

## 城事观察

# 物业与业主签约代收快递物品

## 日湖花园小区此举方便了住户

□记者 边城雨 通讯员 邵家艳 林凯

前天上午,家住江北日湖花园小区的周先生一大早带着老婆孩子去余姚摘杨梅。临近中午的时候,他接到快递公司打来的电话,说他的快递到了,物业已经签收,让他回来及时取一下。“自从物业开始帮业主代收快递的业务开展后,真的让人省心了不少。”周先生说。

记者在采访中了解到,自银亿物业日湖花园管理处实施与业主签约,为业主免费代收包裹后,一下子帮居民们解决了无法及时签收快递的烦恼。

### 物业代收快递方便业主

前天下午,记者来到日湖花园小区物业管理处,看见一间三四平方米的小房间里,整齐地摆放着包裹。物业管理处董经理告诉记者,这些快递包裹都是小区业主的,物业代收后,方便业主第一时间取货。

谈及这项服务,董经理说,日湖花园小区平均每天要收100多个快件,10多家快递公司的快递员平均每天要来两次。由于日湖花园进出门岗需要刷卡,楼层电梯还需刷卡到层,快递员收发快递确实比较困难。而不少居民反映在单位有时候签收快递不方便,在家里又没有人。他们通过物业与业主签约,为已签约的业主提供免费的收寄快递服务,免去“快递不知往哪送”和“业主不知在哪收”的窘况。“现在,日湖花园的477户业主中约400户业主已与我们签约。只要有快递我们就帮助先收起来,等业主回家后再来取走,这样大家都方便。”董经理说。

记者在采访时看到,一家快递公司的业务员将快件送达后,物业管理处人员经过清点再一一签收,种类编号、收件人、房号、到达时间等信息填入邮件收发登记表。然后等业主收件后,管理人员还会把实收人、收件时间等信息填入登记表,这样才算完成一个收件流程。

小区物业还专门腾出一间小房间,并派专人看护快递物品。代收快递自实施以来,还没有发生过一起丢失的情况。董经理说,虽然增加了不少人力成本和风险,但是却实实在在地帮居民解决了不少后顾之忧,特别是业主在收到快递时一声真诚的谢谢,让他们感到很满足。



江北日湖花园小区专门设有快递存放室。

记者 龚国荣 摄

### 物业代收快递存在种种风险

记者在采访中了解到,宁波很多物业公司并不愿意帮居民代收快递,因为存在种种风险。“我们以前也帮居民代收快递,但是有一次居民的快递货物出现了破损,快递公司说交给我们时是好的,最后我们只好赔偿了事。所以,后来就停止了这项业务。”鄞州钟和小区物业公司的黄经理告诉记者,这也道出了很多小区物业的困扰。

对此,宁波导司律师事务所律师宋强告诉记者,日湖花园小区物业的做法很有借鉴性。去年5月1日起实施的《快递服务》系列国家标准,其中对保安或物业是否可以代收快件有明确规定,“未经收件人同意,将快件交给单位的收发室、小区门卫签收,由此出现快件遗失等问题,快递公司应当承担全部责任。

新标准实施后,快递员通常会给业主打个电话以履行告知义务。但新国标仍然没有规定物业是否有义务替业主代收快件,也没有指明物业是否有验货的权利。如果业主没有与物业事先约定,就让他们承担验货责任,这显然会造成权责严重不对等。代收人不能验收,对于快递公司、代收人、收货人三方来说都是存在一定风险的。

律师建议,对于网商邮寄的快件,收件人宜尽量本人签收,尤其贵重物品可以让快递员改天送达。如需让物业代签,最好达成口头或书面协议,以形成临时保管合同,这样在代收人出现故意或重大过失的情况下,才有可能追究相应责任。同时,快递员应当履行通知义务,对易损件、重要件应当明确告知验收权利,不得将签收过程过度简化。

### 我市开展夏秋季灭蚊蝇活动

本报讯(记者 童程红 通讯员 胡宁军) 昨天,市爱卫会在全市范围内启动新一轮的夏秋季灭蚊蝇活动,要求各地坚持以环境治理为主,结合物理、化学等有效手段,清除卫生死角,减少四害孳生,完善重点场所重点部位防范杀灭设施。

灭蚊工作重点在于做好居民住宅区小型积水、下水道、窨井、河道、池塘、湖泊、建筑工地等各类水体蚊蝇孳生的控制,并且视孳生情况不间断投放灭蚊蝇药物,提倡和指导做好家庭防护和个人防护。

灭蝇工作重点在于及时清除卫生死角,保证生活垃圾日产日清,做好垃圾收集点、中转站、农贸市场、厕所等重点部位的蝇蛆孳生的控制工作。

### 象山港大桥海上反恐应急演练举行

本报讯(记者 吴明京 通讯员 邓雪金鑫) 6月13日,象山港大桥海上反恐应急演练在象山港大桥东侧海域进行。这是象山港大桥通车后第一次涉及普通公众的应急演练。

当天的演练,模拟了两名可疑海钓人员乘船爬上主通航孔桥墩底部的防撞箱梁逗留后发生的情况,以及海事、公安边防、反恐拆弹专家、高速交警的联动协调和处置。

象山港大桥日均车流量1.2万辆次,最高日车流量达到6万多辆次。此次演练由宁波交投公路营运服务有限公司、象山县反恐工作领导小组、高速交警等联合进行。



安全设施天天用,安全检查放心中;发现泄漏莫惊慌,先关总阀后开窗……近日,宁波兴光燃气公司的工程师给宁波新城第一实验学校学生上了一堂生动的用气安全课。图为一名同学在进行管道查漏操作。

记者 边城雨 通讯员 刘欣

# 道路清爽行动实施两年 路面保洁质量整体提升

走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310

道路环境是一个城市的重要形象之一,和市民的生活息息相关,为了给市民提供一个清爽整洁的城市道路环境,2012年5月10日,我市中心城区正式实施道路清爽行动,两年来,城市道路环境有了很大的改观。6月4日,市领导对中心城区道路清爽行动开展两年来的工作给予了充分肯定:道路清爽行动成效明显,值得肯定,希望继续努力,确保常态,为美丽宁波建设打好基础。

据了解,在过去的两年时间里,我市城管环卫部门坚持“长效”、“精细”、“专业”、“人本”四个核心理念,不断创新作业模式,健全管理机制,努力培育人才队伍,使道路整体保洁水平得到了跨越式提升。2014年第一季度中心城区

道路检查平均得分为93.949分,较实施初期提高近10分,路面暴露垃圾问题发生率较实施初期下降60.6%,市民满意度实现稳步提升,机扫率从43%快速提升至75%以上,道路保洁质量常年维持较高水准。

市城管局市容环卫处处长余宁说,为减少路面出现垃圾的频次,达到长效保持路面清爽的效果,环卫部门在推进过程中坚持“一把扫帚”、“日洗夜扫”、“人机结合”等作业模式,推广范围得到进一步延伸,中心城区大环卫保洁机制得到进一步健全,保洁盲点基本实现覆盖,“从墙角到墙角”的无缝隙同步保洁得到全面推广,有效维持了良好的保洁态势,切实推动了中心城区道路保洁质量的提升,路面暴露垃圾问题发生率下降60.6%。

细心的市民还会发现,这两年来,街面上的环卫工人明显减少,取而代之的是一台台环卫机械车辆在不知疲倦地忙碌着,这是环卫部门在大力推行机进人退的现代作业模式的人性化措施之一。在机械车辆大量增加的基础上,

全面提升机扫率,大幅度增加了道路机扫、冲洗、清洗等机械作业频次,其中一级道路每天机扫3次、冲洗3次,每周清洗2次。与此同时,还进一步发展小型机扫作业,推进辅道、人行道机扫保洁。同时利用GPS信息系统对机扫车、冲洗车、清洗车等进行跟踪检查,督促各保洁作业单位按规定落实机扫、洒水、清洗频次要求,全面提升道路保洁质量和水平。目前,道路机扫率突破75%。

在中心城区近7000名环卫工人700多个日夜的辛勤劳作下,城市道路环境有了很大的改观,特别是菜市场、小饭店门口的道路一改往日的油腻,露出了清新的面貌,从白天到夜晚,城市街头都能看到环卫工人的身影。目前,中心城区道路清爽行动覆盖道路共计1223条,清扫面积达3560万平方米,其中绿化面积占17.6%,机械作业车辆295辆,环卫工人6245人;2012年5月至2013年底,清扫面积累计新增451.1万平方米,机械作业累计新增143辆。

边城雨 范奕齐