

# 铁路部门被质疑又现霸王条款 实名火车票票面丢失不能退票



实名制火车票购票容易退票难。

近日，一位刘姓消费者向媒体反映，铁路部门又出现霸王条款，自己实名购买的火车票丢失后，凭身份证不能退票和改签。当记者向12306反映这一问题，并提出能否向铁路总公司提出合理建议时，工作人员再三强调这是规定，不能帮忙代转。这究竟是固执，还是长期老大地位养成的霸道？

这名消费者反映称，自己因日程改变需办理退票或改签，但因票面丢失，只能挂失补票，后补车票不能退票和改签，几百元车票钱打了水漂。“我承认自己弄丢车票有责任，但实名存款能因为存折丢失就不返还存款吗？”这名消费者说。

12306咨询电话一位工作人员解释，火车票属于铁路与消费者签订的合同，票面丢失属消费者个人原因造成，不能办理退票和改签，并一再强调这是铁路部门规定。

## 律师观点 实名车票丢失应予退票

北京市隆安律师事务所律师尹富强认为，应该为旅客办理退票手续。尹富强认为，旅客购买的火车票，仅仅是客运合同的一个表现形式，车票丢失了不能否定已经支付票款的事实。

他认为，铁路部门既然实行实名制购票，售票系统里已经存有购票人的各项信息，那么铁路部门能够也应当给予办理退票手续。

业内专家也表示，实名制车票丢失后拒绝退票，是为了避免有别的旅客捡到这张车票擅自使用。但如果严格验票验证程序，这种“被顶包”的现象几乎不存在。“既然是实名制售票，售票系统里旅客的信息应该是齐全的，从技术上来说，应该可以通过完善制度实现实名制退票。”

该专家称，不能忽视旅客面临的退票难题，应为这些有切实需求的旅客挽回损失。

## 声音 多听听民声

铁路作为与广大人民群众接触较密切的大型国企，既要追求利益，又承担着服务百姓的责任。但是我们也不得不承认，在各项铁路部门改革中，真正靠群众提议来推动的并不多见。

作为普通群众，他们希望一些好意见好建议能够下情上达，形成良性互动，推动改革。希望大型国企能放下架子，倾听民声，合理推动改革。 据新华社

## 银亿东岸的别墅也大卖 再次验证地段的不朽价值

5月31日，银亿东岸御府千万级城市别墅产品开盘，当天推出63席产品几近售罄。这般的销售盛况不仅出乎业界预料，也大大超越了开发商的原有预期。



银亿股份相关人士表示，这一出乎市场预料的大热卖，再一次验证了地产界的地段定律。尽管大市场环境不是很热，难以东岸所处的市中心三江口的黄金地段、再生的城市资源，让东岸御府别墅超越了价格之争，成为城市高端置业群体的热选。

千万级的城市别墅，所面向的客户均为城市高端购房群体，这部分人群不仅实力雄厚，更具有较高的素质，对产品有着较强的鉴别能力。

东岸御府“离尘不离城”的生活半径，将低密、私密的别墅产品与三江口中心地段和繁华配套等城市精华相联，属于真

正意义上的城市中心别墅。而三江口的唯一性与不可复制性，也预示着东岸御府的稀缺价值，自然成为了“贵族产品”中的稀世之珍。

在产品打造上，深刻理解城市金字塔顶尖阶层的生活需要，精心设计最大可达8米，超阔尺度的私家大南院；每户均以院墙深围，以高墙围合内外，层层递进；挑高近6米的会所式别墅第三厅，双层奢华尺度，为私人提供除客厅、餐厅之外的第三种空间可能……

余三军

## 维拉小镇开启特斯拉试驾之旅

被誉为“带着硅谷基因”、极具科技范儿的超级座驾特斯拉，6月1日在维拉小镇进行了试驾活动。现场人气火爆，大家在试驾特斯拉之余，对维拉小镇这一城市湖居别墅更是赞不绝口。

维拉小镇位于江北慈城新城，一线临湖，百步内即达28万方湖景，抬头即见3000亩成熟湖山。相比江北越来越贵的高层公寓，维拉小镇只需一般价格，即可轻松拥有有天有地、有庭有院的别墅生活。

不管从面积尺度或者自然环境，维拉小镇都是主城区内难得的一线湖景别墅——主力户型约270-360㎡，面积刚刚好；南面拥有入户花园，北面拥有私家庭院，同时拥有3个大露台；更享4房3厅5卫双套房、两个8米面宽大客厅、8平米阳光衣帽间、3个空中花园、2个私属车位。

仅需9827元/㎡起，以高层公寓的价格，维拉小镇让您享受一步到位的别墅生活！

蒋丛超

## 领秀熙城联排：总价218万元起 实享超400㎡

近日领秀熙城压轴联排别墅房源面市，折后总价218万元起，实享超400㎡。至高性价比受到宁波客户的热烈追捧。

领秀熙城，位于城西集士港，与集士港行政中心、利时广场相邻，周边聚集了奥特莱斯、乐购以及中小学校、银行、菜场等生活配套；约6万方城市生态绿肺——集士港中央公园与项目一街之隔。

在产品营造上，领秀熙城联排别墅拥有四重超值附赠空

间，约166㎡采光地下室，最高5.5米挑高，可隔两层，单层面积约83㎡，可打造影音厅、酒窖、健身房等；约13㎡下沉式庭院，入眼皆美景；约19㎡独创内庭花园，立体采光设计；约25㎡三重全景露台，与室内空间融为一体。此外，首层南北空间高差设计，约6.6米客厅面宽，二层双卧室设计，三层整层豪华主人空间，无不彰显着它的与众不同。

余三军

## 公园“随手拍”评选揭晓

由本报发起举办的公园“随手拍”活动，自4月16日启动后的一个月里，共收到有效作品一千多张。对于读者与网友的热情参与，我们表示诚挚的感谢。从5月中旬起，本报组织了多位专家进行联合评选，现将一二三等奖获得者公布如下：

- 一等奖(1名)** 奖品为iPhone5s一台  
作者：古月人韦(鄞州公园一景)
- 二等奖(2名)** 奖品为依波表各一只  
作者：寒江蓑笠(三江口夜景)  
作者：易国庆(城市与鄞州公园)
- 三等奖(3名)** 奖品为价值500元的蛋糕券各一份  
作者：δ ∑ 汪口 δ (日湖公园)  
作者：刘创新(院士公园)  
作者：草本人(鄞州公园)

注：请以上获奖人凭相关身份证明(须与提交作品中所属姓名、联系电话一致)，于6月9日至13日，到宁波晚报社广告中心办公室领取(上午9:00-11:30，下午14:00-17:30)，逾期视作自动放弃。

## 景悦府：为浙商精英打造的山水府邸

5月28日，宁波民建企业总部基地项目——钱湖国际首度亮相。该项目位于东钱湖新城，定位为集企业总部及花园式独栋会所于一体的综合性高端商务项目。其中的别墅产品案名定为“景悦府”，系为22席专为浙商精英打造的山水府邸。

东钱湖新城位于东钱湖西北侧，总面积约22.8平方公里，目前区域内教育、医疗、购物等生活配套已基本成型；便捷的交通网快速连接景区内旅游度假区型商业休闲娱乐配套设施，是东钱湖区域内重要的枢纽。

民建钱湖国际容积率为1.8，总建筑面积约为5万平方米，分南北地块。北地块为总部大楼，南地块为花园独栋会所。项目将采用现代、时尚的建筑风格，突出挺秀、高雅和现代感，成为宁波民建优秀企业荟萃的地标性建筑。

余三军

**中宝房产** NINGBO ZHONGBAO REAL ESTATE

更多房源请点击：[www.zbcfw.com](http://www.zbcfw.com) 本广告中所有面积以产权证面积为准

**出售厂房房源** 求购热线：13396611178 周

**解浦工业区** 该厂房占地约24亩，厂房1-3层 7000㎡ 电300KVA，售价2800万元。 联系电话：13396611178 周

**姜山厂房** 该厂房占地14.5亩，厂房1-3层11000㎡ 电250KVA，售价3000万元。 联系电话：13777109887 程

**五乡329国道旁厂房** 该厂房占地23亩，厂房1-1层10000㎡，电500KVA，货梯1台，单层厂房临329，售价220万/亩。 联系电话：13780000660 裘

**转让住宅开发用地** 位于奉化区域内，出售二宗住宅用地：一宗占地170亩，住宅与商业开发；另一宗占地400亩，别墅用地开发。位置绝佳，价格合理。若有具备开发实力意向者，可当面接洽。 联系电话：13967837366 徐

<p><b>奥特莱斯旁</b> 3亩 1850㎡ 电100KVA 900万</p> <p><b>栎社交警队旁</b> 5.6亩 1650㎡ 电100KVA 1800万</p> <p><b>小港工业区</b> 7亩 3000㎡ 独栋独院 1050万</p> <p><b>客运中心旁</b> 11.8亩 10000㎡ 现已租250万/年 价面议</p> <p><b>天童南路旁</b> 12亩 9000㎡ 两面临路 3900万</p> <p><b>宁波化工区</b> 12亩 6000㎡ 315KVA 高9米 2200万</p> <p><b>江口工业区</b> 25亩 1000㎡ 临国道 1980万</p> <p><b>江口34省道旁</b> 15亩 6000㎡ 500KVA 3200万</p>	<p><b>横溪</b> 2.7亩 标准厂房 650万</p> <p><b>横街大雷</b> 6.8亩 3000㎡ 钢架 370万</p> <p><b>高桥</b> 11亩 8000㎡ 工业用地 2800万</p> <p><b>横街梅梁桥</b> 12亩 12000㎡ 梅梁桥工业区 2300万</p> <p><b>五乡工业区</b> 18亩 500㎡ 工业用地 2250万</p> <p><b>丁家山</b> 20亩 10000㎡ 通途路 2700万</p> <p><b>红联大路旁</b> 32亩 500㎡ 物流用地 含税 2720万</p> <p><b>江东</b> 32亩 商业用地 312元</p>	<p><b>洞桥厂房</b> 4.1亩 2200㎡ 大路边 860万</p> <p><b>洞桥省通旁厂房</b> 4.1亩 3000㎡ 全一层 适机械和4S店 1000万</p> <p><b>东栎厂房</b> 4.1亩 3000㎡ 34省道旁 1180万</p> <p><b>东钱湖工业区</b> 4.8亩 2500㎡ 250KVA 近南外环 1250万</p> <p><b>栎社厂房</b> 6亩 3800㎡ 34省道旁 1780万</p> <p><b>古林厂房</b> 6.2亩 5000㎡ 鄞县大道旁 适轻工行业 1900万</p> <p><b>薛家联丰路厂房</b> 20000㎡ 出租 适合各行业入驻 价面议</p> <p><b>轻纺城商业城</b> 出租 适餐饮娱乐休闲洽谈 价面议</p>
---	--	---