

城事观察

大学生社会实践频吃“闭门羹”

支招：事先了解服务对象需求

□记者 沈莉萍 实习生 黄雅静 兰颖颖

这段时间,是大学生参与暑期社会实践的高峰期。但是,让大学生们意想不到的,他们屡屡吃到“闭门羹”。来自社会的拒绝,不仅让体验之旅草草收场,还挫伤了他们服务社会的热情。

现象 满怀热情却频频吃到“闭门羹”

大学生感受最深的是做调查问卷遇到的尴尬事。暑假刚开始,宁波卫生职业技术学院的两名女生,手里拿着一份关于居民对小区物业满意度的调查问卷,敲开了鄞州区如意金水湾一户居民家的门,业主开了条门缝:“你们这是干什么?”“您好,我们是大学生,想麻烦您帮我们填写一份问卷,可以吗?”业主一口回绝:“没空。”毫不客气地关上了门。她们班上同学兵分几路,到各大小区做调查,满以为请人在问卷上打几个钩,是件很简单的事,结果发现不配合的人蛮多。走访的家庭中,愿意接受调

查的仅半数左右,其中还有不少人随随便便钩了几下就交还了。

浙江工商职业技术学院的10名大一学生,近日跑到了慈溪进行电子商务经济的相关调查。“在街上发问卷,市民的警惕心很高,每次我们都要掏出学生证解释半天,有人还怀疑我们的证件是假的……”参加实践的张同学感到有点“受伤”。

除此之外,一些大学生社会实践团队,需要深入了解某些单位或行业的情况,也被调查对象“哼哼哈哈”地打发掉了。

原因 志愿服务供需之间存在矛盾

记者翻阅了几所高校今年的大学生暑期社会实践课题发现,尽管内容和形式有所创新,但大多数依然集中在“老三样”:关爱弱势群体、问卷调查和社区服务。服务能力有限,而且没有解决志愿服务供需之间的矛盾。

社区、养老院、福利院是大学生暑期社会实践的重点“关爱”单位。但是,每年暑假,大学生一拨一拨地来,过于频繁,打扰了老人们安静的生活。“平时没什么人来,到了暑假,一天就接待几十名志愿者,基本是一些重复的活动,比如打扫卫生、陪老人聊天、表演节目等。要是护理知识的学生来服务,我们是很欢迎的。”江东区一家福利院的工作人员说。

金家漕社区的一位工作人员也说,社区不是不需要志愿服务,而是学生没法提供社区所需的服务。比如,夏天到了小家电容易坏,社区就需要可以帮忙维修小家电的;孤寡老人最好能有长期结对的志愿者,可以定期上门服务、陪聊、帮忙打扫卫生等。

另外,不少家长也苦于找不到志愿者服务:“孩子放暑假了,可是家长都要上班,没办法带孩子,让孩子一个人在家却又不放心,如果大学生能搞些爱心家教,帮带孩子,很多家长都会欢迎的。”“不少小区都有纳凉晚会,我们这里能不能也来办一场?”一些外来务工者也有这样的需求。

对策 社会实践前要了解服务对象需求

“学生对于参加社会实践活动热情很高,但是实行起来经常比较盲目。在规划暑期社会实践活动前,应先问问自己有什么技能,能提供什么服务,然后再根据自己的特长来安排实践活动。”宁波大学的一位老师说,“避免被拒绝也有一些技巧。比如,调查问卷上不能让大家填写类似姓名、联系方式等敏感的个人信

息,内容尽量要以封闭式问题为主,让大家简单地打钩就行,不要出现复杂的开放式话题。”

在一些服务对象看来,部分暑假社会实践活动的形式,也远远超过了内容。“现在的大学生社会实践活动,服务时间不长,可不仅有拍照的,还有录像的,有作秀的成分。”记者了解到,大学会要求学生做社会实践活动的报告,算作学分。

专家建议,志愿服务要避免重复扎堆。真正有效地把爱心落到实处,必须加深对志愿者活动的了解,了解服务对象真正的需求是什么,避免社会实践变为“到此一秀”。



昨天,海曙南门街道万安社区生活科普馆开馆,琳琅满目的科普体验项目和知识展板吸引了很多孩子。

记者 滕华 许天长 通讯员 陈栋 摄

海曙千名中小學生 陆续“上岗”体验职场

本报讯(记者 成良田 通讯员 池瑞辉 朱尹莹)暑假模式开启,海曙的中小學生去了哪儿?昨天起,海曙区千名中小學生陆续走上暑期社会实践岗位。

早在一个月前,海曙区教育局举行中小學生暑期社会实践活动岗位竞聘会,2500多名中小學生竞聘1130个岗位,最终有1242名學生抢到了“饭碗”。昨天开始,他们分批上岗,通过5天半的时间,体验真实的职场。

据悉,此次暑期社会实践活动共有4个街道参与,分别为西门街道、南门街道、白云街道、望春街道。参加对象为该4个街道辖区学校新六年级、新初中的學生,他们分三批进行体验。

记者采访发现,对长期呆在校园的中小學生来说,初入“职场”,第一感受是新鲜。刚刚上岗,很多學生都表示,工作很有意思,很乐意这样锻炼自己,体会工作的苦与乐。宁波市实验学校的六年级學生高一卜是一家超市的理货员,刚上岗半天就有了不少的体会。“有的顧客喜欢乱放东西,上午有个球被放在自行车下面去了,我费了九牛二虎之力才找到,然后放到了原来的位置。但是无论顧客怎么摆错位置,也不能说他们的坏话。”高一卜一脸认真地说。他还告诉记者,以前自己逛超市也乱放过东西,现在体会到理货员的辛苦,以后再也不会了。

今年海曙区的暑期社会实践活动,共有95个社会实践基地开发了1130个岗位,學生的选择性比较大。不过,有學生和家長表示,正是这个活动深受欢迎,所以期望开发更多门类、更富挑战性和责任感的岗位,让孩子们真正去尝试,而不是浅尝辄止,防止他们泛泛地应付了事。家長杨女士表示,學生首先得从最基层最简单的事做起,毕竟他们确实什么都不会。但是,在这个基础上,还是期望企业和单位开发更多有意思的岗位。

如此心 梅雨高温?

7月9日-17日 苏宁空调低价狂欢季

市区半日送达 免费送装同步 即买即提即装

全场空调8.8折起

(不含中央空调、商用空调、变频空调及进口品牌空调)

<p>购空调凭 购物发票 送 价值588元 空调医保卡</p>	<p>购空调 100元 可享受 高温补贴</p>
<p>国产1P 变频挂机一款</p> <p>早市夜市, 特选抢购 ¥1599</p>	<p>名牌正1.5P 变频挂机一款</p> <p>早市夜市, 特选抢购 ¥1799</p>
<p>正1.5P变频 变频挂机一款</p> <p>早市夜市, 特选抢购 ¥2399</p>	<p>国产2P 变频挂机一款</p> <p>早市夜市, 特选抢购 ¥2899</p>

*本广告所列商品价格, 仅供参考, 实际价格以店内标价为准, 解释权归苏宁电器所有。