

自助快递柜现身多个小区

业主和快递员最大的感受是安全

□记者 沈之莹 文/摄

近日,海曙海光新都小区业主李女士报料,小区里最近新装了两个自助快递柜,以后网购不用担心丢东西了,对物业来说也减轻了负担。



写意春秋小区,快递员正在自助快递柜上操作。

多个小区有了自助快递柜

李女士每月基本要收10多个快递,网购的物品除了服装,还有日用品,比如洗衣液搞促销,她也会选择在网上买。

由于小区物业不提供代收服务,碰到业主不在家,快件通常被放在小区门卫室,处于无人管的状态。

“上次就丢过一件衣服,价值300多元。”在李女士看来,物业保安不代收快件也有其道理,毕竟保安的主要职责是维护小区安全,现在快递量越来越大,代收无疑增加了他们的工作量。

李女士告诉记者,新装的两个自助快递柜分别放置在小区的北门和东门,“我已经用过2次,感觉还是挺方便的,而且安全。”

记者在海光新都小区北门看到了其中一个自助快递柜,它由42个小箱子组成,大小不一。自助快递柜旁设有一个监控摄像头,目的是发生纠纷

自助快递柜最大的好处是安全

记者先后走访了海光新都、写意春秋、锦地水岸3个小区,发现自助快递柜使用率还挺高,有的小区一共42个箱子,空余的不到10个。

天天快递的赵师傅使用过自助快递柜四五次,他说存放一件快件的时间一般少于一分钟,还是蛮方便的,他一般会问问收件人是否愿意放自助快递柜,有的老人不会使用,他就上门或放门卫室。

申通快递的余师傅已多次使用,觉得自助快递柜的优点是保险。他说以前都把快件放在门卫室,物业不负责管理,因为丢快件,有一个月赔了两三百元。

业内人士认为有助缓解代收矛盾

除了杭州的这家公司在宁波小区安装自助快递柜外,记者从宁波市邮政局了解到,早在去年,邮局就在全市一些小区和写字楼试点安装“E邮柜”,目前,全市有超过10个小区安装,其中,市区有东湖花园、风格城事等4个小区。

一位从事物业管理10多年的杨女士说,小区快件多的时候一天达到100多件,明显增大了物业的工作量,她所在的管理处曾经拒绝代收快递,“主要是怕东西损坏、丢了,虽然跟业主有口头协议,但还是有些担心。”对于自助快递柜,她觉得挺好,可以减轻物业服务人员的工作压力。

记者了解到,近年来,因为快件代收引发的丢

时便于调查。

该自助快递柜由杭州一家公司免费安装使用。昨天,该公司负责宁波市场的孙经理告诉记者,两个月前,他们开始在宁波安装自助快递柜,目前已在4个小区布点,除了海光新都,还有写意春秋、锦地水岸、文化家园。

据介绍,快递员使用自助快递柜,需要输入注册的手机号和密码,将快件扫描后,输入业主的手机号放入箱内。系统会在一分钟内将相关信息以短信方式发送给业主,内容包括几号箱以及登录码。相比放快件,取件则比较简单,业主只要输入手机号和登录码就可以了。

孙经理说,自助快递柜箱体数量有限,为了保证周转率,从8月1日起,快件超过24小时不取走,用户需要支付1元钱,超过3天则会通知快递员将东西取走。

另一位圆通快递员则告诉记者,他刚丢了两个快件,赔了100多元,在他看来,使用自助快递柜最大的好处是安全:“尽管使用自助快递柜还是有点麻烦,等空一点,我还是会去用的。”

这几天,孙经理一直在各个小区驻守,引导业主和快递员如何使用。这期间,也发生过一些情况:有人买了凉席,快递员估计不足,箱子里塞不进去;还有业主取完快件后,忘记关箱门。

“大家对新事物还有个适应的过程。”孙经理说,除了“双十一”快件井喷、快件个头过大等特殊情况,自助快递柜还是能满足大部分人的需求。

失、损坏,产生过不少纠纷。在宁波,有物业公司推出“代收委托书”来规避风险,有的则干脆停止代收服务。

宁波致诚物业管理师事务所负责人陈哲伟告诉记者,据他观察,目前宁波设有自助快递柜的小区还很少,一些快件量比较大或是原本就不想提供代收服务的物业公司可能对此会比较欢迎。自助快递柜针对的主要是业主不在家需要代收的情况,有助于缓解代收矛盾。但即便有了自助快递柜,有的物业公司可能还会继续保留代收服务,因为在他们看来,这是与业主沟通交流、体现服务态度的一次机会。

新闻我发现 我有我报料

87777777

欢迎参加“最佳报料”评选

楼道里的吸盘天线是伪基站?

原来是无线抄表数据采集器

□记者 张颖

昨日,网友“奋斗中De小活孙”向本报官方微博反映,大闸社区72号楼道里装了个像天线一样的怪东西,每当靠近它,手机就无法正常通话。他怀疑这东西是传说中影响手机信号接收的伪基站。

记者昨天下午来到大闸社区138弄72号楼,看到了这名网友提到的这根吸盘天线,倒立吸在一个网络电箱外。天线长10多厘米,固定吸盘上延伸出一条黑色电线,直接与电表箱相连。

记者发现,当靠近这根天线时,手机信号会有点变弱,但并不影响正常通话。

三楼一位住户告诉记者,这根吸盘天线安装有近一年了。“当时好像是供电局的人来安装的,说是用来抄电表度数的。”

奇怪的是,除了72号楼道,记者并未在周边几幢楼道里看到这种装置。记者随后问了周边几栋楼的几位住户,他们都表示没见过这种装置。

记者随后联系了宁波电业局的客户服务中心,负责采集器安装及后台维护的励师傅前往现场查看后,确认了该装置系他们所置。

“吸盘天线是无线抄表数据采集器的一部分,用于接收传输数据。”他告诉记者,无线抄表数据采集器能实现远程抄表。住户的电表数据经该装置传输至后台主机后,即能自动记录并储存。这种自动化管理系统装置,节省了大量人力,也能够避免人工错抄、漏抄、迟抄等情况。

“通常,采集器都会安装在电表箱内。在收发信号弱或者电表箱内安装空间不足的情况下,我们才会将采集器的吸盘天线安装在电表箱外部,可能比较少见,居民才有疑虑。”

提到靠GPS收发数据的装置是否有辐射,励师傅称几乎没有。

据了解,该装置系统从2010年起试点安装,2012年起开始全面推广,目前全市范围内的普及率已达99.6%。



楼道里的无线抄表数据采集器吸盘天线。

记者 许天长 摄