

最美宁波人

“全国孝亲敬老之星”裘玲凤：
“他们都是我的亲人啊”

□记者 胡菲 通讯员 郑盈盈

在江东区东柳街道锦苑社区，连续照顾伯父、婆婆和堂哥的裘玲凤阿姨是位名人，大家提起她都竖大拇指：“这么好的人，实在难得！”



裘玲凤正在照顾裘天明。 记者 许天长/摄

精心照料患精神病的堂哥

江东区锦苑东巷93号108室，是裘玲凤的堂哥裘天明的住处。走进来，只见窗明几净，地板拖得不见一丝灰尘，也没有病人常年卧病在床的异味。

昨天下午3点，刚扫墓回来的裘玲凤一回到家，放下东西就往堂哥家赶。裘天明躺在床上，裘玲凤走进去，熟练地将堂哥从被子里搀扶出来，坐在沙发上，怕他冷，又给他腿上盖上毯子，披上外套。从厨房端来热水，为堂哥洗手洗脸。“今天早上6点钟，我就替阿哥把早饭送来。中午饭我赶不回来，就放了一盒方便面，他自己能起床，倒点开水一泡就能吃。”

裘天明患有精神疾病，一直未婚，之前在奉化一家医院住了近20年。两年前，原本一星期去看一趟的裘玲凤突然接到了堂哥的电话，说他因糖尿病并发

症，右腿从根部开始化脓溃烂。裘玲凤立即叫了出租车将堂哥接到宁波，带他到处看病。“当时医生都说很难治，是阿妹带着我到处找医生，是阿妹救了我一命。”坐在一旁的裘天明插话道。

截肢、植入钢管、护理，前后几个月全是裘玲凤一个人在忙活。“当时她自己家里还有个瘫痪的婆婆和上幼儿园的孙女要照顾，老伴还有心脏病。真是不容易！”了解情况的社区工作人员也很钦佩。

经过精心护理，裘天明的身体康复了许多，原本凹陷的脸也长了肉，人看上去精神了许多，“我长了二三十斤肉呢，都是阿妹照顾得好。”

“我不要去养老院，我要你照顾我。”临走前，裘天明像个孩子似的拉着裘玲凤的手。“好的，不去养老院，我照顾你一辈子。”

为堂哥的父亲养老送终

在接回裘天明之前，裘天明的父亲周家华也是裘玲凤照顾着，一直到老人去世。

1996年，裘玲凤和周家华同时住到了锦苑社区。周家华老人孤身一人，没有工作和社保，老伴早早去世了，唯一的儿子又身患精神疾病一直住在奉化养老院里。

“看到陌生人这样，都会伸手帮一把，更何况是自己的亲人呢？”当时裘玲凤还没有退休，每天上班前，她给老人买好早餐送去，服侍他吃完后才安心去上班；中午时间，她委托邻居帮老人做午饭，晚上下班后急急忙忙买菜烧饭，做完后先给老人送过去，帮

助他吃完后才回家。

两年后，裘玲凤退休了，往老人家里就跑得更多了。“我们住同一个小区，走过去也方便的。”每周，裘玲凤都会帮助老人洗澡、洗衣、洗被子、剪指甲，把他收拾得体的体面、清清爽爽。在她的精心照顾下，丝毫不看出周家华老人是孤身一人。

2012年，老人身体不适，去医院检查才知得了肝癌。之后直到老人去世，裘玲凤一直陪着老人，变着法子安慰他。就这样，老人安详地离开了，享年93岁。

陪伴在瘫痪的婆婆身边

裘玲凤的老伴是武汉人，婆婆与子女一直在武汉定居。2007年底，婆婆因为不小心摔了一跤，卧病在床，生活不能自理。老人瘫痪不能动了，情绪不好，一年间骂走了不少保姆，子女们也嫌她烦。

2008年春节，裘玲凤前往武汉看望婆婆，发现婆婆瘦得厉害，躺在床上奄奄一息，医生估计她活不过半年。

“让婆婆来宁波吧，我退休了有空，我来照顾她。”于是，裘玲凤把婆婆接到了宁波。那时候，裘玲凤的孙女刚出生。

婆婆大小便失禁，为了不让婆婆得褥疮，裘玲凤从来不给老人用尿不湿。“用那东西，我省力了，可老人受罪了。”担心老人拉在身上不好受，

她常伸手去摸被褥是干的还是湿的，时间一长也摸出了规律。

老人喉咙吞咽无力，每次吃不了多少东西，裘玲凤就每天给她吃五顿；老人牙掉光了，只能喝流质，裘玲凤就每天煮粥，将蔬菜、肉蛋、水果都打成泥，再一勺勺喂进老人嘴里。

洗脸梳头、揉肩捶背、每周一次的洗头洗澡、一天两次的擦身、每天半小时的读报……在她的精心照顾下，3年后，婆婆以91岁的高龄在家中安然去世。

“他们都是我的亲人啊，我这么做是应该的。”曾被评为2012年度“全国孝亲敬老之星”的裘玲凤至今说起这些事仍然很低调，她现在最大的心愿是自己健健康康的，这样才能好好照顾堂哥，“只要我活着一天，就照顾他一天。”

不文明·曝光台

燃气热水器烟道直通楼道
社区已介入协调

□记者 吴震宁 文/摄

本报讯 昨天，市民周女士致电本报新闻热线87777777，说她昨天晚上吃完饭，去了趟海曙高塘二村的婆婆家，意外发现一二楼住户的燃气热水器烟道竟然直通楼道。屋内燃气热水器一使用，烟道内也会弥漫令人窒息的浓烟。

燃气热水器烟道直通楼道

周女士的婆婆家在高塘二村35幢。昨天上午，记者在现场见到了这个通往楼道的燃气热水器烟道：簇新的金属烟道从二楼一住户家的墙壁内伸出来，烟道口距离三楼楼梯台阶的底部不到20厘米。尽管周女士称她听婆婆说这个烟道是在上周五刚通出来的，但记者看到，烟道口上方的台阶底部和墙面已被熏得黑了一大片。

记者敲了二楼该住户家的门，没人应答。路过的邻居得知记者是来了解烟道的事情，都觉得该住户的做法令人不可理解。“现在只要他们一打开燃气热水器，黑乎乎的烟就从这个烟道里喷出来，一直从二楼弥漫到我们楼上四楼五楼，很长一段时间都散不出去。而且这烟的气味令人恶心，楼梯里多待一阵子就会让人窒息。”一位邻居告诉记者，这种烟本来就是废气，是有毒气体，这么设烟道会影响居民的身体健康。

除了担心毒烟伤人，还有邻居对烟道在使用时冒出的火星表示担心。“我们这楼可是老楼了，火星很可能会引燃周边的各种管线，造成火灾，那可就危险了。”另一位邻居还说，烟道这样装着，还会影响楼上居民搬大型家具，“本来就不宽敞的楼道里，冒出这么一根管道，到时候卡坏了家具或弄伤了人可怎么是好。”

社区已介入协调

因为一时找不到当事人，记者随后与海曙区西门街道新高社区取得了联系。社区居干一听说是这个事情，立即就表示，他们已经安排调解员好几次上门去做工作了。

“我们的调解员这两三天几乎天天都要往他家跑，今天总算是有眉目了。”一位社区居干介绍说，目前，基本已经做通了该居民的思想工作，居民也表示将会对烟道进行改造，“但具体什么时间能改好还不明确。我们再做做工作，努力争取让他在本月中旬改了。”

此外，根据居民提供的情况“当时是某知名品牌燃气热水器派专人来为二楼住户装的烟道”，记者也联系到了该知名品牌燃气热水器在宁波的分公司。经查询，对方表示，半个月来，他们的安装部门都没有接到过该居民家中要安装燃气热水器的申请。

“这位居民有可能是通过其他渠道购买的我们的产品，并且是由该渠道商提供的安装人员。”该公司相关负责人表示，其在本市的正规安装人员队伍中，是不可能有人会为顾客这样安装烟道的。

“燃气热水器使用时产生的废气主要为烷类气体，过量吸入确实会导致窒息。这种安装方式也很可能导致排烟不畅、废气回流，严重时甚至导致火焰外泄，引发火灾。因而对使用者也会产生一定的危险。”专门安装此类燃气热水器的专业人士这样提醒道，目前，市场上普遍在销售的都是强排式燃气热水器，这种热水器的烟道必须是通向室外的独立烟道，并且是禁止接入公用烟道的。



直通楼道的燃气热水器烟道。