

# 微信“集赞”送礼迷人眼 不少消费者吃了闷亏

## 市消保委：此类营销尚存监管空白，需谨慎对待



□记者 谢舒奕 通讯员 孔莹

只要集齐一定数量的“赞”，就可免费获得相应的礼品——最近，这样一种“透骨新鲜”的营销方式，在微信朋友圈等新型网络平台上渐渐风靡。

然而，在越来越多的商家热衷于此类新型的“集赞”营销的同时，由于缺乏应有的监管手段，问题也随之而生。记者昨日采访获悉，日前，我市消保部门已经接到与集赞营销有关的消费投诉20多起。

点赞经济

“馅饼”还是“陷阱”？

### 新现象 “集赞”营销悄然兴起

“集满68个赞，可以到我们这里领取箱包一个”、“集满50个赞，可送套餐一份”……近段时间以来，越来越多的市民在自己的微信朋友圈里看到了这样的信息。记者注意到，继微博营销之后，微信平台上这样的“集赞”信息，已经悄然成为商家最为常用的营销方式之一。使用这类集赞营销的商家，包括餐饮、婚庆、旅游、珠宝、数码、音像等多个行业。

“主要看中其传播广、受众量大、成本低等好处。”一不愿透露姓名的商家告诉记者，同样一条20000人次浏览的广告，在其他领域发布至少需要付

出千元以上的成本，且见效慢；而微信上，准备些礼品花费百元一天内即可做到。

“集赞”营销活动有个潜规则：根据“赞”数量的不同，兑换的奖品价值也各有不同，部分奖品甚至需要上百个“赞”。而这，无形中推动了网上“卖赞”生意的出现。

昨天下午，记者在淘宝网上输入“点赞”后，一下子搜索到2500多个相关产品，单个“赞”售价0.2元左右，排名靠前的产品月销售量多达五位数以上，足见其火爆程度。

### 消费投诉 不少“集赞”者空手而归

“集赞”营销虽然火爆，其背后却也存在着诸多问题。

“原以为集满‘赞’就有精美包包可拿，没想到被忽悠了！”日前，市民章女士就这样向江东区市场监管部门投诉。

章女士说，近日，她在微信朋友圈上看到某健身房发布的一则“集赞”信息，称只要当天转发微信并集满68个“赞”，便可获赠当季大热的健身包一只。看到图片上的健身包甚为精美，章女士便发动所有亲朋好友帮忙点“赞”，不料等她前往兑奖时却被告知：“图上的健身包已送完，只能领取另一款。”章女士认

为，商家并未事先限制赠送数量，加之眼前的“另一款”与图片上差距太大，于是将此事投诉到了江东市场监管部门。

同样是箱包“集赞”，陈小姐则连选择的机会都没有。4月下旬，陈小姐参加了市内一家培训机构的“集满66个赞，可得一只儿童拉杆箱”的活动，可当她辛辛苦苦在规定时间内把“赞”集齐并发给对方时，对方却单方面宣布活动已经提前截止。

一腔热血去集“赞”，结果空手而归的并非少数。据宁波市消保委统计，今年年后以来，关于微信朋友圈“集赞”的消费投诉，至少已有20多起。

### 市消保委 部分“集赞”营销涉嫌虚假宣传

对于“集赞”营销引发的诸多消费投诉，宁波市消保委副秘书长周丽娟表示，微信点赞营销目前仍缺乏有效的监管约束，消费者“点赞”、“集赞”都需谨慎。她认为，从营销的方式来看，商家发出的点赞内容类似于广告。“尽管商家没和网友签订书面合同，但当消费者按照要求转发商家广告宣传内容并

“集赞”时，实际上已经和商家形成合同关系，一旦按的要求集满了“赞”，商家就应履行承诺，兑现礼品，否则就涉嫌虚假宣传或者违约。”

周丽娟表示，市民如果再碰到此类不诚信商家，应当主动维权。她同时也提醒广大消费者，不要为了蝇头小利随意助长商家不规范、不诚信的宣传手法。

走进和义



## 百年经典意大利奢侈品牌 Acqua di Parma 帕尔玛之水 “紫色臻礼” 献誉母亲节

“Acqua di Parma 帕尔玛之水”诞生于1916年，一个世纪以来始终传递着意大利全方位奢华且独具品味的“生活方式”，被誉为“上流社会最保守的秘密”。在母亲节来临之际，“Acqua di Parma 帕尔玛之水”奉献至臻至美的 Le Nobile 高贵女士香水“紫色臻礼”，作为母亲节最温暖的奢华礼物，祝愿每一位母亲节日快乐。

### 高贵女士香水“紫色臻礼”

“Acqua di Parma 帕尔玛之水”“Le Nobile 高贵女士香水”粹取意大利的贵族私家花园中最珍贵罕有的花朵，每一瓶都采用最传统的制香工艺手工、蒸馏、萃取，历时数载，沐浴歌星珍贵，尽显极致的女性优雅。同系列

的身体乳及沐浴液，特别添加丝蛋白和维生素B5等滋养成分，精心呵护您和妈妈们的肌肤。仿若花朵般柔嫩幼滑，是一份献给最爱的妈妈最贴心的礼物。

除了高级定制紫色奢华礼盒，用经典品牌调香师高质芬芳，完美传递您最亲的挚爱之情。

### 高贵奢尾限量版香氛蜡烛

“Acqua di Parma 帕尔玛之水”5月就推出“高贵奢尾限量版方形香氛蜡烛”，高贵迷人的鸢尾紫意，仿佛女性的柔滑之美。精选100%纯天然蜂蜡，由意大利手工匠历时24小时精心制作完成。每一枚蜡烛均由手工打磨出光滑无暇的表面，特别定制纯棉烛芯，辅以精良的工艺，能够确保蜡烛只在内部燃烧，外表始终保存完好，并保证香味的自然散发，让高贵迷人的百合花香调成为最好的家居点缀，用最柔和的烛光映衬出女性的典雅，在摇曳的烛光中尽享温馨。“高贵奢尾限量版方形香氛蜡烛”全国限量发售。

