

网购纠纷要求提供卖家信息得不到回复 买家一纸诉状把淘宝网告上法庭



□记者 黄金 通讯员 陶琪姜 陆晖

本报讯 淘宝网上的卖家承诺相机镜头“假一罚十”，买家沈先生收到货后发现镜头不像真货，要求卖家履行“假一罚十”的承诺，卖家不同意。双方协商不成，沈先生准备起诉卖家，向淘宝网申请要求告知卖家的真实姓名、地址等信息，然而一直得不到回复。无奈之下，他向法院直接起诉淘宝网，索要相应赔偿。昨天，海曙法院受理了这起诉讼案件。

沈先生称，今年3月22日，他在淘宝网一家店铺购买了三星单反相机镜头一个，价格为3810元。“当时卖家宣称该镜头为全新现货，保修一年，同类产品全国最低价，并承诺‘假一罚十’。”沈先生说。

3天后，他收到镜头，拆封后发现该镜头没有外包装、中文标识、生产厂商名称、生产地址、使用说明书、产品合格证等相关内容，怀疑该产品为“三无”产品。当天下午，他就向该卖家申请退货，并要求卖家按照“假一罚

十”的承诺赔偿10倍货款。但卖家只同意了退货申请，没有理会他的10倍赔偿要求。

沈先生决定通过法律途径维护自身权益，但想要起诉卖家，他必须先要知道卖家的真实身份信息。于是，4月11日，他通过邮寄快递向淘宝网提出书面申请，要求淘宝网告知卖家的真实名称、地址和有效联系方式等信息，但一直没有得到淘宝网的回复。

他认为，依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十四条的相关规定，淘宝网作为网络交易平台的所有者，有义务向其提供卖家的相关信息。淘宝网的不作为行为已侵犯其合法权益，故提起诉讼，请求判令淘宝网向其赔偿所购商品单价的10倍即38100元及因维权而产生的误工费、车旅费、邮寄费、复印费等计1000元。

昨天，海曙法院受理了这起诉讼案件。“以不披露卖家信息为由起诉网络平台，我们也是第一次收到这样的案件。”海曙法院的法官表示。

法律链接

今年3月15日起，新《消法》开始实施，其中有不少新的亮点。本报曾对此进行过解读，其中一个亮点便是：加大第三方网购平台责任。新《消法》第44条规定：消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务，

其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的，消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

男子开黄色网站 获利超50万被严惩

□记者 殷欣欣 通讯员 姜栋

本报讯 两名三十岁左右的男子，办起了一家黄色网站，短短3年时间，网站发展了100多万名注册会员，两人也分别获利超过50万元，他们一审分别被判处有期徒刑10年6个月和8年6个月。昨日，宁波中院维持了原判。

刘某是这个黄色网站的站长，他大学毕业后没有闯出什么名堂，只好回山东老家待业。他觉得自己有网站设计方面的技术，于是决定靠这一技之长来养家糊口，最后他把主意打到开黄色网站上。

为了吸引人气，刘某把自己从网上下载的一系列黄色图片、小说全部发到网站上，还给网站起名为“欲望之都”。

两个月后，网站规模越来越大，刘某想起自己打工认识的罗某，两个人一拍即合，罗某当上了网站的副站长，并约定利润分成比例六四开。两个人将会员等级分成5个等级，分别需要充值150元至500元不等，每个等级具有不同的权限。

因为黄色网站人气旺，在短短两年里，刘某靠网站的盈利，就在山东老家买下了一套房子。直到有一名宁波的会员将他前女友的裸照上传到网站上，前女友发现并报警，宁波警方通过追查才打掉了这个黄色网站。

根据黄色网站的资金流转情况，警方顺藤摸瓜找到刘某。去年5月，刘某在家中被抓获。罗某在几天后自首。

通过侦查，民警发现，罗某共收到刘某的转账53万余元，这足以证明两人的非法所得早已超过司法解释中的“获利50万元以上”这一情节特别严重的标准，属于严重触犯刑法的行为。江东区人民法院一审以传播淫秽物品牟利罪，判处刘某有期徒刑10年6个月，并处罚金60万元；判处罗某有期徒刑8年6个月，并处罚金40万元。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

30
Anniversary
与卓越同行

www.svw-volkswagen.com

2014款帕萨特 境自超然



帕萨特 格调所至 境自超然

你以为这是高层峰会，或许，这只是同学聚会

真正的领袖，即使平凡举动，亦显卓然气度，只因其超然物外的非凡境界。2014款帕萨特，领先搭载后备箱智能感应开启及全方位智能升级版PLA自动泊车辅助系统，从容释放双手，智享创新科技带来的人性体验，更配备后排领袖尊享系统，缔造静谧私人天地，耀显尊崇地位，领略超然之境。



Passat 帕萨特

— 境 自 超 然 —

客户服务热线: 400-820-1111

兴宁大众 0574-56151234
宁波联谊 0574-28859111
宁波尚光 0574-87620555

宁波布江 0574-87217688
宁波伟峰 0574-87860000
宁波众盛 0574-86861111

宁波华翔 0574-65758000
宁波新嘉 0574-83526777
慈溪一得 0574-63261988

慈溪众翔 0574-63536666
余姚中浙 0574-62660618
奉化汇通森 0574-88662211

余姚华科 0574-62861888
慈溪甬江 0574-81856668
(以上经销商排名不分先后)

使用微信扫描二维码，即
刻关注上海大众汽车大众
品牌微信公众账号，获得最
新资讯以及更多服务体验



VW
Das Auto.