

LV打维权官司索赔330万元

宁波两家知名商业广场被诉侵权

□记者 黄金 实习生 蔡维苗 通讯员 贺磊 马宁

昨天,记者从市中院了解到,知名奢侈品企业路易威登马利蒂(LV公司)以商标侵权为由,向宁波中院分别起诉宁波海曙区城隍庙购物广场经营管理有限公司(系宁波城隍庙商业步行街市场开办者和经营者)、宁波莱迪丹顿商贸有限公司(系宁波颐高莱迪时尚广场开办者和经营者)以及在上述两个购物广场经营的6个业主,索赔近330万元。

据悉,这是LV公司继在北京、上海、广东等全国多地开展诉讼维权之后,首次在浙江开打起维权官司。

LV公司发函警告商场无效

LV公司起诉称,早在2013年夏天,他们就注意上了位于宁波天一商圈的城隍庙商业步行街市场、宁波颐高莱迪时尚广场这两家购物广场,这里的LV钱包很便宜。

当年7月31日,LV公司的代理人带着公证人员,在城隍庙商业步行街市场的10个摊位购买了假冒他们注册商标的商品,包括售价从65元的皮带到278元的钱包等。

当年9月5日、9月10日,LV公司向市场管理方寄送了警告函,要求收到该函后采取有效措施制止众商户的售假行为,且在市场内开展大检查,彻底查处其他销售假冒LV商品的商户,保证市场内不再存在任何形式的侵权行为。

然而这种警告没有起效,当年12月5日,LV

公司的代理人再次从城隍庙商业步行街市场内的11个摊位购买到假冒LV商品。

今年5月5日,LV公司再次向市场管理方寄送了警告函,要求市场管理者有效制止市场内商户的售假行为,并采取积极措施避免售假行为再次发生。

然而,6月6日,LV公司的代理人第三次从该市场内的6个摊位购买到假冒原告涉案注册商标的商品。

对于另一家大型商场——宁波颐高莱迪时尚广场,LV公司的代理人同样从其中的10余家摊位购买到假冒原告涉案注册商标的商品,并在两次向广场的管理方寄送警告函后,于2014年6月6日,第三次从该广场的4个摊位购买到假冒原告涉案注册商标的商品。

市场管理方和商户一起成被告

随后,LV公司将相关商户及市场管理方诉上法院。

LV公司认为,商户存在持续性、重复性、习惯性侵权的行为。而宁波城隍庙商业步行街市场、宁波颐高莱迪时尚广场作为涉案市场开办者、管理者怠于履行管理职责,为商户的直接侵权提供了便利和帮助,应就商户的侵权行为与商户承担连带责任。

记者咨询了浙江和义观达律师事务所傅凌志律师,他表示,根据商标法的规定,不仅销售侵犯注册商标专用权商品的商户一般需要承担停止侵权并赔偿损失的责任,对于市场的管理者,如果故意或为他人商标专用权行为提供便利条件,也需要承担相应的法律责任。

据悉,本案将择日开庭审理。

不用登记 低价揽客 小区居民楼里 开出山寨旅馆

本报讯(记者 戴伟龙 通讯员 钟陶行) 因为铁路宁波站北出口尚未开通,过往的旅客在附近住宿不便,有人动起“脑筋”,在铁路宁波站南侧的尹江岸社区居民楼里开起了山寨旅馆。

昨天,记者从南门派出所获悉,近日该所已连续查处了6家山寨旅馆。

近段时间,南门派出所民警在尹江岸社区走访时,有居民反映,最近小区居民楼内突然冒出了不少家庭小旅馆。

经了解,民警发现,由于铁路宁波站北出口尚未投入运行,而车站南侧的旅社又不能满足过往旅客的住宿需要,于是有人在小区租下民居后,将承租的房间隔成好几间单间,租给过夜旅客,每间收取20元到40元不等的住宿费。

山寨旅馆没有经过审批,属无证经营,不但存在消防、卫生隐患,而且无需登记,给治安管理也带来了漏洞。南门派出所连续几天对这些“山寨旅馆”进行了查处。

7月3日晚上,民警来到三市路附近一栋居民楼,敲开了3楼一套住宅的房门。

这套100平方米不到的住房竟然被分割成了8个单间,就连阳台也被分割成了独立的两个单间,每个单间安置有1到2张床。

对于这些山寨旅馆,警方将发现一家取缔一家,坚决予以打击。



新华保险公益服务会 关怀失去双亲的孤儿

6月22日一早,新华保险公益服务会的志愿者来到了余姚文亨沈先生家中,为杭杭(化名)小朋友提前送上了一份暑期礼物。拍着志愿者叔叔送去的篮球,杭杭露出了天真的笑容,爷爷沈先生连声说着感谢。

杭杭的母亲在2012年因皮肌炎不幸身故,同一年,父亲又在一次车祸中失去了生命。杭杭的母亲在生前为家庭购买了多份新华保险的保单,事故发生后,新华先后累计赔付了50余万元,为留下的两位老人和还在读两年级的杭杭送去了一份慰藉。

理赔结束后,新华保险的服务并没有就此结束,而是同时启动了针对杭杭的公益关怀。三年来,公司志愿者不断送

去学习用品和体育用品,鼓励杭杭努力学习,锻炼身体,新华的关怀一直陪伴着杭杭成长。

据悉,自2011年开始,新华保险率先在业内发起理赔关怀公益志愿服务项目,通过在全体核赔人中招募选拔热心公益的员工组建公益服务会,对理赔客户中发生灾难事故、遭遇不幸的家庭及特定人群开展关怀活动,进一步延伸理赔服务价值,凝聚人性化服务理念。

新华保险宁波分公司公益服务会成立三年来,已招募10名服务人员,关爱受益群体累计已达60人次,他们正用实际行动践行着“关爱人生每一天”的公司品牌理念,践行着“为社会增添和谐安宁的力量”的公司使命。

新华保险十大服务承诺 你享受到了吗?

新华人寿保险股份有限公司(简称“新华保险”)成立于1996年9月,总部位于北京市,是一家大型寿险企业,2011年,新华保险在香港联合交易所和上海证券交易所同步上市。

2013年公司实现保险业务收入人民币1036.4亿元,公司总资产规模达到5658.49亿元,实现保费收入正增长,继续保持行业前三位。

今年新华保险发布的十大服务承诺:

一、客户至上,诚信销售。

以客户为中心,秉承诚信、责任、规范、专业的经营理念,合理设计产品保障,持续规范销售行为,致力保障客户合法权益。

二、高效承保,及时响应。

严格遵照监管相关规定执行,对于投保问题在5个工作日内通知,资料齐备的于15个工作日内出单送达(因客户原因和不可抗力除外)。

三、真情服务,悉心呵护。

对合同期限超过一年的新单客户及时进行100%回访,告知客户保单利益,温馨提示重要信息,真诚服务客户需求,切实维护客户合法权益。

四、立体服务,体验至上。

95567全国统一服务电话和全国布局的客户服务中心,为客户提供方便快捷、优质专业的一站式服务和贴心服务体验;保险业务服务专员为客户提供一对一的服务,使客户享受专属定制的服务。

五、科技服务,迅捷简约。

多维E服务平台为客户提供覆盖全生命周期的多样化快捷的电子自助服务,主动为客户提供及时业务提醒帮助和关怀服务,随行、随时的服务在您身边。

六、投诉服务,快速响应。

提供网、电、信、访四位一体的投诉渠道并确保渠道畅通,对客户投诉第一时间响应,案件自受理之日起10个工作日内向投诉人作出答复。

七、主动寻访,预付救急。

在接到报案时主动询问,在发生重大突发事件时主动寻访、主动帮助办理理赔,对于需要紧急救助客户提供预先支付部分医疗保险金的服务,帮助客户得到及时的医疗救治。

八、关爱客户,透明理赔。

个人客户出险报案至理赔办理完毕的每一个关键时点,通过短信或电话向客户告知和说明理赔进程与结果。

九、快速理赔,限时承诺。

凡责任清晰、单证齐全、3000元以下的小额赔案1小时内处理完毕,普通赔案3日内处理完毕,复杂疑难的赔案在30日内处理妥当。

十、延期理赔,补偿利息。

所有赔案在30日内做出理赔结论核定,如延时未做出理赔结论的,自31日起我公司将按延期天数补偿受益人因此受到的利息损失。利息以当期银行公布的活期利率为准。