

和谐共建

谱写一曲“共建文明和谐工程”的美丽篇章

□记者 吴明京
通讯员 张汉楚/文
记者 龚国荣/摄

轨道交通工程建设过程中，会遇到征地拆迁、管线迁移、交通疏解、施工组织等难题。特别是土建施工带来噪声、粉尘、封路改道、商业影响等一系列问题，与群众的工作、生活会发生矛盾。

如何在轨道交通工程建设中搭建一个建设者与市民群众联系沟通的平台？2009年10月23日，由市轨道交通工程建设指挥部、市轨道交通集团有限公司牵头，海曙、江东、鄞州三区政府联合组织的“共建文明和谐工程”动员大会隆重召开，1号线一期各标段施工单位及驻地项目部与沿线17个街道（镇）、39个社区（村），分别签订和谐共建责任书，双方以资源共享、活动共办、难题共解、和谐共建为主要内容，开展共建活动。至此，一项具有宁波特色、全国轨道交通首创的“共建文明和谐工程”活动在轨道交通沿线全面展开。

五年来，轨道交通建设全线32个项目部分别与30个街道（镇）、100多个社区（村）签订了共建责任书，与周边学校、银行、医院等45家单位建立了结对共建关系。

修复道路、搭设便桥、疏通管道、困难帮扶……据不完全统计，开展和谐共建以来，全线施工单位累计为社区（村）居民、沿线单位办理较大民事75件，投入资金100余万元，结对帮困143户，帮助资金近44万元，结对双方累计开展各类活动520余次。社区（村）等结对单位也以“送温暖”、“爱心服务进工地”、“为工程建设让道”等各种形式支持轨道交通建设。结对双方通过难题共解，有效缓解了施工带来的矛盾和问题，有力保障了工程建设的顺利推进。在和谐共建活动的推动下，沿线居民与建设者形成了亲如一家的良好氛围，和谐共建活动已经成为轨道交通工程建设沿线一道靓丽的风景。

文明施工，赢得支持的基础

抓好文明施工才能减少对周边的影响，这也是开展和谐共建的前提。文明施工如果搞不好，市民群众就会不满意、不认可、不接受，争取市民群众的理解和支持就无从谈起。

正是秉持着这样的认识，市轨道交通工程建设指挥部从一开始就把文明施工作为工程管理的一项重点，制定了宁波轨道交通文明施工标准3大类20条，每年开展文明施工主题活动。同时，轨道交通指挥部还建立了文明施工督查通报制度，成立文明施工环境督查队，每月对现场文明施工情况进行全方位检查，并将存在的问题在全线通报，责令限期整改。

各施工单位对文明施工予以高度重视，在人员、经费上给予充分的保证。在扬尘控制上，成立了专门的保洁队伍，定期对围挡、周边道路开展保洁维护；在噪声控制上，合理组织工序，开展技术攻关，采取科技手段改进施工工艺；在改道封路、设置围挡、管线迁移等施工过程中采取各种措施减小对周边群众的影响，最大程度地减少施工扰民。五年来，60%的施工项目部先后被评为市“文明施工”主题活动先进集体。

难题共解，为了同一个目标

轨道交通建设不可避免给沿线居民群众带来了道路通行、商铺经营、房屋安全、噪声扬尘等方面的问题。同时，在征地拆迁、管线迁移等工作中也会遇到众多的难题。

难题共解是开展和谐共建活动的核心内容，也是缓解、解决工程施工带来的矛盾和问题，推进轨道交通建设和保障居民群众利益的有效途径。

作为共建活动的主体，施工单位通过主动走访周边社区（村）居民群众，通报工程进展情况，提前告知施工影响，注重听取居民群众的意见和建议，努力将施工的不利影响降到最低。在协调矛盾和问题中，街道（镇）、社区（村）也充分发挥了基层工作的优势，既维护了居民群众的利益，也从民生工程的大局出发，最大程度地支持轨道交通建设。

街道（镇）、社区（村）干部或深入居民家中悉心解释疏导，或奔走于有关单位联系协调，使许多矛盾问题得到了妥善的解决。针对居民的投诉，社区（村）干部们耐心及时地做好思想工作，平息了可能发生的群体上访事件；针对居民对房屋鉴定存在的困惑和封路改道带来的情绪，社区（村）书记、主任会同施工单位负责人亲自上门挨家挨户做工作，使房屋鉴定、封路改道等工作得以顺利推进；在征地拆迁和管线迁移过程中，施工单位、区轨道办、街道（镇）、社区（村）、管线单位等部门群策群力，解决了一个又一个难题。

正是在以“难题共解”为核心的和谐共建机制下，工程建设几年来，轨道交通建设沿线总体保持了良好的稳定局面，工程建设进度也得到有力保障。

活动共办，营造亲如一家氛围

围绕工程建设，五年来，结对双方在党建、工建、团建、精神文明建设等方面开展了广泛的交流合作，充分利用双方资源优势，在各种节庆开展主题鲜明、生动活泼、健康向上的联谊活动，共同营造出了团结友爱、亲如一家的和谐温馨关系。

有的社区专门组建了由社区卫生服务站医务人员、五小企业联合工会的员工及社区志愿者组成的轨道交通志愿服务队，定期到项目部工地为职工提供医疗、理发、放映电影等服务；许多街道（镇）、社区（村）利用元旦、春节、元宵、五一、端午等传统节日，邀请建设者一起参加节庆活动，给外来建设者带来家一般的浓浓温情；有的社区干部组织居民群众搞“四送”活动，春节送汤圆、端午送粽子、夏天送清凉、中秋送月饼。同时，施工单位也定期邀请居民群众参观工地，到项目部座谈交流，和社区居民一起举办晚会等等。

在和谐共建活动的凝聚下，施工单位与周边居民群众还形成了“你中有我，我中有你、互帮互助”的感人画面。作为本地人，许多社区居民、企业、商家积极地为施工单位建设者家属就业、子女上学等牵线搭桥，奔波忙碌。作为工程建设者，施工单位利用专业特长和物质资源，力所能及地为社区居民提供修桥铺路、疏通管道、修复路灯等便民利民服务。同时，施工单位还广泛开展了与社区（村）贫困家庭结对帮扶活动，每个项目部结对帮困3-4户，经常走访慰问困难居民，为有困难的家庭带去雪中送炭般的温暖。

通过开展丰富多彩的活动，拉近了建设者与居民群众间的距离，加深了居民群众对轨道交通建设的理解，营造了人人关心、支持轨道交通建设的浓厚氛围。

建立机制，保障活动持续开展

建立完善和谐共建工作机制，是保障共建活动正常持续开展的必要条件。为确保共建活动扎实有效开展，五年来，轨道交通不断加强对和谐共建活动的组织领导，精心制定活动方案，定期走访调研，掌握活动开展情况，协调结对双方正常开展各项活动。

每半年召集一次由施工单位党组织负责人参加的党建工作会议，专题交流共建活动开展情况，部署工作安排；每两年召开一次先进表彰大会，总结活动经验，表彰奖励活动中涌现出来的先进典型，不定期召开街道（镇）、社区（村）代表参加的座谈会，交流活动开展情况及体会；此外，在市区繁华地段、施工难度较大的区域，开展了由轨道交通指挥部（集团公司）机关党委、社区党组织、项目部党支部共同参与的三方结对活动，以点带面，促进了全线和谐共建活动的开展。

施工单位和社区（村）对和谐共建工作也予以了高度重视，成立了由项目经理、书记、社区（村）党组织负责人为第一责任人的和谐共建工作机构，把和谐共建工作纳入项目部、社区（村）重要工作，每年制定工作方案和活动内容。结对双方建立了每月一次的共建联席会议，定期交流、协调有关问题。

多年来的实践证明，“共建文明和谐工程”活动在宁波轨道交通建设中实现了双赢，大家明显感受到了居民群众的抱怨少了，上访少了，投诉少了，而理解支持多了，工程建设变得顺畅了。共建文明和谐工程活动已经成为合力推动轨道交通工程建设的重要措施，成为促进难题共解的有力平台，成为推进文明施工的重要措施，成为打造和谐工程的有效途径，是宁波轨道交通工程建设的重要组成部分。她将随着轨道交通工程的铺开而不断延伸！



轨道交通沿线居民与建设者“和谐共建”，成为一道靓丽的风景。



周边社区居民买菜也乘上了轨道交通。



沿线居民高兴地带着孩子前来试乘。

和谐共建点滴故事

架起同心桥

轨道交通1号线一期工程3标项目部周边商厦林立，正常的施工作业不可避免会对周边单位产生一定影响，通过结对共建，项目部和周边单位架起了同心桥。

三年前，在东门站口站围挡施工中，由于围挡较高，挡住了门市招牌，施工场地横在店铺门口，道路狭窄，严重影响了客流和经营效益。项目部组织了由街道、社区和商家代表参加的共建联席会议，积极与商家沟通，以取得他们的理解与支持。同时在允许的范围，将2.5米的围挡降低到2.25米，还在围挡上为商家的门牌做了导向标识，尽量使商店前人流畅通，保证商家的正常经营。在联席会议上，项目部获悉新华联商厦员工的自行车无处停放，且长年在户外风吹日晒，为此，项目部立即为其盖起一排排崭新的自行车棚，帮助他们解决了困扰已久的难题。

诚意付出换来了商厦的理解支持。3号出入口进入施工阶段时，需要占用新华联商厦步行道路，经过与该商厦沟通，对方立即表态支持轨道交通建设，为东门站口站3号出入口的顺利施工创造了良好的条件。

破解出行难题

1号线一期工程5标项目部为轨道建设需要，计划将中兴路上的围挡垂直再向西方向移动2至3米，这一移动不仅影响了东航小区居民出行和停车问题，而且也影响了周边单位的生意。之前，社区协调过几次，一直未达成共识。

为减少各个方面的利益冲突，中山社区联合6个部门召开了专题协调会。会上，社区、物业、居民代表和中铁上海局1号线5标项目部等都提出了自己的想法。最后，经过各方协商和现场察看，找到了一个妥善解决的方法——将围挡移动成环形，以增加两边的空间。此外，在出入口张贴对影响居民出行表示歉意的公告，使居民十分满意。通过多方协调，涉及多方利益的“棘手”问题终于解决了。

爱心结对

三年前，上海城建市政集团（原上海市政二公司）承接了1号线一期工程8标。刚进场不久，项目部与附近的天童庄村结成了对子。当了解到天童庄村有一位小李仅20多岁就因为车祸失去了生活自理能力导致家庭境况不好时，项目部主动同他家结对，开始了三年的爱心之路。

每年项目部都会定期前往小李家进行帮困慰问。春节前，项目部给他送去日常生活用品和慰问金；每年的3月5日和“七一”建党节，项目部党支部书记都会带着一批党员到小李家中，帮助做一些家务农活，提供一些志愿服务。平日里，项目部也经常与小李保持联系，只要他有特殊情况需要帮忙，可以直接打电话找项目部。台风“海葵”到来之前，项目部专门派人到小李家中检查房屋、窗户等设施的安全情况，台风过去后，又第一时间前去看房屋是否受损，帮忙排水清理。

回首刚结对时，小李一家并不对这次“结对”抱有太多的期望。小李父母说，他们原以为结对只是一种形式，没想到三年来一直在他们需要帮助的时候雪中送炭。

和谐共建先进人物

轨道交通工程建设离不开建设者们的辛勤付出，同时也离不开沿线社区（村）、居民群众的理解和支持。五年来，轨道交通1号线一期工程和谐共建活动中，有许许多多的感人故事，也涌现了一批先进模范人物。

裔海虹

江东区百丈街道朱雀社区书记

作为当时的潜龙社区书记，裔海虹主动迎难而上，在管线迁移、交通导改、房屋安全鉴定、舟孟北路封路、基坑开挖等环节，积极主动和项目部联系沟通，尽最大努力做好居民的思想工作，真正实现了“零上访”。

柯永年

江东区百丈街道七塔社区居民

当自家的利益和轨道交通拆迁矛盾碰撞到一起之时，柯永年毫不犹豫地选择了后者。他不但说服家人很快签了协议，而且在铸坊街墙门里积极宣传轨道交通工程建设的重要意义，他所在的53号墙门很快就签订了拆迁协议，为轨道交通拆迁工作的推进起到了重要的作用。

丁杏菊

江东区东胜街道樱花社区居民

今年75岁的丁杏菊，从出生开始就住在樱花社区，退休前长期从事教育工作，在社区居民中拥有较高的知名度和信任度。古稀之年的她，每周实地监督施工情况，以所见所闻在居民中宣讲轨道交通建设，在居民和施工方之间发挥桥梁和纽带作用。

钱文龙

宁波华龙投资建设开发有限公司董事长

作为一名私营企业主，面对3600多平方米总部办公楼和1300多平方米市场用地被列入征迁，钱文龙不计个人利益得失，积极主动配合征地拆迁工作。率先签约，带动沿线拆迁，体现出了一个民营企业企业家强烈的社会责任感和大局观。

朱林勇

宁波市自来水有限公司供水业务部副主任

面对空间不足、地下管线复杂、施工难度大等一系列问题，朱林勇发扬了一个年轻小伙迎难而上、顽强拼搏的壮志豪情。五年来，他几乎每天都穿梭在工地上，以严肃认真的态度，创新施工方法。每次施工前都仔细审查施工方案，及时高效地解决了施工中的难题。

董贤康

鄞州区邱隘镇邱一村村民

董贤康作为老党员，他积极主动配合各级部门工作，在拆迁工作组进场第二天就带头签订了拆迁协议，并于15天后带头进行了搬迁。在他的带头作用下，该地块拆迁工作于15天内全部结束，签约率达到100%。

杨海黎

鄞州区潘火街道雅苑社区盛世东方小区物业主任

杨海黎是鄞州区潘火街道雅苑社区盛世东方小区的物业主任，2009年6月26日轨道交通1号线一期工程世纪大道站开工以来，她自始至终工作在第一线，有力支持配合轨道交通工程建设，在小区业主和工程建设者之间架起了一座联系沟通的桥梁。

杨琴芬

海曙区西门街道柳庄社区书记

作为当时汪弄社区的书记，她担任了两次拆迁工作组的组长。在拆迁工作岗位上，她以贴心、细心、真心服务着被拆迁户，以热情、真诚和汗水打动着被拆迁户，为轨道交通大卿桥站拆迁项目的顺利完成献出了自己所能。

陈菊香

海曙区西门街道汪弄社区居民

陈菊香是2009年轨道交通大卿桥站的拆迁居民，她也是一位在社区书记岗位上工作二十七年的老党员。从拆迁伊始，她及时向社区反馈拆迁居民的思想动态，她用自己的实际行动为轨道交通和谐工程添砖加瓦。

汪宜康

海曙区望春街道春城社区居民

今年77岁的汪宜康老人，是一位有着五十几年党龄的老党员。在这次轨道交通项目工程征地过程中，牵涉到春城社区200多户桥弄、望春路沿线居民。他充分发挥党员干部模范作用，不但带头支持搬迁，并主动协助拆迁工作人员到不理解政策、不愿意搬迁的群众家中做思想工作。