

宁波有礼

整洁有序

《一个楼道内遍布400多个小广告》后续

保洁人员在清理白云一村楼道里的“牛皮癣”。
记者 许天长 摄

81890搭建信息平台进行疏导 白云街道请保洁公司定期清理 治理“牛皮癣”的两种模式都有效果

□记者 王思勤 沈之璠 通讯员 张建儿 王瑾琛

蔓延老小区的“牛皮癣”该如何根治？疏导和整治相结合，是许多市民一致的看法。事实上，在过去的这些年里，宁波也的确在这两方面进行探索——宁波81890求助服务中心为市民与家政企业搭建起信息对接平台，引导一批“制癣”企业走向正规经营；海曙区白云街道尝试把老小区的“牛皮癣”交给专业保洁公司处理。

81890

2001年，由政府投资设立的宁波81890求助服务中心成立，为市民与企业之间搭建起信息对接平台。这个平台在带动宁波家政业发展的同时，也引导了一批“制癣”企业走向规范。

吸引了一大批“制癣”企业加盟

“市民在生活上有需要，不知道上哪儿找服务企业；企业呢，也不知道客源在哪儿。而我们这个平台就把双方联系起来了。”81890求助服务中心主任胡道林介绍，平台不向企业收费，但企业要想获得平台提供的客源，首先要符合加盟要求。据了解，企业加盟必须要规范运行两个月以上，状况良好；有营业执照，且企业提供的服务项目必须在营业执照规定的范围内；开展家政、维修类的企业，要为员工提供意外保险和第三者责任险。

这样严格的加盟条件无疑带动了一批家政企业走向规范。胡道林说，这几年下来，81890的确吸引了很大一批为了生存而乱贴小广告的企业，一定程度上遏制了“牛皮癣”问题的加剧。“在81890成立之初，全市范围内就只有90家企业愿意加入，而如今单单是老三区和宁波国家高新区，就有800多家企业加盟，其中生活服务类占了大多数。”

服务回访，对企业进行监督

胡道林说，在老小区张贴、涂写小广告的多是不正规的企业或个人，还有一些是正规企业员工瞒着单位接“私活”。这样的服务并没有后续保障，风险较大。

相比之下，通过81890联系服务企业，就不用担心这个问题。81890会对加盟企业的服务质量进行监督，对求助市民进行电话回访，根据回访结果，对企业进行奖惩。据悉，平台每月会进行一次服务质量评估，当月没有接到一例投诉的企业，次月就是81890的“特别推荐企业”，“特别推荐企业”可享受业务优先推荐。另外，平台在年底还会对加盟企业评优，获得荣誉的企业若在本地球相应项目招投标之列的，可作优先考虑。对一些服务不好的企业，81890也会解除加盟关系。自成立以来，平台已与3家企业解除加盟关系。

企业加盟不代表“吃喝不愁”

当然，成为81890的加盟企业也不代表“吃喝不愁”。81890求助服务中心执行部主任严洪海告诉记者，中心每天接到的市民来电在3000个左右，只有20%至30%左右的来电是生活服务类的求助。也就是说，并非每个加盟企业每天都能接到业务，“81890是引导、帮助加盟企业打造品牌，主要的客源还是需要加盟企业通过优质服务来维护巩固。”

白云街道

面对老小区“牛皮癣”的泛滥，2010年，海曙区白云街道采取保洁外包的方式，将12个老小区、1069个楼道的“牛皮癣”交给专业保洁公司处理。在此之后，这些小区“牛皮癣”铺天盖地情况得到了很大改善。

一年出资20多万元请保洁公司

上周五，记者来到海曙区白云街道下辖的部分老小区，在随机走访多个楼道后发现：即便是在没有装防盗门的楼道，墙面也基本是雪白的，楼梯台阶、扶手比较整洁，只有个别位置有小广告张贴、涂抹的情况。

白云街道城管科科长徐晓峰告诉记者，在2010年以前，社工、志愿者会经常在周末用铲子清理小广告，但清理的速度根本比不上小广告的“回潮”速度，而且由于清理不专业，处理后的墙面也非常难看。

在这种方法不见成效后，白云街道决定探索新的治理方式。2010年，街道多次召开由社区居委会、业委会、物业等多方面参与的协调会，与辖区内12个老小区的物业公司协商，最后决定外聘一家有资质的保洁公司，长期负责小区“牛皮癣”的清理工作。徐晓峰说，请专业保洁公司清理“牛皮癣”一年要花20多万元，这笔钱是由政府和物业公司共同出资的，出资比例约为7:3。

5天为一个清理周期

负责白云街道老小区“牛皮癣”清理的保洁公司沈经理告诉记者，公司平时负责城市街面的“牛皮癣”清除，经验丰富，对付乱喷涂的小广告，有8种药剂。在白云街道，公司安排了5个员工负责1069个楼道的保洁，以5天为一个周期。

老家在贵州的李师傅在这家保洁公司工作了将近5年，他一天清理约40个楼道，从1楼爬到顶楼，常常累得满头是汗。“夏天，我一天得喝掉四五瓶水。”他说，清理小广告不是件容易事，不同的墙面得用不同颜色的涂料。还有，贴小广告的人也越来越聪明，经常将广告贴到一般人够不到的地方，让清理难度增加不少。

根治“牛皮癣”，还需多方合作

对于花钱请保洁公司定期清理“牛皮癣”，多数居民表示赞同，但也有居民提出了看法。白云街道云乐社区的褚师傅说，街道、社区的初衷是好的，但从根治“牛皮癣”的角度来看，定期清理并不能从根本上解决问题。

对此，徐晓峰也坦言，保洁外包的方式在改善老小区楼道环境方面效果显著，但根治“牛皮癣”还是得抓源头，这牵涉到工商、公安、城管等多个方面，单凭社区、街道层面根本做不到。

记者手记

市场有需求 管理有缺失

不只是宁波，老小区“牛皮癣”是很多城市都面临的顽疾。采访中，记者发现，有一定的市场需求是“牛皮癣”得以生存的根本原因。老小区物业管理欠缺、各项基础设施后续维保不足，住户又多是老年人和租户。当家中的水电、管道等出了问题，又没有相应的服务信息渠道时，他们会选择拨打小广告上的电话。此外，记者发现，在治理“牛皮癣”问题上，政府各部门并没有形成合力，管理不到位、法规不健全也加剧了“牛皮癣”的泛滥。