,同时在工程开始前公开征求市民的建议和意见。

管制方案具体如下

从4月15日至2015年10月15日:盛莫路铁路道口将禁止一切机动车辆通行。行人、非机动车可通过铁路道口临时便桥通行。人民路铁路道口禁止一切机动车辆通行,行人和非机动车可通过铁路道口临时便道通行。

今年的6月20日至27日:属于全封期,三个道口将禁止一切机动车辆、行人和非机动车通行,行人和非机动车可绕行盛莫路便桥至环城南路。要经过万龄路铁路道口的行人和非机动车可通过东环南路立交下非机动车道绕行。要经过盛莫路铁路道口的内部及外

围机动车辆,可通过东环南路、福庆南路绕行。

另外,辖区内还拟增加两条单行线:青年路(人民路—邱隘大道)全天24小时将实施由东向西单通,镇中路(盛莫路—人民路)全天24小时实行由西向东单行,具体管制时间将根据施工节点适时公布。

交警建议绕行路线:道口封闭施工期间,交警建议车辆通过镇区西侧的百丈东路、青年路、329国道,经福庆南路和环城南路绕行至盛莫路、人民路。或者通过镇区东侧的329国道、文卫路、万龄路,经东环南路和环城南路绕行至盛莫路、人民路。

□后续报道

大闸路口试行红绿灯单向放行方案

□记者 徐叶 通讯员 翁恩锋

本报讯 上周,本报报道了大闸北路与环城北路交叉路口的交通情况,由于早晚高峰车流量大,很多车会堵到湾头大桥北。昨日,针对该情况,江北交警开始试行红绿灯单向放行的方案。

昨天下午3点多,记者来到现场查看,发现由于很多车主从未碰到过这样的放行方式,导致现场秩序有点乱。以北口为例,实施红绿灯单向放行后,北口的左转、直行、右转三种车道会同时放行。有车主却依然按照老方式通行,习惯性地将在左转弯待转区内,严重影响了后方车辆,甚至下一个方向放行车辆的通行。民警只能上前,指挥该车通过。

据了解,单向放行按照北、西、南、东依次进行,早晚高峰时段四个方向轮转周期为160秒,而平峰时段,周期为120秒。相对而言,北口、西口因流量较大放行的时间比较长。

“绿灯亮起时,一次通过的车越多,这个单向放行方案就越给力。”江北交警大队一中队诸队长说,从第一个早高峰试行的情况来看,有几个不良因素影响了通行效率。

一是骑车人对“二次过街”不太熟悉,不按照红绿灯通行的话,对机动车的放行影响较大,希望非机动车驾驶人能自觉遵守交通规则,这样也能确保自身的安全;二是机动车方面,不少驾驶人喜欢在等红灯时玩手机,绿灯亮起时又不及时跟上,对车流阻碍比较大。

为了进一步提高通行效率,江北交警还对交通设施进行了优化。如取消左转弯待转区,车辆可直接左转;大闸南路上隔离栏东挪,西半幅路面多了一个机动车道。最关键的是,大闸北路西半幅路面,在靠近路口有一段约50米长的公交专用车道,交警部门征求意见后将改成普通车道供社会车辆通行。预计今日,这段黄色专用车道的标线将被替换成白色标线,普通车辆可放心通行。

江北交警表示,单向放行方案是第一次实施,需要一段时间磨合,头几日交通秩序有点乱也是正常,希望理顺后发挥作用。试行过程中,江北交警会每天观测和监控该路口情况,以便继续做微调。而市民如有提高车辆通行效率的建议和意见,也可及时向交警反映。



大闸北路口约50米的公交专用道将被撤销。

江北交警供图