

中考高考日益临近 梳理好考前心态 需要考生和家长共同努力

□记者 沈莉萍

一年一度的中高考即将来临，此时，对于不少考生而言，除了紧张的备考外，心理问题也成了一道难过的“坎”。有的考生甚至出现了食欲下降、睡眠紊乱等症，还担心自己考试失利。心理学硕士、宁波中学专职心理老师徐儿说，这都是“考前焦虑症”的表现，很普遍。梳理好考前心态，是考生和家长需共同努力的事。

状况1：学了12年，突然不会读书了

在市区一所重点中学读高三的小刘，学习努力，成绩中等偏上。可最近他反而进不了状态。坐在后排的两名同学，平时看上去也不怎么用功，可高三第二学期以来，成绩不停往上蹿。“我怎么就原地踏步，是不是特别笨？”小刘对自己的学习能力产生了怀疑，学了12年，突然不知道该怎么读书了，只等着高考早点到。一次模拟考，他还控制不住地先做难题，再做简单题。小刘向心理老师没说几句就泪如泉涌。

专家分析：

徐儿老师说，临近高考，不同层次的学生都可能出现心理问题，而平时努力、成绩中偏上的学生，更容易出现焦虑情绪。他们对成绩比较看重，受家庭因

素影响较大。当身边的同学一点点超过他时，就会自我否定，担心自己考不好。

心理处方：

徐老师说，这类学生属于“长期劳作型”，不会劳逸结合，平时太累。学生需要分析一天的安排，找出漏洞，利用最没效率的时段，走动或锻炼一下。看上去学习时间少了，但休息充分，心情放松，学习效率反而提高了。在复习时，考生可文理科交替进行，利于左右大脑轮流休息。早晨起床，考生不妨对着镜子笑一笑，坚定地说：“充实美好的一天，加油！”通过积极的心理暗示纠正消极的评价，提高自信。

状况2：每天只睡几小时，老是上厕所

最近，小李同学每天晚上都要起来上一二次厕所。事情是这样的：一次模拟考没考好，她失眠了，起床上了一趟卫生间后终于迷迷糊糊睡过去了。之后，她只要睡不着，就会想到上厕所，临睡前还特意喝上一大杯水。因为入睡慢，梦多，一觉醒来累死了，白天无精打采。

专家分析：

徐儿老师说，这是考前过分紧张的表现，入睡前必须完成上厕所这一仪式的行为属于自我强迫，和能

不能入睡没关系。高考前，每名同学多少都有紧张情绪，这是件正常的事。

心理处方：

徐儿老师说，考生要“顺其自然”，想上厕所就上，想喝水就喝，做当下要做的事，而不刻意去做，强烈的意愿越大，反强迫的力量也就越大。建议学生深呼吸、冥想并做静心练习，来缓解内心的压力。

状况3：家长一句话，孩子发脾气

为了不给孩子过多压力，小陈的爸妈几次对他讲：“不要紧张，尽力就行，考不好也没关系。”但是小陈还是莫名焦虑。当小陈父母饭后闲聊抱怨工作时，他忍不住想：“我要考上好的大学，改变生活。”过了一会儿，一位阿姨打来电话，当得知对方儿子出国深造时，小陈妈妈说：“祝贺祝贺，你儿子真是优秀！”小陈明显感受到了家长的期待，当妈妈端了一盆水果进入书房时，莫名其妙地大发雷霆。

专家分析：

徐儿老师说，家长要引导孩子对成绩、升学的正确认识，但这种引导，不是靠临考前几句安慰的话就能完成，而是需要日常渗透。这段时间，考生对外界

的压力很敏感，父母过多的期待很可能就转化为压力。家长越强调不要紧张，考生可能越紧张。

心理处方：

徐儿老师说，作为家长，首先要学会处理自己的焦虑情绪。情绪会传染，不管家长如何紧张，在孩子面前应表现出平静、稳定的一面，营造安全的情绪氛围，对孩子的高考充满信心。其次，大考之前，家长不要过分关心，不要唠叨，越唠叨的父母内心越显焦虑。也不要和孩子谈论高考后的活动计划，以免孩子觉得高考漫长。另外，家里的环境和平常保持一致，保障好孩子的健康饮食和舒适的学习睡眠环境，做好后勤工作。



浙江大学宁波理工学院的城管义工近日来到首南街道天童南路，对该路段河面的垃圾进行清理。

记者 边城雨 通讯员 朱科娜 李祯

走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310

智慧城市 邀市民一起管理城市

我市智慧城市启动两年多来，已经发现、受理和处置相关城市管理问题170万余件。宁波城市管理利用智慧城市平台，广泛发动市民参与、互动，已成为一大亮点。

市民打进96310的电话都有回访

今年以来，城管热线96310热线共受理市民投诉11304件，处置率达99.01%，热线回访率达100%，市民满意率达93.77%。智慧城市96310热线通过回访，了解市民对座席员受理问题时的态度，案件处理效率和处理结果等方面的满意程度。

“车辆违停挡住了去路、深夜工地施工妨碍休息、路面有垃圾影响市容……遇到这些情况，很多市民已经习惯拨打城管热线96310。”市智慧城市中心热线受理部副主任王慧告诉记者，智慧城市倡导的全民参与城市管理的理念正在落地生根，单单@甬城智慧城市官方微博就拥有了17000多个“粉丝”。目前，智慧城市通过96310热线、甬城智慧城市官方微博、视频监控、考评发现、信息采集等发现渠道，日均采集案件3000件左右。智慧城市正在成为市民的好帮手，城市的“智慧管家”。

170万余件麻烦事儿得到处置

今年4月份，我市智慧城市按期解决（处置）首次突破99%，处置效率再创新高。该月应解决（处置）55701件，解决（处置）完成55583件，解决（处置）率为99.79%，按期解决（处置）率为99.03%，首次突破99%。智慧城市启动两年来，累计发现问题170万余件。数据告诉我们，智慧城市为市民解决了很多问题，其中不乏难题。

令市民记忆深刻的是，去年台风“菲特”期间，中心城区出现多处临时积水，城管部门在安排紧急排水之余，@宁波智慧城市官方微博还迅速整理了一批积水严重路段，提醒市民绕行。智慧城市被网友形象地称为“智慧城市”。

“六小十题”整治解市民难题

市城管局从去年开始，在城区范围内开展了“六小十题”专项整治，并将破解“六小十题”作为检验工作作风的“试金石”。在此基础上，智慧城市研发了“六小十题”信息平台，实现了对问题的时时管控。截至5月19日，该平台有涉及“十题”案件累计提交20956件，已审核通过案件20546件。其中，修补道路坑洞16668平方米，修复绿篱缺失140522平方米，解决路灯黑灯共3160盏。

去年12月16日，在一期项目通过验收后，中国工程院崔俊芝院士认为：“宁波智慧城市一期项目在智能化集成应用、多部门、多层次协同管控等方面，处于国内领先水平。”目前，宁波智慧城市已全面启动二期项目，北斗卫星技术正运用到宁波的城市管理中。

市智慧城市中心信息技术部高健说，今后市民只需下载我们“市民通”的APP，就可以对发现城市管理问题进行自动定位和拍照，发送到智慧城市平台上，工作人员对问题进行分类后，再将问题发送到各个职能部门处理。

血情告示		A型偏少	B型正常	
		O型正常	AB型正常	
欢迎登录宁波献血网 www.nhblood.org.cn				
献血地点及时间：				
市中心血站		周一至周五18:00-17:00		
亚眠献血点		周一至周五10:00-17:00		
栎社国际血站(栎社机场76号)		周一至周五9:30-16:30		
甬江献血点		周一至周五9:00-17:00		
三江献血点		周一至周五16:00-17:00		
庄桥献血点	庄桥献血点(庄桥派出所旁)	周一至周五16:12-17:00		
庄桥献血点	庄桥献血点(庄桥派出所旁)	周一至周五16:12-17:00		
庄桥献血点	庄桥献血点(庄桥派出所旁)	周一至周五16:12-17:00		

您的献血是救助他人生命的礼物！