

手机突然收到“购买成功”的信息 大众点评网会员账户被盗 网站回应：若账户异常，尽快联系客服

□记者 张颖

网友“江南雨0704”是大众点评网的会员。26日，她的账户突然被盗，未消费的团购券统统被申请退款，退回的款项竟被即时消费。这名网友向大众点评网客服反映该情况后，仔细分析，觉得该网站的退款途径可能存有漏洞，故而间接给盗取账号者提供了可乘之机。

事发：收到退款及购买信息

网友“江南雨0704”姓贵。贵小姐向记者详细讲述了整个事件过程。

26日17:02，她的手机连续接收到3条微信通知，全部是大众点评网公众号发来的退款通知，分别是之前购买仍未消费的餐饮团购券。退款金额一共为469.80元，全部退回至点评账户。

“当时，通知内容显示退款原因是‘客户申请’，可我根本没申请过。”正当贵小姐诧异时，3分钟过后，一条购买成功的通知随即而来。“通知显示账户资金被消费，用于购买两张广州长隆欢乐世界平日成人门票，共460元。”

此时，她意识到账户被盗了，于是，致电大众点评网客服热线。

“简单陈述事件后，客服就判断说我的账号被盗，并立即对刚购买的两张门票进行退单操作。对方称，会去调查并在3个工作日内给答复。”贵小姐说。

无独有偶。当天，贵小姐的朋友小朱也有类似遭遇。

质疑：网站退款途径有漏洞

事发后，贵小姐认为，大众点评网退款途径设置的不妥给盗用者钻空子提供了方便。“即使我的大众点评账号被盗，理论上盗用者最多只能恶作剧地把我的团购券申请退，钱只能原路回到我之前付款的银行卡，资金也就有了安全保障。然而，大众点评网却在退款途径上设置了这样一个功能——在退单时可以选择退到点评账户，而非‘原路退回’。”

贵小姐觉得，盗用者就是先退到点评账户里，然后立即购买消费卡（券），再尽快使用掉。“而且，大众点评网向会员发送的退款信息是系统默认的，但购买信息却可以自行选择发送与否。”

调整：“原路退回”成退款唯一途径

记者发现，从昨日起，大众点评网已将“原路退回”调整成退款的唯一途径。当天下午，记者拨通大众点评网客服热线。一名客服人员告诉记者，他们会及时跟进调查，并在3个工作日内答复。就账户退款途径为何要设置成“退回个人点评账户”，她解释，此前是因一些会员出于支付便利的要求，才设置选择项。

“会做出这样的设置更改，是否近期类似的事件多发？”记者问。

对此，这名客服人员并未正面回复。她只是建议用户，若发现账户异常，要尽快拨打客服电话，采取紧急措施，同时修改账户密码，以保证账户安全。



山体塌方堵了隧洞

昨日凌晨约两点半，横爱线鄞州横街爱中隧道口发生塌方，过路司机第一时间报了警。鄞州交警大队集士港中队民警到达现场后，发现从横街往爱中方向的隧道进口已被滑落的石块封住（如上图）。民警随即组织人员清理泥石、设置临时通道和警示标志，还增派了警力至隧道两头进行交通疏导，以免二次事故发生。

记者 徐叶 通讯员 杨忠信 交警供图

《孩子肾衰竭，贫寒家庭陷入困境》后续

爱心，仍在传递

□记者 张寅 通讯员 罗旋 蒋曼儒

在上海仁济医院东院7号楼16层肾移植隔离病房内，浑身插满各种管子的换肾少年王中成睡着了，因术后疼痛反应，孩子睡眠一直不好。

术后第三天，5月16日早上9点，中成突然心跳加速，脸色发紫，无法排尿，情况十分危急。经医护人员紧急抢救，才有所好转。医生说，术后的排异反应和感染问题随时有可能暴发，病情还很不稳定。

据悉，孩子的手术花费了近13万元，主治医师说，孩子还要住院治疗观察半个月以上，这将是一笔不小的费用。如果顺利出院，每天还要服用预防移植排异反应的免疫制剂，这笔费用就要每月4000元左右。

孩子的后续治疗费该怎么办？王传平夫妇急得眼眶充血。

去年夏天，为了帮助换肾少年王中成，象山社会各界的好心人募捐了近12万元（本报2014年5月17日曾报道）。这笔爱心款目前已经花费殆尽，父亲王传平为此托人将安徽老家房子内所有能换钱的物件全部变卖，一分一毫都用在了儿子的治疗上，但仍面临着巨大的缺口。

昏睡中的中成只要醒来，就问母亲什么时候能出院去上学，即使疼得无法翻身，他也很少大声哼叫，只是默默地流泪，告诉母亲不要再为他花钱，只要回去上学就行。

5月21日，换肾少年病情反复急需钱的消息传回象山，象山各界爱心人士再次行动起来。象山县妇联、象山县总工会等机关单位积极为孩子捐款。象山县妇联除了自身捐款之余，还积极地帮换肾少年奔走呼号，通过微信、QQ群、微博等公众平台发布求助信息，并联系有关社会组织，帮助筹集善款。

换肾少年王中成所在的象山洋心学校教师李海维赶赴上海，代表学校探望了王中成，并以个人名义为小中成捐款10000元。

“您好！象山好人向尾号4783账户转账500元。”这几天类似这样的转账短信，王传平每隔一段时间就会收到一条。最频繁的时候，一个小时就收到21条。而在短信里，几乎所有人都不留姓名，很多人只是简单地留下称呼：好人。

到昨天，“象山好人”为孩子捐款3万余元。爱心还在传递。

昨天，王传平夫妇对记者说，象山好人对他们全家的关心和帮助，他们一辈子也还不清。这份爱，他们将永远记在心头。

建行贵金属旗舰店 开业啦

开业时间：2014年5月28日

旗舰店地址：大河支行，宁波市中山东路317号

活动内容

- 现场购“弟子规画册”赠“八大守护福佑”卡。
- 预约购买2014年巴西FIFA世界杯纪念银币套装十套或纪念大银币一枚，赠“2014 FIFA 巴西世界杯大力神杯摆件”一樽。
- 儿童节产品专享优惠5元。
- 现场购“弟子规”、世界杯主题实物贵金属产品、“建行金钞”及10克（含）以上“建行金”，均可获赠金箔玫瑰一枝，多买多送，三枝封顶（数量有限，送完为止）。



中国建设银行
China Construction Bank

客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com



宁波市青少年宫 菁菁园暑假全日托管（鄞州华茂点）招生开始

（甬教广告[2014]0431）

为了帮助工作繁忙的父母们解决假期无暇照顾孩子的后顾之忧，宁波市青少年宫与宁波华茂外国语学校联手精心打造了“暑期科学探索营”，招收新一二三年级学员，在这里您的孩子可以完成良好的学习习惯培养；按时完成暑假作业；同时又能在鄞州科技馆内体验“恐龙时代”的神秘与动感、地震与消防的实践逃生体验、生动有趣的科学实验探索，还可以享受专业影院带来的经典影视欣赏。让孩子们真正拥有一个绿色、安全、愉快、充实的假期！

上课时间：2014年7月7日—8月21日（每周一至周五，双休日休息）

上课地点：宁波华茂外国语学校鄞州大道中段2号

报名方式：请带上学员身份证号，到宁波市青少年宫（市柳汀街191号）报名，满额为止。

咨询电话：87175093、18606628959方老师（市青少年宫）
13566026896谢老师（华茂学校）