

# 地铁满月,日均客流7万多人次

## 今起部分车站停靠时间调整 首末班时间不变

□记者 吴明京 实习生 楼伊文 通讯员 张晓庆

轨道交通1号线一期自5月30日试开通运营至今,刚刚满月。记者昨天从市轨道交通集团有限公司运营分公司获悉,一个月来,1号线一期日均运送乘客7.6456万人次,全线列车准点率达到99.91%。各通信信号支持系统、供电设施设备、列车及其保障系统、电梯、自动售票机、闸机等设备运行基本正常,总体运营情况平稳有序,载客量也日趋稳定。

今天起,轨道列车停靠部分车站的时间有调整,这是运营部门首次调整运行图。而首末班时间没有发生变化。

### 乘客安全乘车、文明乘车做得挺好

市轨道交通集团有限公司运营分公司相关负责人说,1号线一期运营一个月来,从未发生过因乘客冲门、争抢上下车、倚靠屏蔽门等不安全行为导致的事故,车厢及站台干净、整洁,乘客文明礼让的行为屡见不鲜。

据了解,试运营之前的万人试乘活动期间,乘客攀爬车厢扶手、在屏蔽门中间拍照以及儿童便溺等现象偶有发生。“按照乘客守则,对于不文明乘车、影响安全乘车的行为,运营方可进行处罚。”该负责人说,“事实上,在这一个月里,没有开出任何罚单,也没有乘客因为违反乘客守则收到过罚单。这说明市民乘坐轨道交通的文明程度和安全意识有较大提升。”

### 今起部分车站调整列车停靠时间

根据运营一个月来的情况,运营部门今天首次调整了个别车站的列车停靠时间,东门口站、福明路站的停站时间分别调整为40秒、35秒,均比之前延长了5秒。此外,鼓楼站停靠时间调整为35秒,比以往缩短了5秒。由于只有个别车站调整,且时间为5秒左右,对每个站的列车到站时间影响并不大。

不少市民期盼末班车时间延迟,但此次未作调整。运营部门表示,目前延迟末班车时机不成熟,今后将根据1号线运营的实际调整列车运行图。

### 采纳市民建议 改进服务细节

轨道交通是民生工程,市民对此提出了不少意见和建议。一个月来,运营部门就此作了哪些改进呢?记者昨天获悉,改进主要体现在服务细节中。

这几天下雨,几乎每个车站出入口都铺了防滑垫,也有工作人员向乘客发放塑料伞套。据介绍,“雨天出入口安放防滑垫并发放塑料伞套”基本上每个站都已经普及,成为例行服务之一。

市轨道交通集团有限公司运营分公司相关负责人说,运营一个月来共收到市民意见和建议300余条,他们进行了梳理和分析,对其中的合理化建议制定措施落实。部分车站卫生间区域设有婴儿护理板,专门为妈妈们解决给孩子换尿布的烦恼;在东门口站、福明路站、大脚桥、鼓楼站增加了一些儿童身高标识贴;各个车站增加了轮椅垫板,有需要的乘客可以向站务人员联系使用垫板;车站厕所里增加挂钩……这些服务措施都是根据市民意见采取或改进的。

另外,83070000是宁波轨道交通服务热线号码,市民乘坐轨道交通时遇到问题,比如咨询首末班时间、车站出入口,或是物品遗失,均可拨打该电话。



记者 徐佳伟 摄 曹优静 制图

# 数百吨垃圾搞不清该谁来清运

## 我市存在数十处“三不管”地带,给城市管理带来难题

□记者 边城雨

最近一段时间,鄞州和海曙交界地段一处垃圾究竟该谁来清运的问题,牵涉了相关部门的大量精力。据不完全统计,我市的“三不管”地带数十处,给城市管理带来了一些难题。

### 我市“三不管”地带数十处

这处垃圾位于徐家漕片区的春池路与柳鸣路交叉口周边,有数百吨。市智慧城管中心上月接到了市民投诉,在要求具体的属地单位进行清理时,海曙和鄞州两地管理部门均称这个地段归对方管理,应由对方清理,但是两地又无法提供全面、有效的分界依据,管理责任认定工作一时陷入僵局。后来,经过市智慧城管中

心与海曙、鄞州两地政府部门的通力合作,终于使这堆长期存放的垃圾得到了清理,却牵扯了大量的精力和行政资源。

据了解,像这样的区划不清或者存在争议而造成主体责任不明的地带,俗称“三不管”,在我市不只一处。据市智慧城管中心提供的数字,目前我市有数十处行政区域“三不管”地带。“例如通达路,在3000多米路段中,最少有七处管理重叠,一段归鄞州,一段归江东,两区互相交叉,别说是普通市民了,就是专业人员也未必搞得清楚。”市智慧城管中心相关负责人表示。

家住通达路一带的市民赵先生对此就深有体会,他说通达路上有很多夜宵摊彻夜营业,对他的生活造成很大的影响,他向城管部门投诉过多次,但鄞州说这个地方归江东,江东又说归鄞州。

另据介绍,一些地带管理权限互相交叉或模糊不清存在争议,发展受到制约。例如沧海河,属于江东和鄞州共管,一方治理好了,如果另一方行动滞后,效果就会大打折扣。明州大桥有一段引线只有几百米长,但是分属宁波国家高新区、北仑区,带出的问题也不少。

### 应尽快明确责任主体

“管理边界不清,主体责任不明,涉及到的垃圾清理、渣土整治、绿化养护、道路维修等公共事务的问题会十分突出,因此需要尽快明确管理责任,把这些地段有效管理起来。”市智慧城管中心有关负责人表示。

记者在采访中了解到,造成“三不管”地带的原因很多,一是历史遗留问题,当初行政区域在划分时,相关的管理权限没有及时移交。二是随着城市的建设,特别是一些道路被打通之后,原本清晰的界限被高度重叠,导致管理权限渐渐模糊。三是在土地交易过程中,两个区对土地进行了置换或划拨,后续的工作没有跟上。

宁波大学法学院教授何永红认为,要想解决城市管理边界不清的问题,一方面要建立协商机制,出现问题及时协商,最终达成共识;另一方面,建立长期的联合执法机制也是有效途径之一,包括跨区联合、跨行业联合、资源共享;此外,个别区域可以采取委托执法管理的方式,把管理权赋予单独一方,使问题尽快得到解决。

## 公告

为进一步向社会保险参保单位、参保人员提供良好服务,宁波市区(含海曙区、江东区、江北区、镇海区、北仑区、鄞州区、大榭开发区、高新区、保税区、东钱湖旅游度假区,下同)新的社会保险统一申报征缴信息系统将于2014年7月1日正式上线运行。在该系统运行初期,可能会出现间歇性不稳定情况,敬请宁波市区参保单位和参保个人尽量避免在2014年7月1日至7月4日期间到各级社保经办机构、各街道(乡镇)及社区办理以下业务:

一、社会保险登记及登记变更;  
二、养老保险、医疗保险个人账户转移及清算(其中:市区、奉化、宁海、象山的医保个人账户业务暂停办理);

三、社会保险参保证明及个人缴费记录查询;  
四、各类涉及参保办理的相关业务。

在此期间,各用人单位的网上申报系统也可能受到影响,也请各单位尽量避免上述业务操作。

系统运行初期给参保单位和参保人员带来的不便,敬请谅解。

宁波市人力资源和社会保障局  
2014年6月30日