

天天 315 维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

换季时干洗消费纠纷陡增

建议高档衣物事先“保价”

□记者 史妮超 通讯员 孙怡

本报讯 又是一年换季时，随着气温陡升，将衣服送到干洗店清洗的市民增多。而随着干洗店生意的火爆，也引发了干洗消费纠纷的不断发生。

据市12315中心统计数据显示，今年3月份共受理与衣物干洗相关的申诉共73件。涉及主要问题有：衣服洗涤后出现褪色、色差或异色；缩水、起毛；有破损、丢失、未洗干净等。

今年3月中旬，家住鄞州石碶的胡女士一看天气暖和了，就把女儿在春节期间穿的新大衣拿到家附近的洁象干洗店清洗，没想到这一干洗，新大衣洗成了“旧大衣”。

“好好的一件衣服，花了1300多元买的。干洗后不仅褪色泛白严重，扣眼还脱了线。”无奈之下胡女士向工商部门投诉求助。

对此，干洗店工作人员解释，胡女士送洗的是一件全棉的黑色大衣，干洗本身就会存在褪色的风险。而褪色的程度并未如胡女士反映的这么严重。

而胡女士认为，“现在衣服洗坏了，再说这样的话，明显就是推卸责任。”

最终，经市场监管部门工作人员协调，该洗衣店承认因自己责任，造成干洗后的衣物损坏。并表示会对胡女士的黑色大衣进行重新加工和修复。对此协调结果，双方均表示满意。



CFP供图

我市部分赴马游客

退团或改线路

旅行社涉马线路重组 甚至停发

□记者 谢舒奕

本报讯 马航客机MH370失联，其影响范围从航空安全领域波及到出境游市场。2日记者从甬城多家国际旅行社了解到，目前已有预订赴马游客要求退团、改线，而旅行社纷纷进行线路重组，甚至停发，宁波赴马市场遭遇“倒春寒”。

“帮我们取消预订吧，不去马来西亚了！”小徐是江东区一家国际旅行社的工作人员，最近两周她陆续接到了30多名前期报名去马来西亚的游客电话，都是要求退团或改道其他旅游目的地。

受“马航事件”的影响，近期市民赴马旅游市场较为低迷。“尽管相关线路价格已经跌至冰点，但涉马线路还是拉不动客人的消费热情。”一家旅行社出境部负责人坦言。而往年春夏时节，正是“新马泰”旅游火爆的时候。

“搜救过程中爆出的各种消息，挑动着人们的神经，虽然不是旅游市场本身出现了问题，但对其整体印象，不如以往那么好了，赴马旅游的兴趣没有以往那么浓。”作为主动退团的游客之一，市民杨女士道出了自己的想法。

采访中多名在旅行社负责东南亚线路的人士表示，如果游客这种心理变化没有得到改观，预计到4月中下旬，宁波将鲜有“马团”可发。同时也可以预见，马来西亚旅游失去了即将到来的“五一”旺季商机。

针对这一现状，旅行社也作出相应动作。近期，有旅行社将马来西亚相关线路悄然“雪藏”。“‘马航事件’发生后，公司决定暂停销售所有涉马线路，相关线路的包机位置至今没有继续拿。”一家旅行社总经理告诉记者。

与此同时，部分旅行社根据游客旅游市场的大环境进行了线路调整，淡化马来西亚市场是目前东南亚出境游的一个风向。据了解，许多旅行社4月份新马泰线路，只推出了一两条，其中泰国泼水节、越南美食游、新加坡城市风情、柬埔寨吴哥窟等为主打产品，马来西亚在行程时间上占比减小。“例如新马泰线路，泰国占6天左右，而新马两地加起来才2天，比以往缩水一半。”一家旅行社负责人说。

“飘柔”变成了“漂柔”

慈溪查获傍名牌洗浴用品

□记者 史妮超 通讯员 董军辉

本报讯 慈溪市场监管部门最近查获了一起洗浴用品傍名牌案件。

前不久，慈溪坎墩市场监管所在举办广场宣传活动时，有消费者前来举报，称其发现坎墩有商家在销售的洗浴用品可能是假冒的，要求工商部门处理。执法人员随即前往消费者举报的经营场所进行检查，结果在该商家的货架上发现了标称“新生番婷”、“金装霸王（霸王二字突出使用）”、“漂柔”、“海飞丝”、“100%润发”洗发露、“新六神”沐浴露等字样的洗浴用品，共计200多瓶。经调查，这些洗浴用品生产商均为深圳市贝多姿化妆品有限公司，生产地址为深圳市罗湖区清水河一路一号。

经过调查核实，执法人员认为，这些洗浴用品的名称与正宗的“潘婷”、“霸王”、“飘柔”、“海飞丝”、“100%润发”、“六神”等注册商标极为近似，容易造成误认，是典型的“傍名牌”行为。目前，此案正在查处之中。

消费提醒

高档衣物最好“保价”干洗 不要忘记验货环节

针对干洗投诉，市场监管部门提醒消费者，干洗衣物时应到正规、有信誉的洗衣店，看洗衣店是否将营业执照等证件按规定悬挂在店内醒目位置。

干洗前要认真检查送洗衣物是否有破损和色差等情况，双方认可后，在收据中标注清楚，以免日后发生纠纷时无凭无据。取衣服时一定要对照收据，仔细检查所洗衣物，如有异议应当面提出，并保存好相关证据。

值得一提的是，对于价格昂贵的高档衣物，双方应当面认定价值，并在收据上写明“保价精洗”的具体约定。根据《宁波市洗涤（染）行业消费纠纷解决

办法》第十条，经营者对于价格超过2000元的高档衣物，可实行保价精洗。即由消费者提出衣物的价格，并在双方协商一致的前提下，做出书面保价精洗（染）约定，保价精洗（染）费不超过约定服装价格的百分之五。消费者在服务单据上签字确认。

实行保价精洗的衣物，因经营者的责任，达不到双方事先约定要求的，或经专业技术鉴定未能达到洗涤（染）质量标准要求，并直接影响衣物原有质量而无法恢复的，或造成损坏、丢失的，经营者应根据与消费者洗衣时约定的价格，予以全额赔偿。

清明螺 赛只鹅

螺蛳等河鲜近期销量增加

□记者 朱一丹 实习生 徐梦蛟

本报讯 清明螺，赛只鹅。每到清明前后，螺肉肥美，正是食用螺蛳的最佳时令。记者昨天在市区一些菜市场里看到，最近螺蛳卖得相当走俏，成了“马大嫂”菜篮子里的宠儿。

昨天下午三点多，记者来到华严菜市场时，一些水产摊主正在准备出摊。在几家摊位前记者看到，摊主们坐在小板凳上，一手从面前的水盆里捞起螺蛳，一手麻利地剪着螺蛳屁

股，清脆的“嗒嗒”声吸引来不少想尝鲜的顾客。

“这些都是本地野生螺蛳，是我们自己从湖里摸来的，没有子，肉也厚，很有嚼头。”一位卖螺蛳的摊主大声招呼着顾客。他告诉记者，如今一年四季都可以吃到螺蛳，但要说最好吃的，还是在清明前后。“到了四月份左右，冬天潜伏在泥里休眠的螺蛳都爬出来了。这时候的螺蛳肉肥又结实，而且无子，用水养上半天后，吃起来相当干净。等到了清明后天气一热，螺蛳开始产子，到时候吃起来麻烦，肉也比现在瘦多了。很多宁波人爱尝鲜，就专门挑清明节前的螺蛳买来吃。”

记者在菜市场里观察了一会儿发现，正如摊主所说，来买螺蛳的顾客果真不少。“从上个月中旬开始来买螺蛳的顾客逐渐多了起来，现在我这里顾客零售加上饭店批发的，一天能卖出上百斤螺蛳，有的时候早上刚拿过来，不到中午就卖光了。”该摊主称。

而相比9元/公斤的外地螺蛳，本地螺蛳每公斤要贵上1元左右，但大多数人还是青睐本地螺蛳。“称一些本地青壳螺蛳回去爆炒一下，一边抿老酒一边嚼螺蛳，这个味道格外香。”正在购买螺蛳的朱师傅告诉记者。

除了螺蛳，近期市场上好吃的河鲜还有河虾。不过，河虾价格贵得让人咋舌。

记者在菜市场里看到，一两家摊位上有鲜活的河虾在售。一问价格，每公斤差不多要240元。

“现在冬季的河虾差不多下市了，春季河虾数量还不多，属于青黄不接淡季的时候，所以价格卖得特别贵。”一位摊主称。不过他也告诉记者，即使河虾价格不便宜，但销售量还算过得去。“主要是饭店、排档来采购的比较多，一般市民可能更多地会选择去吃江白虾。像现在江白虾肉质也比较鲜美，而且每公斤零售价在90元-100元，比河虾要便宜一半多。”

拍卖公告

受委托，本公司定于2014年5月6日上午10:00在本公司拍卖厅公开拍卖汽车11辆：

序号	牌号	车型	登记时间	参考价(万元)
1	浙B9A726	雅阁	2004-5	4.6
2	浙B26716	海狮	2003-4	4.7
3	浙B9R346	凯美瑞	2007-4	8.5
4	浙B1G803	雅阁	2005-1	4.8
5	浙B07058	桑塔纳	1998-5	0.8
6	浙B22941	金杯	2006-8	2.0
7	浙B1U447	桑塔纳	2006-12	3.3
8	浙B9R386	桑塔纳	2007-4	3.3
9	浙B3E360	花冠	2004-4	4.2
10	浙B96971	雪铁龙	2003-4	1.2
11	浙B2L525	别克	2006-3	5.6

即日起咨询，展示时间4月29、30日，有意者请带保证金1万元/辆及有效证件在5月4日下午1:30:00前来本公司办理登记手续。

联系电话：87871925 87204000

联系地址：海曙区新芝路8号D4室

宁波市六禾拍卖有限公司