

# 汽车“三包”并非有问题就可退车

## 市消保委：汽车退换必须于法有据

□记者 史妮超 通讯员 葛国荣

去年10月1日汽车“三包”新政正式执行，其中最受关注的莫过于“退车”。对此，很多消费者的理解就是车子有问题就可以理直气壮地要求退货了。近日，市消保委接到多位消费者的相关投诉，然而均无法满足退车条件。

到底要符合什么条件才能退车呢？昨日，市消保委结合案例详解《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》（简称《汽车“三包”规定》）中关于退车的规定。

### 新车才开1个礼拜变速箱没油了 消费者第一反应要求换车

去年10月1日，《汽车“三包”规定》开始实施，对维护消费者合法权益做了明确规定。然而，近期市消保委接到的多起汽车消费投诉反映，一些消费者由于对汽车“三包”规定内容的了解或者误解，当发现购买的汽车在短时间内出现了故障，首先要求的是换货或退货。

今年3月初，高先生在鄞州某汽车4S店购买了某型号轿车。购买后不到一个礼拜，高先生在行驶中突然感到汽车无法正常行驶，后经检查发现变速箱没油了。高先生认为该汽车变速箱存在严重的质量问题，于是联系了汽车4S店要求换车。汽车4S店了解情况后，只同意更换变速箱。双方在协商无果的情况下，高先生向鄞州区消保委请求调解。

无独有偶，北仑区小港消费者沈某，2013年11月7日在宁波某汽车销售服务有限公司购买了一辆价值20多万元的蒙迪欧轿车，才行驶一个多月，只跑了700多公里就发现汽车发动机漏润滑油，多次到汽车销售服务有限公司要求换车，没有得到满足。沈某情绪较激动，就把汽车停放在该销售服务公司，随后向小港消保分会投诉。

### 根据汽车“三包”规定 只能先免费更换变速箱

市消保委工作人员介绍，根据《汽车“三包”规定》，高先生的诉求只能先免费更换变速箱。

“《汽车‘三包’规定》第二十条明确规定：在家用汽车产品三包有效期内，发生发动机、变速器累计更换2次后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的（发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算）情况下，消费者选择更换或退货的，销售者应当负责更换或退货。”

同样，根据《汽车“三包”规定》，家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，消费者选择更换家用汽车产品或退货的，销售者应当负责免费更换或退货。

“消费者沈先生汽车漏的不是燃料油，是润滑油，也只能先维修，尚不符合退换条件。”消保委工作人员介绍称。

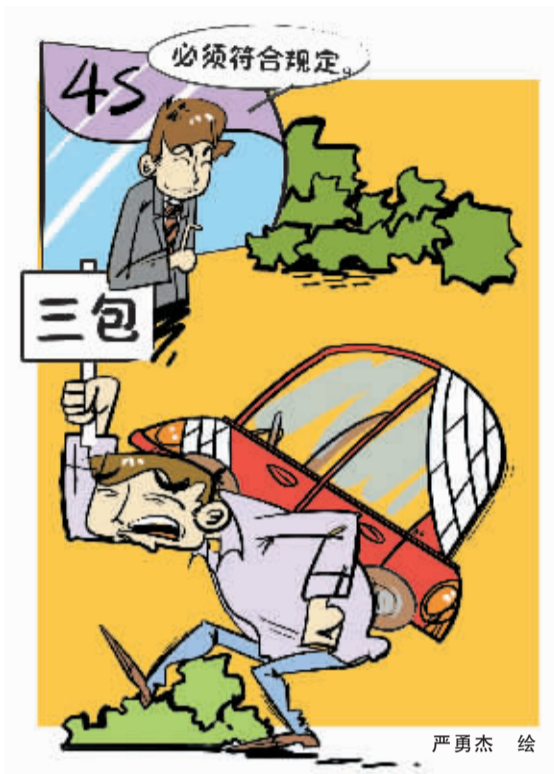
## 5月金价下跌3.8%，创年内最大月跌幅 低价位仍未点燃金饰消费热情

□记者 崔凌琳

本报讯 月跌3.8%！就在一季度国际金价表现屡超预期市场预期的行情之下，刚刚过去的5月，贵金属在不知不觉大幅下挫，金价创下了年内单月最大跌幅。据记者了解，五一期间单价还在330元以上的甬城首饰金价，昨日跌至315元/克低点。然而，受避险情绪降温的影响，低价位依然未能点燃市民的金饰消费热情。

据悉，在经历了去年年底1200美元/盎司以下的冰点之后，今年，乌克兰局势升温的消息给金价带来显著利好，受到避险资金的重新追捧，国际金价一路走高，一季度末一度欲上攻1400美元/盎司关口。然而，随着乌克兰与俄罗斯的紧张态势日渐缓和，发达经济体经济复苏势头的逐步显现，投资者再度抛售黄金，金价进入了1300美元/盎司上下的低位震荡区间。

5月最后一周，每盎司金价连续跌破1270美元、1260美元、1250美元，其中，5月30日，现货黄金报收1249.3



### 汽车退换须于法有据 遇到质量问题应理性对待

为此，市消保委发布汽车消费警示：提醒广大消费者汽车退换须于法有据，遇到汽车质量问题应理性对待，维权要求应在法律范围和社会公认的合理范围之内，否则消费者的维权要求就得不到支持，浪费不必要的时间和精力。

《汽车“三包”规定》明确，包修期限不低于3年或行驶里程6万公里，“三包”有效期限不低于2年或行驶里程5万公里。包修期内出现产品质量问题，可以免费修理；在“三包”有效期内，如果符合规定的退货条件、换货条件，消费者可以凭“三包”凭证、购车发票等办理退货或换货手续。

具体以下5种情形消费者可退车或者换车：第一种，从销售者开具购车发票60天内或者行驶里程3000公里之内，出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、燃油泄漏等情况的；第二种，严重的安全性能故障累计做2次修理仍然没有排除故障，或又出现新的严重安全性能故障的；第三种，发动机、变速器累计更换2次，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的；第四种，转向系统、制动系统、悬架系统、前后桥、车身当中的同一主要零件累计更换2次后，仍然不能正常使用的；第五种，因产品质量问题修理时间累计超过35日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的。

此外，新《消法》中也明确规定，“经营者提供的机动车等耐用商品，消费者自接受商品起六个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任”。这就要求经营者必须依法承担商品问题的鉴定、举证责任，对汽车消费者是重大利好，消费者要充分运用这一条款来维护自己的合法权益。

美元/盎司，创下了今年2月以来的新低，月跌幅约3.8%，刷新今年以来单月最大跌幅，上海金交所AU9995月跌幅亦近3%。

“然而今年以来，无论是涨还是跌，无论金价利好因素显著还是下跌趋势明显，投资金条人气普遍不及去年，甚至前年同期，黄金昔日的‘投资影响力’已然不再。”中国黄金宁波直营中心负责人俞建雅昨天在接受记者采访时直言。

就在昨天，记者在投资金条专柜前遇到前来询价的市民周女士。据悉，就在1个月前，单克金价还需258.4元时，周女士选择了持币观望，而昨日，得知金价已跌至251.5元/克，她依然迟疑不已。

近一个月来，黄金首饰、摆件等金饰品价格每克普遍下跌10元以上，但仍没能吊起市民的胃口。商场人士称，“今年以来，除了情人节、五一小长假等节日效应的略微带动，金饰品销量一直不温不火，黄金的消费需求亦没有昔日强烈。”

## 宁波外贸十强企业 昨日出炉

□记者 彭莹 通讯员 方平原

本报讯 昨日，宁波市政府举行“千亿启航，再创辉煌”外贸提质增效主题活动。活动上对我市外贸发展作出突出贡献、成长较快的外贸进出口优势企业给予了表彰奖励，并颁发了外贸十强企业、出口质量奖、十佳进口企业、外贸创新企业和十佳外贸经营者等5大类宁波外贸界各类权威奖项。共有40批次企业和10位企业家获得各类奖项。

我市是外贸大市，去年我市外贸进出口额达1003.3亿美元，跻身全国36个省（市）、自治区和计划单列市十强，从事外贸业务的有进出口实绩企业达到了1.3万多家。为表彰进出口企业给我市外贸作出的贡献，今年市政府继续对表现突出的企业进行奖励，并优化了奖励项目，设立了外贸十强企业、出口质量奖、十佳进口企业、外贸创新企业和十佳外贸经营者5个奖项。

在昨天的主题活动中，中基宁波集团、申洲针织、慈溪进出口等10家企业荣膺外贸十强，中基公司董事长周巨乐、海田控股总经理王海生等荣膺十佳外贸经营者，世贸通等10家企业荣登外贸创新企业榜单，怡人玩具、得力集团、今日食品等10家企业荣获出口质量奖，雅戈尔国际货运、台塑关系企业（宁波）等10家企业成为进口十佳。

## 聚焦 两会两展

### 首批“中东欧展” 特色商品飞抵甬城

□记者 彭莹 通讯员 周哲 张应勤

本报讯 记者昨日获悉，中东欧特色商品展的第一批参展商品，来自斯洛伐克、克罗地亚、波兰等7个东欧国家的以葡萄酒、饼干、玫瑰精油等为代表的特色商品，已于日前飞抵宁波栎社国际机场，顺利检疫通关。

据悉，本批入境展品中酒类产品占了不小的比重。本次特色展，中东欧各国作为近年来新兴的葡萄酒产国，参展商也带来了自己国家的特色酒。例如保加利亚的白葡萄酒、玫瑰酒，斯洛伐克的啤酒、蜂蜜酒；克罗地亚的红葡萄酒等。目前，宁波进口酒类市场上主要还是来自法国、意大利、美国、智利以及澳大利亚等国家的葡萄酒，很少看到来自东欧国家的特色酒类。

本批展品中，比较令人期待的特色展品还有来自中东欧的各色点心、饮品等。例如：立陶宛的各色果酱、鱼子酱。立陶宛是波罗的海三国之一，气候温暖湿润，适合温带水果生长，蓝莓、草莓、苹果等水果在世界上久负盛名，本次进口的果酱中有蓝莓酱、樱桃酱、苹果酱等。还有适合夏季饮用的拉脱维亚冰茶、果蔬汁，立陶宛的沙拉，斯洛伐克的巧克力饼干，保加利亚的酸乳，波兰的甜饼干等。此外，来自保加利亚的各种玫瑰产品，则受到爱美女士们的期待。

“这一次来参展的中东欧企业，不少都代表着国家级的品质，而这些生产企业都非常渴望进入中国市场，想通过此次展会找到好的代理商，有做进口贸易打算的宁波企业不妨去看看，把握住这次送上门来的‘商机’。”两会两展组委会相关负责人建议道。

据统计，2013年宁波市与中东欧16国之间的进出口额达到了23.4亿美元，宁波累计有34家企业在中东欧国家投资设立了工厂和贸易机构，包括灯具、轴承、汽配等企业；而中东欧国家也在宁波累计投资项目57个，合同利用外资7224万美元，实际利用外资5432万美元，投资领域涉及旅游饭店、涂料制造、锻件制造等。