

行业动态

工行宁波市分行
让微笑成为服务名片

今年4月至7月，工行宁波市分行在全辖营业网点开展“让微笑成为服务名片”为主题的“微笑服务月”活动，以进一步推动窗口服务的主动友好性建设，提升客户满意度，建设人民满意银行。

工行宁波市分行在“微笑服务月”活动中，明确了网点员工的微笑礼仪标准，并要求窗口员工规范执行招手迎、笑相问、礼貌接、及时办、巧推荐、提醒递、目相送的柜面“七步”流程，把客户当亲人和朋友，真诚为客户提供周到的服务，并展示和固化微笑服务行为，力求做到大堂迎候有微笑，举手招呼有微笑，询问倾听有微笑，礼貌送别有微笑，让微笑成为工商银行的一道亮丽“名片”。
包佳 沈颖俊

中行宁波市分行
在2013年度市级金融机构综合考评中排名第一

近日，中国银行宁波市分行在人行市中心支行组织开展的2013年度宁波市市级金融机构综合考评中，综合评价得分居全市参评金融机构第一，并荣获综合评价等级为A。2013年，该行认真贯彻总行“担当社会责任，做最好的银行”战略部署，坚持规范经营，强化内生驱动，在正确执行央行政策、深入开展金融创新、积极提高服务水平、有效强化风险控制等方面，不断提高自身风险管理效率，积极致力于服务我市地方经济社会发展。
包佳 李行

中行宁波市分行营业部
创新推出手语服务 实现沟通零距离

为进一步提升服务水平，满足客户需求，中国银行宁波市分行营业部近日创新推出手语服务，通过专业培训，一线员工全部掌握了银行基本业务常用手语，以实际行动为特殊客户提供人性化关怀。同时，该行还开辟爱心窗口、绿色通道等多种渠道，为残障人士等特殊群体提供细致、周到的无障碍服务，切实做到沟通零距离，服务暖人心。
包佳 蒋文志

金融工场总裁魏薇：做好风险控制 不向投资者许下空头支票

三月央行的一纸公文——暂停虚拟信用卡、二维码支付业务，让整个互联网金融为之震，其中就有近年活跃的P2P行业。据悉，业内人士多对此表示支持，认为该决定无非是在包容金融创新的过程中最大程度防范金融风险。

可见，在尊重互联网金融的本质之余，要想长期立足P2P行业首先要提出一个让投资者放心、让监管层安心的风险防范核心技术。

对此，金融工场总裁魏薇的理解是：除IT技术能力之外，真正决定哪家平台能够走得更稳健更长远的最核心因素是平台的风控能力。金融工场一直将德国IPC个体分析技

术作为其风控体系的核心内容，今年更进一步完善其在互联网金融中的应用，下一步的工作重心就是让平台的核心技术“走出去”，让更多用户了解平台技术实力决定风险可控的程度。

魏薇表示，“审贷技术的优化凸显了我们的竞争优势，金融工场将在行业中主打精专路线，把投资理财客户的资金安全放在首位，实现互

联网金融交易的安全、透明、高效”。

我们相信，更多的企业还是会像金融工场一样，把好风险严控关，不断整合自有平台优势，为投资者和借款人打造双赢的互联网金融交易平台。

持建行龙卡，闯天下底气十足

个人名片：小楚，正在筹备欧洲之行
出国金融需求：境外旅行
选择国家/地区：欧洲等国家和地区
服务需求：境外刷卡/购汇等
咨询银行：建设银行

自动购汇，折算为人民币后记入该卡的人民币账户，持卡人仅需按账单以人民币还款即可，而且还款便捷；同时，该卡免收外币交易的外汇兑换手续费，降低了持卡人的支付成本。还可享受境内外出行全面保障，出国留学消费信贷服务，外币交易双倍积分。

旅行“菜鸟”小楚，这两天正在忙着筹备生平的头一次欧洲之行。他特地找到了建行作为参谋。建行给他准备的金融工具包包括：外币兑换、全球支付信用卡、建行理财卡。

在银行工作人员的帮助下，他顺利通过网银，兑换了一定金额的外币。建行的工作人员介绍，去世界各地，只要能登录建行网银，便可办理外币兑换，达到一定金额以上还可享受点差优惠。

同时，他还申请办理了全球支付信用卡。这张卡的神奇之处在于：在全球所有国家或地区使用时，所有外币交易均实现

今年下半年，小楚还想自由行去美国，建行理财卡也可以帮上大忙。持建行理财卡在“美国银行”遍布全美大中城市的自动取款机上取现免受手续费。这张卡对于留学生家庭也很适用，家长可为孩子配置一张附属卡，可定期给孩子“发工资”，这样不仅节省费用，还可培养孩子用钱方式。

有了建行的“金融工具包”，尤其是全球支付信用卡和建行理财卡的“双卡合璧”，小楚觉得自己的底气“蹭蹭”向上攀升。

包佳

去国外旅行前
应办一张“无国界”的银行卡

个人名片：李斌 29岁，丈夫
婉仪 27岁，妻子
小茹 27岁，婉仪老同学
出国金融需求：主要是旅行
金融工具：工商银行环球旅游白金卡
适合国家：全球通用
咨询银行：工商银行

箱找酒店，一颗小心脏累得怦怦乱跳。

这时，婉仪掏出了用了许久的工行环球旅游白金卡。这是一张特别针对出国人士推出的银行卡，可以直接兑换10种外币，实现自动换汇、还款便捷，兑换还免去手续费。凭着这张卡，可以享受全球600余家机场贵宾室的服务，有了贴心的服务和安静的休息环境，飞机晚点这类头痛的事情就再也不用担心了。这张卡还提供国外租车服务，行走在国外一下子就方便很多呢！

对于购物没有啥抵抗力的婉仪，每次旅行都揣着这张卡——持有这张卡，能享受十二大顶级名品购物返利。在香港ISA、美国奥特莱斯、法国春天百货等，用这张卡，都挺顺心的。

另外，这张卡还能享受10余家旅行机构的旅行线路优惠，甚至还有全球40余国便利退税服务、全球70余国国际救援服务等等。还有高达400万元的航空意外保险服务。

面对这款功能超强的银行卡，小茹的“痒处”完全被勾了起来，得，自己也办一张吧。

包佳

宁波银行 信用卡

汇享生活
宁波银行汇善信用卡

2014 通游季

New

即日起至2014年5月31日，宁波银行信用卡客户登录天天商旅网(www.51ttsl.com)或至天天商旅(宁波)门店报名参加韩国游系列产品，刷卡立减350元/位(每月前30名，特价产品除外)。

加入天天商旅微信号【ttsl2000】了解活动详情，还有机会获赠无线鼠标！

网址：www.51ttsl.com 热线：0574-65568888 门店地址：宁波市海曙区柳汀街397号大大商务酒店总店

特价

4月份香港特价机票大放送！刷宁波银行信用卡即可享受宁波往返香港的东航特价机票，往返800元起，航班时间佳。限前10名客户。

出发日期 4月25日出发，4月27日回

航班时刻

- 宁波 - 香港：起飞时间0830 到达1050
- 香港 - 宁波：起飞时间1155 到达1345

报名电话：0574-27997500

购票方式：持宁波银行信用卡至宁波东航售票处购买机票。

购票地址：宁波市江东区中山东路796号东航大厦

立减

4月1日-6月30日，至康泰国际旅行社门店办理法国个人旅游签证，原价1499元/签，刷宁波银行信用卡999元/签，每月限量20位。拒签全退！

咨询电话：87200858 报名地址：宁波市江东区中山东路16号月湖银座13楼 宁波康泰国际旅行社

★更多活动内容及活动细则请登录宁波银行信用卡网站www.nbcb.com.cn/xyk的活动页面查询。

游韩国

即日起至2014年5月31日，宁波银行信用卡客户登录天天商旅网(www.51ttsl.com)或至天天商旅(宁波)门店报名参加韩国游系列产品，刷卡立减350元/位(每月前30名，特价产品除外)。

加入天天商旅微信号【ttsl2000】了解活动详情，还有机会获赠无线鼠标！

网址：www.51ttsl.com 热线：0574-65568888 门店地址：宁波市海曙区柳汀街397号大大商务酒店总店

特价

4月份香港特价机票大放送！刷宁波银行信用卡即可享受宁波往返香港的东航特价机票，往返800元起，航班时间佳。限前10名客户。

团队要求

- 5人成团，往返价格900元+税金
- 10人，往返价格800元+税金
- 税金参考519元

报名电话：0574-27997500

购票方式：持宁波银行信用卡至宁波东航售票处购买机票。

购票地址：宁波市江东区中山东路796号东航大厦

东航特价机票

香港机票+酒店自由行特惠

活动时间 即日起至2014年5月30日

活动期间，报名参加香港3晚4天自由行，含宁波直飞香港往返机票及税金，含香港如心海景酒店3晚住宿，刷宁波银行信用卡即可享受2899元/人。

报名地址：宁波市南苑东路16号月湖银座13楼 宁波康泰国际旅行社 咨询电话：87200858

立减

4月1日-6月30日，至康泰国际旅行社门店办理法国个人旅游签证，原价1499元/签，刷宁波银行信用卡999元/签，每月限量20位。拒签全退！

咨询电话：87200858 报名地址：宁波市江东区中山东路16号月湖银座13楼 宁波康泰国际旅行社

扫一扫，看详情



96528 (宁波/杭州/南京/深圳/苏州/温州/无锡) 962528 (上海/北京) 40088 96528 (金华)



www.nbcb.com.cn