

宁波拜尔开放日活动持续进行中 实地探访“以人为本”五星服务 诚感医疗本质

上周,“宁波拜尔口腔开放日”的消息刊登出后,引起了众多读者的关注。据悉,在5月16日至6月16日期间,只要成功预约,就可以享受免费的全面口腔检查、免费的CT全景片拍摄、免费的一对一专家咨询,已经有众多的读者预约成功,并享受了以上的尊崇体验,然而有些读者还是对宁波拜尔口腔医院的活动将信将疑,因此,笔者决定走进拜尔,了解其真实的诊疗环境,服务机制,为各位读者一探究竟。

VIP预约诊疗体系,看病再也不用排队等

宁波拜尔口腔位于江北区槐树路58号钻石广场1号楼,来福士广场的南侧,门口其形象代言人田亮的金品牌笑容,让笔者不仅很快就找到了拜尔口腔,而且也顿感温馨。进入拜尔口腔,发现其装修风格与钻石广场的豪华大气相得益彰。让人印象深刻的是,在大厅内并没有想象当中的门庭若市,显得宽敞而安静,十来号人坐着,或翻报纸杂志、或上网玩游戏,完全没有印象中医院常有的那种喧闹嘈杂。值得一提的是,拜尔还贴心地为小患者特设了儿童区,软垫、玩具、积木一应俱全,简直就是一个小小的儿童乐园。

在诊疗等候区,笔者见到了朱小姐,上前了解得知,朱小姐因为之前看牙排队时间太长,上班族的她还特地请了半天假。最近朱小姐打起了整牙的主意,顺便想解决困扰多年的刷牙出血的毛病,恰巧看到拜尔口腔开放日的活动,便想亲自体验下什么叫五星服务。

聊了一会儿,前台便过来通知朱小姐诊室已经准备就绪,原来拜尔口腔实行预约制服务,所有患者前来看牙都将进行提前预约,这样就避免了医院内人流拥挤、需

要排队的尴尬,为了进一步了解拜尔口腔检查的整个服务过程,笔者随朱小姐一同进了诊室。

标准的德式四手操作,贴心呵护患者

拜尔诊疗室是一个牙医一间房,每间房内的装修风格让人觉得非常干净、舒服,每张牙椅上面还配备一个显示器,笔者和朱小姐都表示疑惑,难道是在看牙的过程中看电影放松的吗?朱小姐说,“以前看牙科大家都挤在一起,滋滋滋的声音怪吓人的,听不清楚医生说什么,这边一个牙医一间房就舒服多了。”笔者注意到,护士做准备工作时在牙椅的把手处都贴上了一层抗菌膜,可见拜尔整体的消毒环节做得非常好。进来为朱小姐治疗的是宁波拜尔口腔医院院长周茂栋医生,问及为什么选择周院长,朱小姐表示:“本来担心会像其他医院一样收取院长或者专家费用的,但是拜尔则不然,院长也一视同仁。”周院长看了其基本信息,询问了朱小姐哪里不舒服,朱小姐说:“一刷牙就出血,牙齿不痛也不难过,不知道为什么。”周医生听了状况后已经略知一二,表示很有可能是牙结石惹的祸。随后开始帮她检查。拜尔实行德式标准的四手操作,也就是一名医生搭配一名护士,医生负责检查,护士负责处理吸取口腔唾液。虽然本次是免费检查,但是医生没有丝毫怠慢,每一颗牙都仔细检查了一遍,并通过身旁的医助一一进行记录。检查结果显示朱小姐牙结石较为严重,并且下牙拥挤,咬合不良。为了进一步了解情况,朱小姐在护士的带领下进行全景片、侧位片的拍摄。

全程一站式医疗服务 数字化医疗信息

拜尔口腔医院提倡的一体化医疗服务,通过拍摄X光片便能一探究竟。因为全程推行先看诊后结算,意味着患者在看病、检查乃至取药过程中,不需要再往返奔波。在拍摄过程中护士非常耐心地帮朱小姐穿好防辐射服,指导她摆好正确的拍摄姿势。拍摄完毕后,护士告知周院长可以看片子了。原来拜尔实施了医疗信息数字化,所有片子通过无线网络传输,拍完片后医生立刻就能看,如果患者需要也可以通过移动存储设备全部信息带回家。

“这可真好呀。”朱小姐得知这一消息后非常激动,“上次去看牙,挂号、拍片、拿片子、取药都要排队,楼上楼下不知道跑了几次,太耗费精力了。”

值得一提的是,直到最后看完牙付完费都没有任何排队、等待的现象,中间也没有其他收费项目,全部一次性结算,由护士全程带领完成这些手续,可谓真正享受了国际化的



宁波拜尔口腔医院院长周茂栋正在为患者诊治。

口腔服务。

收费清晰透明,从实际角度考虑客户需求

回到牙椅上,朱小姐面前的显示器上已经呈现出刚刚拍摄的X光片。周院长向朱小姐表示,有一定的结石,需要洗牙,并且上前牙排列不齐,其错开的排列不仅会对整个面部美观度造成影响,同时也会磨损其他健康的牙齿,如果可以的话,建议及时矫正。

说到矫正,朱小姐有所犹豫,笔者正想着是不是因为矫正较贵在担心价格,而周院长似乎也看出来了,说道:“如果你在考虑价格问题的话可以先去公立医院完成拔牙等可以用医保支付的项目,然后再来我院进行矫正,因为公立医院的矫正也是不参加医保的,到时候过来直接矫正就可以了。”周院长的这番话改变了笔者对于私立医院的印象,也感动了朱小姐。拜尔,真正从患者实际角度出

发,关爱患者,做到了“以人为本”。

最后朱小姐决定先进行洗牙,清除结石保持口腔清洁,由于是第一次洗牙她比较紧张,护士除了细心安慰,还拿出一个减压球给朱小姐。洗完牙后周院长用了15分钟专门教授朱小姐正确的刷牙方法和牙线的使用方法,周院长表示,只有平常在家里自己把牙齿清洁做好了,才能最大程度维护口腔健康。最后结账时,付费单上就是350元/次的洁牙费用,清晰明确,没有任何额外追加费用,朱小姐很是满意。

整个服务观察下来,笔者真正体会到了拜尔五星级服务的概念,想到以前曾经有人说过:“医疗的本质就是怎么样让病人体会人性化的服务,让他在虚弱的时候感觉到被关心。”笔者认为,拜尔口腔真正做到了这一点。

徐益霞

相关链接 宁波拜尔开放日每日免费接待30位患者

本次“拜尔开放日”活动包括了免挂号费、免检查费、免全景片费15项口腔检查,以及专家一对一服务。

活动时间:5月16日至6月16日

活动内容:专业牙科医生将一对一为您服务,您在生活中碰到的任何口腔疑问、口腔病症,都可以向拜尔口腔专家提出,医生将先为您做一个仔细、全面、认真的口腔检查,同时根据您的具体情况为您制定详细的方案,告诉您解决办法,同时

专家还将根据您的牙齿特性给出针对性的日常口腔护理建议及指导。

预约电话:0574-87061306

注意事项:为了保证每位来到拜尔的市民,能享受到最优质的服务和充裕的看牙时间,本次活动期间,将每日限量接待30名患者,以电话预约的先后顺序为准。

想体验超值口腔服务的市民,可要抓紧时间抢夺这为数不多的名额了!

拒绝传统染发 鲜花黑发更安全 鲜花洗白发 白发自然黑

泰国南烛花是一种安全到可以吃的天然黑发植物营养素精华,补充头发缺失的营养成分,配方中的何首乌、人参、五贝子、南烛花等中药成分,不仅能黑发,还能滋养头发。用新一代“泰国南烛花”,数分钟白发变黑发,不伤头皮、不过敏、不脏衣服、不掉色。价格还特别实惠。真是咱老百姓用得起的健康染发产品、植物配方,安全、方便、省时、省心,再也不用担心化学染发的危害。

本山代言 值得信赖

赵本山的作品脍炙人口,喜闻乐见,在行业内口碑也好,称得上德艺双馨,他代言的产品不会错。

轻松、快捷、安全、健康

对嗅觉敏感的人来说,刺鼻的呛味,喷嚏连连,大片的头皮屑更是苦恼加烦恼,这“泰国南烛花”,操作简单、干净、安全。不仅不臭,还香香的闻着挺舒服,只要用过一次,就想一直用它。

为庆祝南烛花进入宁波市场三周年厂家推出新品上市加量不加价,10000盒免费赠送。

买五送二、买三送一。

活动期间购买南烛花即可享受免费送货,本次活动仅限3天!

咨询订购:89116961 89116963

海曙 信谊药店(解放南路55号)
江东 开心人大药房(李惠利医院对面)
江北 万和大药房(槐树路槐树公寓楼下)
青林湾之星开心大药房
余姚 万隆百草大药房(阳明西路234号)
慈溪 百诚大药房(北二环中路465号大润发超市旁)
镇海 太和堂药店(车站路86号)
北仑 新城大药房(新大路430-432号)
宁海 华泰中西大药房(气象北路10号)
奉化 长生药店(东门路8号)
骆驼 康旺大药房
古林 安泰中西大药房
洪塘 益沐堂药店
姜山 老百姓大药房
观海卫 兴玲大药房
邱隘 中西大药房
五乡 开心人大药房
溪口 老百姓大药房
宋诏桥 开心人大药房
横街 乐康药店

腰间盘突出 颈椎病 有妙方

迎端午节,5月22—25日老包装每盒优惠20元,买5送2,10送5,20送12

“仙草活骨膏”特别适用于腰椎退变引起疼痛等症的辅助治疗,畅销宁波7年,良心品质老产品经得起考验和对比,在专业医生指导下按疗程使用更有利于康复。拨打骨科热线66891820,专业人员免费送货到门,全程指导使用!

第一医院新大楼南镇明药房(镇明路424号),电话:27859198。

第六医院对面莱多特专柜(中山东路1080号),电话:82079166。

特别提醒:“仙草活骨膏”为新型膏药贴剂,腰疼、坐骨神经痛,腿脚麻木肿痛,脖子僵硬、头晕手麻,肩膀酸痛,走不了远路等这类人群均可一试!

高浓缩出口装为更新换代产品,上市以来受到广大新老顾客好评!心存顾虑患者可先买5盒体验,有效再按疗程使用!

【注册号】豫食药监械(准)字2014第2260095号
请仔细阅读产品说明书或在医务人员指导下购买和使用!
豫械械广审(文)第2014020003号

缓解中药苦味 不妨试试三种方法

中药汤剂常因味苦让人难以下咽。大家可用以下几种方法缓解。

可饭后服药。苦味刺激胃,易感到恶心、呕吐。建议带有苦味的中药可在饭后半个小时服,此时机体新陈代谢旺盛,同时胃中有食物,药物的苦味不容易对机体产生明显的刺激。

可放一会儿再喝。汤药若温度过高,

不利于吞咽,难以迅速通过舌面,苦味就会显现出来。适宜的温度能让药液迅速进入体内,苦味会不那么明显。建议将药液放一会儿,等不感到烫口再喝。

服汤药后喝些温开水,不仅利于药液的吸收,还可以减少药液在口腔内的残留,在一定程度上能减少药液的苦味。

据《生命时报》