



近日,多家航企下调票代佣金,票代生存空间受挤压。此前主要以机票代理费为盈利模式的机票代理商们,将被迫面临转型求生存。

CFP供图

## 多家航空公司下调机票销售佣金 宁波机票代理业遭遇透明天花板

本报讯 (记者 吴明京 实习生 楼伊文)  
“机票代理是越来越难做了。”昨天,“甬上航空票务”的徐先生感叹,他的感叹源自国航、南航等近期关于代理费的新举措,据此,机票代理的利润将变低。

国航从7月1日(以出票日期为准)起,将销售国航国内客运票证代理费从3%下调到2%。在国航之后,南航也发布了《关于调整中国境内销售南航国内客票代理手续费率的通知》,和国航一样,南航国内客票代理费也从3%调整为2%。业内人士说,东航跟进的可能性非常大。

目前中国市场的国际国内机票销售多为代理模式,即航空公司把机票分销给手握渠道的机票代理商,并向后者支付一定数额代理费。代理费这笔佣金,几乎是机票代理商的唯一利润来源。

据介绍,机票代理费用一般是“3+X+X”,即3%是基础点,举例来说,卖出1000元的机票,航空公司给予代理费30元。而第一个X是不确定的,是根据季节和航空公司的竞争而定,一般是1—6,极端情况是11—12,第二个X是航空公司给代理人年度季度奖励,一般是1—2,部分航空公司可能达到5。业内人士说,最差的情况是“3+1”即只有4个点,每卖出1000元,代理商获得40元。

新政策一旦实施,则直接带来利润的减少。“3+X+X”中,“X”是不确定的,但“3”少了可就是收益的直接下滑。

据了解,代理费用下降,让本就处于“心慌慌”的宁波机票代理行业遭遇发展的“透明天花板”。就在最近三四年间,在电子客票和网络售票的推动下,宁波机票代理行业已经洗牌一次,宁波全市范围内有资质的机票代理销售商从90多家缩减到现在的45家。此次,实力不强的机票代理可能被迫关门,行业也会面临一次新的洗牌。

某航空公司宁波营业部市场负责人说,航空公司减少中间代理环节是大势所趋,航空公司下调机票销售佣金,旨在把中间代理给“挤掉”,达到航空公司利润最大化,通过电话直销、官网销售等直面消费者,既能掌握销售者又能减少成本。他所在的航空公司,通过官网和客服电话销售机票的比例已经从7%上升到了12%。

徐先生说,这个政策向机票代理再次敲响“警钟”——今后各机票代理要好好考虑自己的未来。

记者了解到,宁波已经有个别机票代理准备转型,即从单一的机票代理销售商转型成综合的差旅提供商。“不只是单卖机票,还卖酒店卖租车等,提供更贴切与廉价的专业订票方案设计。”业内人士说。

## 本月新开两条至韩国航线 韩国已成与宁波通航城市最多的国家

□记者 彭莹 通讯员 英德安 顾莎莎

从江南style到《来自星星的你》,从宋慧乔到全智贤……近年来韩流持续升温。记者昨日从宁波空港口岸获悉,今年上半年宁波往返韩国的游客达到8万人次。而伴随着本月新开的两条至韩国航线,韩国已成为与宁波通航城市最多的国家。首尔、仁川、济州、大邱、釜山、襄阳……宁波至韩国的航线几乎包括了韩国的主要城市。

### 上半年宁波往返韩国游客达8万人次

韩国游究竟有多火?甬城市民吴荣感受颇深:“女儿中考结束后,全家决定一起出游,考虑到一方面韩国飞机两个小时就到了,签证也方便,就选择了韩国,没想到在乐天免税店购物的时候,居然遇到邻居一家,韩国游是有多火啊。”来自宁波空港口岸的数据显示,今年上半年宁波往返韩国的游客达到8万人次。

“宁波市民热捧韩国游是有多重因素的,一是中韩两国关系良好,共同的历史记忆、相近的文化传统,为赴韩游提供了强劲的精神动力和文化支持;其次,韩国游相较于周边的日

本游、南亚游报价低、经济实惠,一般只要两千多元,旺季时略有上浮,加上韩国的化妆品、手机等电子产品也相当有人气。第三个原因是两地经贸交流密切,以我们公司为例,几乎三分之一的客户为纯商务或自由行旅行。”中国国旅(宁波)国际旅行社总经理苏剑平分析道。“不久前,习近平主席访问韩国期间,提出了中韩两国将互办旅游年,采取普通护照短期旅行免签等措施,对国内游客赴韩国旅游带来重大利好消息。我相信近期韩国游还会进一步火热!”

### 7月宁波又新开两条至韩国航线

据宁波机场消息,目前,往返宁波韩国航线上座率一路上扬;为此,宁波机场不断新开往返韩国航线,7月6日新开通宁波到韩国大邱的航线,7月11日又将新开通宁波到韩国釜山航线。

“近年来,韩国游日益受到宁波市民的喜爱。”宁波检验检疫局机场办的相关负责人表示,根据该局统计,今年1—6月宁波往返韩国航班达510架次,占宁波口岸出入境航班总架次的14.0%,占出入境总人数的17.0%。

据宁波检验检疫局机场办统计,目前,韩国已经成为与宁波通航城市最多的国家,和宁波出国游人数最多的目的地。宁波机场目前已

开通往返首尔、仁川、济州、大邱、釜山、襄阳等多个城市的航班,每周往返宁波韩国的航班达30架次以上。暑期以来,韩国游进一步升温。宁波机场先后有东方航空、济州航空、易思达航空、韩亚航空、真航空、德威航空等6家航空公司参与运营往返宁波韩国航线。

“近期,韩国部分机场加强了对旅客随身携带违禁行李的检查,如果被查出行李中有肉干、水果等要被罚款10万韩币;据了解,目前已有部分中国旅客被罚款。市民往返韩国禁止携带肉干、水果等出入境,以免造成不必要的损失。”宁波检验检疫局机场办的相关负责人表示。