

身份信息被人注册,网购不了火车票

铁路部门:持身份证去售票处注销后就能解决

□记者 王思勤

“我已经十几年没坐火车了,现在去网上购票,我的身份信息已经被注册了,难道有人冒用我的身份在坐火车?”昨天,市民王先生给本报87777777新闻热线打来电话,说他登录铁路12306官网订票,却发现他和妻子身份信息已被他人注册,导致他们无法购票的事。

两夫妻身份信息都已被人注册过

王先生说,因为儿子从来没坐过火车,上周末,他和妻子就计划好,要带儿子坐火车去嘉兴游玩,“我平时去外地都是开车的,所以很久没有坐过火车。听人说,网上购票很方便,我就想着试试网上订票。”

他登录铁路部门官方订票网站www.12306.cn,然后根据网站上所列的购票步骤,按照要求操作——注册账号,填写用户名、密码等账号信息,在填写详细信息这一步,王先生输入了真实的姓名、身份证件号等信息后再点击“完成”,结果网页上却弹出一个对话框,上面写着“抱歉,您填写的身份信息重复”。

持身份证去售票处注销后就能解决

记者昨天就王先生的遭遇,拨打12306铁路客户服务热线。接线的工作人员说,在铁路网上购票系统与公安部门信息系统联网时,曾有很多人抢注账号和身份证号。工作人员也曾接到过不少类似的投诉,王先生和他妻子的信息应该是当时被人抢注的。而在联网之后,这种情况就得到了控制。

该工作人员表示,身份证信息被人抢注并不代表就失去了网购车票的机会,只要王先生带好居民身份

“当时我一下子就愣住了,明明我是第一次登录网站注册,证件信息不可能重复的呀。”王先生下意识认为,可能是自己运气不好,或者是系统临时出了问题。然而,他让他的妻子进行注册时,却发现,妻子的身份证信息也被人注册了。

王先生认为,既然两个人都遇上同样的情况,那就不是简单的问题了,“我和妻子的信息怎么会被人注册?到底是谁在盗用我们的信息?”由于赶时间出游,王先生只能放弃了网络订票,去火车票代售点买了票,不过,这个疑问一直在他心中没有解开。

证原件到火车站售票窗口或铁路客票代售点进行身份信息注销,就可以再次到网上注册。

此外,从今年3月1日起,铁路客户服务中心网站开始对互联网注册用户和乘车人实行身份信息核验。新注册的用户在完成网上注册后,需要持居民身份证原件到车站售票窗口或铁路客票代售点办理核验。在工作人员审核后,才能真正开始网上购票。



昨天,甬江街道梅堰社区邀请了江北交警大队的民警来到社区,为100多名孩子上交通安全课。交警通过模拟事故,让孩子们了解交通安全的重要性和日常交通行为所需要注意的安全问题。

记者 徐佳伟
通讯员 周晓倩
胡宁生 蒋圆圆

劫匪为抢夺手机开车逃窜

受害人被拖挂几十米重伤昏迷

本报讯(记者 黄金 通讯员 马俊 陶琪 白艳辉) 劫匪扮成的“买家”开一辆轿车与卖家见面,交易二手手机。劫匪拿到手机后突然开车逃窜,卖家被车辆拖挂几十米后重伤昏迷。昨天,海曙检察院以抢劫罪批捕了该两名犯罪嫌疑人。

5月17日中午,有人在海曙区粮丰街一公交车站附近,发现地上躺着一名重伤昏迷男子,报警后,交警调查取证发现这并非交通肇事类的案件。经查,被害男子叫王某,一直昏迷不醒,身上有明显在地面拖拉的痕迹,脑部大出血,从表象看,是一起故意伤害案。两天后,民警将犯罪嫌疑人李某抓获,另外一名犯罪嫌疑人管某也在鄞州落网。

两名犯罪嫌疑人为何要对王某实施侵害?原来,王某在网上发布了出售苹果手机的消息,管某和李某便按照网上留的电话联系王某,约定在粮丰街交易。

5月17日上午11时许,管某开车和李某到了公交车站边上,车停在路边。王某接到电话后带着手机跟管某碰面。王某站在车边,将他的苹果手机递给李某。李某拿着手机,左看右看,说什么手机也用了一段时间了,应该再便宜。

就在这时,管某看准了时机,不顾还把手搭在车窗上的王某,突然启动轿车逃跑,而王某一看不对,拉着车窗一直不放手,身子挂在车边。轿车车速越来越快,想摆脱掉王某,但王某还是不放手,就这样,王某被管某的车子挂着拖移了好几十米,才被车甩了下来。最后,王某头部受到重伤,当场丧失知觉。直到目前,王某一直昏迷未醒。

据两名犯罪嫌疑人交代,他们在网上看到卖二手手机,便假装要买手机联系那些卖家,等约定交易时,他们等被害人将手机递给他们的时候,就趁机加速开车逃走。

就在作案的当天上午,他们以同样方式,想抢得另外一部手机,只是因为当时约定的地方是小区道路,路窄不容易逃跑,那个卖家及时夺回了手机,他们才没有得逞。他们当天的第二起案子,便是抢劫王某的手机。管某和李某以为这种抢劫方式,卖家一般怕死都不会追上来,没想到王某这样“不怕死”,将他们也吓到了。

昨天,管某和李某被海曙检察院以抢劫罪批准逮捕。

“随手拍监督工程车违法”后续报道

交警收到举报照片近百张 工程车违法少了15%

本报讯(记者 徐叶 通讯员 翁恩锋) 5月底,本报联合江北交警大队举行了“随手拍监督工程车违法”活动,鼓励市民利用智能手机等设备记录工程车违法行为,并作为民警处罚的辅助证据。活动持续一个月,共收到市民举报照片(视频)近百张,15辆工程车因此受罚,16家工程车运输单位被民警约谈。

活动期间,市民举报的照片大多体现工程车违规闯禁令行为,不过有不少工程车是依法办理了通行证的。这些车被市民拍到后,江北交警约谈车辆所属的运输单位,并要求运输单位对驾驶人进行安全教育。

江北交警大队民警介绍说,活动持续的这一个月与前一个月相比,对工程车违法的处罚总量减少了约15%,而且路面执法民警普遍反映工程车违法确实少了。

江北交警大队指挥中心统计数据显示,此前关于工程车违法的投诉日均2-3起,活动举行后逐步减少至几天才有一起。改善最明显的是常洪隧道区域,工程车集体闯禁令的情况得到一定程度的遏制。

虽然活动暂告段落,交警方面还是希望市民发现违法行为及时通过微信、微博渠道告知,共同打击各类违法。

此外,为了感谢市民的积极配合,江北交警及本报对收到的违法照片做了逐一整理,除了照片被采纳(即工程车因此受到处罚)的市民得到奖励外,还将抽取其中一部分给予鼓励,并在这几日逐一进行发放,请活动期间提供过举证照片的市民关注个人微博私信或者微信平台。

卷帘门被炸出10米远 小饭店疑似粉尘爆炸

本报讯(记者 马涛 通讯员 姜邦海) 昨天下午2点50分许,位于海曙区南永宁巷上的一家小饭店发生爆炸。卷帘门、铝合金门窗、雨棚等都被炸出10多米远,店内部分电器被炸烂。

记者赶到现场时,南永宁巷上交通十分拥堵,路上停满了消防车、警车和救护车。地上满是蓝色的玻璃碎片,被炸断的铝合金门窗四处散落,雨棚已被震落了下来。不远处,还有已经扭曲变形的卷帘门。

出事的是一家名为“阿春菜店”的小饭店,记者在店门口看到,该店面积不大,约15平方米,桌上摆着十来种熟食,橱柜里还有冷冻着的食材,但已经蒙上了一层粉尘。

“我们中午送完外卖后就出门了,走时关掉煤气阀门和电开关的,回来时发现门口好多警车,才知道我们店里爆炸了。”湖南小伙小胡和朋友开了这么一家小吃店,这次突如其来的爆炸,两人都有点懵。

在现场,兴光燃气的工作人员仔细查看煤气瓶,发现瓶身完好,只是软管脱落,没有任何燃烧和爆炸的痕迹。消防队员检查现场后,也没有发现有大量燃烧的痕迹,现场没有闻到煤气味和糊味。

不过,有目击者称,店里发生了燃烧。“就在进门靠右边,灶台这个地方,起了一点小火,还是我们浇灭的。”目击者宁师傅说,他家就住在旁边,当时只听到“砰”的一声巨响,耳朵都震麻了。回头看时,正好看到门窗飞了出去,灶台那起了火。

一名消防队员告诉记者,垃圾桶里有焚烧过的痕迹,这起事件可能与起火后粉尘遇高温爆炸有关。至于具体原因,安监和消防部门将进一步进行调查。