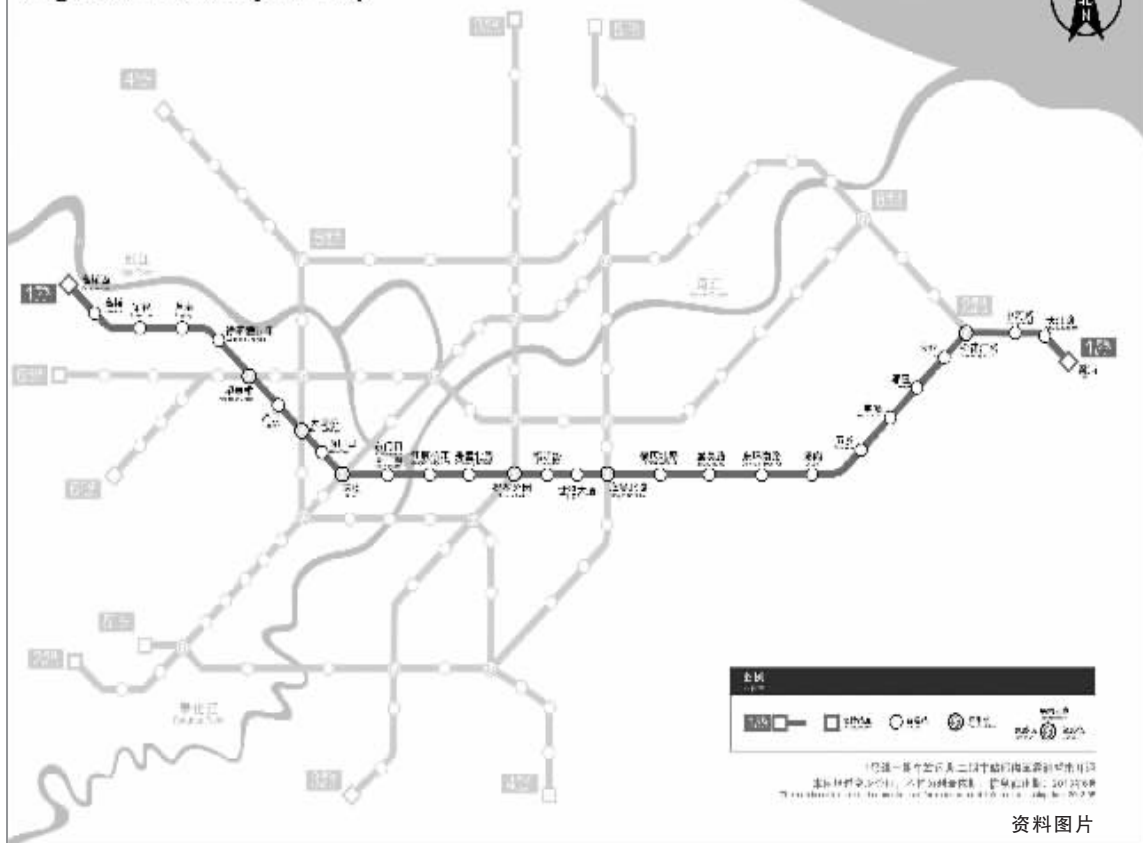


## 轨道交通·展望

宁波轨道交通线网图  
Ningbo Rail Transit System Map

资料图片

# 2号线一期工程计划于明年年底通车试运营

## 到2020年宁波基本形成轨道交通网

□记者 吴明京

轨道交通只有连成网络，它的综合效果才能发挥出来。2006年2月，《宁波市快速轨道交通线网规划》获市政府批复。根据规划，我市轨道交通线网以三江片为核心，跨越甬江、姚江和奉化江，把三江片、镇海片和北仑片连为一体，并沿着商业轴、水轴和公建轴形成三主三辅6条线、放射状的轨道交通线网，全长247.5公里。

### 2号线一期工程计划于明年年底通车试运营

2号线一期工程是宁波市城市轨道交通西南—东北方向骨干线路，途经鄞州、海曙、江北、镇海四个行政区，串联了宁波机场、客运中心、铁路宁波站、三江片商业中心、宁波大学等交通枢纽、大型客流集散点和北高教园区。

工程线路全长28.35公里，设车站22座。其中地下站18座，高架站4座；设黄隘综合车辆基地1座、东外环停车场1座，夏禹、双桥主变电所2座，控制中心1处。2号线一期工程有6座车站分别与1、3、4、5、6号线换乘。工程已于2010年12月23日开工建设，工期5年，目前正紧锣密鼓施工中，计划于2015年年底通车试运营。

### 1号线二期工程计划2016年通车试运营

1号线二期工程线路穿越鄞州东部及北仑新区，线路全长约23.445公里，其中地下线1.95公里、穿山隧道1.3公里、高架线19.795公里、地上地下过渡段0.4公里。设车站9座，其中地下站1座，高架站8座。自西到东分别是：邱隘站、五乡站、宝幢站、鄞隘站、大碇站、松花江路站、中河路站、长江路站、霞浦站。设朱塘村车场1座，主变电站1座。

1号线二期工程采用与1号线一期工程相同的B型车，最高运营时速80公里。初、近、远期均采用6辆编组，与一期工程贯通运营，目前正在施工中，计划2016年通车试运营。

### 到2020年将建成5条线路

第一轮轨道交通建设规划中，除即将开通试运营的1号线一期工程外，2号线一期工程、1号线二期工程分别已于2010年底和2012年开工，目前正在有序推进。三个项目概算总投资406亿元，目前已完成投资282亿元。

第二轮建设规划是指相继建设轨道交通3号线、2号线二期、4号线、5号线一期工程，总规模100.1公里，总投资约640.4亿元，计划至2020年基本形成5条运营线路、总长约173公里的轨道交通基本网络。目前，3号线一期工可正在报批中，其余项目前期研究也在同步推进。

### 今后计划建设两条都市城际铁路线

未来我市还将适时建设轨道交通线网中其余线路，构筑连接各县市区与中心城区的都市城际铁路交通线。据介绍，在上报规划的同时，在城区线网中还充分预留了向县市区延伸的条件，今后计划建设余慈线、奉化线等。

按照规划，余慈线是宁波至余慈的都市城际铁路线。都市城际铁路作为城市内的一种新型的公共交通出行方式，一般在地上开行。相较于传统的公路客运，都市城际铁路有专线轨道，更为快捷舒适，而与传统火车相比，它的开行频次密度更大，更公文化。

余慈线自宁波东经蜀山站、杭甬高铁余姚北站至慈溪客运中心站。目前该项目处在规划阶段，已上报国家发改委审批，待项目批准立项后组织后续工作，现尚不能确定何时能开工建设。奉化线南起奉化中心城区，向北主要经过江口、方桥、姜山等区域，最终与宁波中心城区轨道交通3号线陈婆渡站对接，它将实现与城市轨道交通实现零换乘相连接，线路总规模约23公里，而未来，这条线路还将延伸至宁海城区。

## 轨交集团承诺 因故延误30分钟以上 可在车站办理退票

□记者 吴明京

本报讯 宁波轨道交通对市民有怎样的服务承诺？昨天，宁波市轨道交通集团解释：根据《宁波市轨道交通运营管理办法》和《轨道交通运营服务规范》的要求，我们制定了《乘客服务工作标准》，对窗口服务人员的仪表、行为、岗位工作标准进行了规定，运营单位则计划推出以下服务承诺：1.首末班次准点。各车站公布首末班车时刻，首班车不晚点，末班车不早点；2.服务文明规范。窗口服务讲普通话，使用文明用语，实行首问责任制。工作人员着装整齐，佩戴标志统一规范；3.环境干净整洁。车站通道无堵塞，地面墙面无污渍，设备设施无油渍，列车车厢首站开出时无明显杂物；4.设施定期开启。自动售检票机、自动扶梯、空调、通风、照明等服务设施按规定开启；5.晚点办理退票。因故延误30分钟以上，可在车站办理退票。

另据了解，在运营初期，市民如果有意见或建议，可通过以下渠道反映：一是直接向车站现场工作人员反映。实行首问负责制，工作人员接到乘客问询时，必须负责到底；二是可以将意见填写好，投入车站的乘客意见箱；三是可以拨打服务热线83070000进行反映。服务热线全天受理乘客来电，其中7:30-21:00为人工方式接听，21:00-次日7:30为录音留言，乘客投诉在10个工作日内可得到回复；四是通过宁波轨道交通的新浪官方微博（@宁波轨道交通）、官方微信（宁波轨道交通运营）进行反映，或直接发送邮件至轨道交通官方邮箱。



昨天，舟孟北路车站控制室员工正在认真观察进车站的列车。

记者 龚国荣 摄