

租来的车开了三十多公里就出故障

消保委:明确责任有困难,事先验车很重要

□记者 史妮超 通讯员 章萍波

近年来,随着自驾游市场的日趋火热,租车自驾已经成为越来越多消费者的选择,相关投诉也有所增长。

租车才开30多公里就出毛病

“才租了半天的车,开了30多公里就出现故障,租车公司要扣除我5000元的押金。”近日,消费者俞女士向海曙市场监管分局灵桥所反映自己租车时的遭遇。

今年6月,俞女士和朋友一起在海曙区某租车公司租了一辆7座克莱斯勒商务车,双方约定租车日上午9点在汽车东站交接。当日,双方现场签了份合同,并支付了500元租金和5000元押金。

行车30多公里后,俞女士发现汽车水温开始升高,于是马上停车联系租车公司叫来了拖车。

经汽车4S店初步检测,建议发动机拉缸大修,预计需两三万元的维修费。车在租赁过程中发生故障,按照双方合同约定,消费者需承担20%的维修费用。租车公司表示按保守预算,扣除消费者5000元的押金。但是俞女士认为,才开了30多公里就出故障,质疑该车本身就存在问题。“由于当时没有仔细验车,事后才发现这辆车已经行驶了23万多公里,是标准的老龄车。老龄车本身存在故障或者因租车公司长期没有保养到位导致零部件老化都有可能,否则一辆正常的汽车怎么可能开了30多公里就出现故障?”

租车过程中发生故障责任难明

对于俞女士的质疑,该租车公司表示,这辆车的行程数确实比较大,因为商务车承租率较高。而保养方面,该公司则出示了近期的保养记录,并表示汽车在出租交接给消费者俞女士时,确实是好好的。

对于该车在租用过程中发生故障的责任明确,双方各执一词。海曙市场监管分局灵桥所工作人员在向双方了解事情经过、租赁合同及4S店的检测报告后,坦言对于此类情况,租车过程中发生故障的责任原因很难明确,只能通过第三方专业机构进一步检测后才能知晓。

“由于目前关于汽车租赁行业并无相关管理法规,宁波也暂无专门针对该行业的地方标准,双方需要承担的责任归属,都是租车公司自行规定的。所以租车合同的部分条款不可避免会倾向于出租方。”海曙市场监管分局灵桥所副所长曹友字坦言。

由于走检测之路需要花费更多的精力和财力,最后经调解,双方达成一致,由消费者承担2000元维修费用以及500元租金,共计2500元。其余部分由该租车公司承担。



严勇杰 绘

租车自驾

提车时仔细查验必不可少

“一旦碰上类似俞女士的情况,即租车过程中车辆发生故障,责任很难明确。所以有租车打算的消费者,在提车前就应该做好预防工作。”市消保委副秘书长周丽娟坦言。

据了解,消费者在提车时,租车公司的工作人员通常会陪同一起检查车辆状况,包括行驶里程、存油量的记录、外观、内饰完整度的检查等。“这时消费者就需要仔细检查车身外观、内饰等方面的情况,如果发现划痕、破损等损伤要第一时间确认,同时要求工作人员进行记录,避免后续责任归属出现问题。”

除了外观和内饰,消费者在提车时应检查清楚保险生效时间、车辆年检时间,以及保险项目,做到心中有数。并且备胎、三角牌、灭火器是否齐全也要提前确认。

“此外,本案例中消费者选择的这辆车已经是老龄车,与车龄较新的车辆相比,出现故障的概率就已经高出许多。所以消费者在订车和提车时,应要求租车公司尽量提供车龄较新的车辆,对于老龄车要持谨慎态度。”周丽娟提醒。

本地葡萄迎来上市旺季

占据近日水果销售排行榜首位

本报讯(记者 彭莹 实习生 李祎 通讯员 俞敏) 进入7月中旬,宁波市已迎来葡萄上市旺季。几天来,宁波市各大超市、水果店摆满了各类品种的新鲜葡萄,吸引了不少爱尝鲜的市民购买。

“葡萄是新上市的,买的人比较多。”昨日下午,在海曙区白云小区,一家水果店店长告诉记者。记者看到展台上摆满了不同品种的葡萄,价格也有所区别。最贵的青葡萄要23元/公斤,夏黑葡萄13.8元/公斤,藤稔葡萄和慈溪巨峰葡萄分别是9.8元/公斤和8.8元/公斤。

宁蔬果品市场负责人俞敏告诉记者,来自宁蔬果品批发市场的数据显示,昨日葡萄销售总量达4860件,总额达63万元,在众多水果销售排行榜中遥遥领先。

随后,记者从宁蔬果品批发市场了解到,目前宁波市场上新上市的葡萄主要有夏黑葡萄、醉金香葡萄、玫瑰香葡萄、京亚葡萄和亚边葡萄等六七种。这些葡萄主要是本地生产,其中大部分产自姜山、洪塘和慈溪,另外还有小部分来自温岭等地。

地产蜜梨开始采摘

新品形似苹果口感甜脆

本报讯(记者 鲁威) 继西瓜、杨梅、水蜜桃、葡萄等应季水果成熟密集上市后,眼下,蜜梨也迎来采摘和销售季,为夏日水果市场增添新选择。

蜜梨是我市又一大宗水果,栽培面积达到9万亩左右。慈溪是我市主要蜜梨产地之一,种植面积达到4万亩左右,以种植早熟翠冠梨和黄花梨为主,并引进新品种翠玉蜜梨。这几天,正值周巷镇蜜梨精品园内500亩特早熟品种蜜梨成熟采摘期。走进基地,一棵棵经过矮化的蜜梨树上果实累累,个大汁多的大圆梨也随处可见。

“这是这几年新引进的新品种‘翠玉’,是浙江省农科院培育出来的蜜梨新品种。”种植户介绍,翠玉梨比翠冠梨早熟7至10天,果皮翠绿无锈斑、外观好看、形状与苹果相似、品质优良、口感好,甜度可达到10.8度。常温下一般蜜梨只能贮藏五六天,它可以达到10天,冷藏可达几个月。

今年,周巷翠玉梨种植面积达到500亩,预计亩产2000斤左右。据种植户介绍,和一般蜜梨相比,它的单价整整翻了1番,平均每公斤8元,市场价可达到100元一箱。记者从林业部门了解到,除了慈溪,余姚等地也在试种翠玉蜜梨。

记者从林业部门获悉,今年天气帮了果农忙,前段时间气温高,光照充足,使得蜜梨含有的糖分增加,水分也变得更为充足,吃起来又甜又脆,口感特别好。由于我市种植的蜜梨多为早熟蜜梨,大部分在7月中旬开采,8月初采摘工作将基本结束,而中、晚熟蜜梨将在8月中旬开始采摘上市,但相对数量较少。想要吃蜜梨的市民得抓紧时间去品尝了。

公益信息

计划停电预告

7月21日 星期一

江北区 竹园小区部分用户、关爱小区部分用户、信谊新村部分用户、县学街部分用户短时停电(8:00-16:00)压赛村一带(7:00-16:00)下沈村部分用户(前新宅)、宁波江北瑞逸安全玻璃有限公司、宏盛玻璃、宁波仪表阀门厂(7:00-14:30)河东路2#、庄桥市场管理服务所有限公司、庄桥幼儿园、盛家2#、庄桥公园、车站路、庄桥菜场、童善堂、庄桥派出所、解放路2#、解放路1#、庄桥中街、姚邵弄、河东路1#、宁波加贝购物、加贝物流、和诚置业、庄桥中学、上街、农行、河东路3#、新曙光环网小区变1#、新曙光环网小区变2#(新嘉房产)、祥星医院、竹木、市生化仪器厂、李家舒家、宁波环境卫生监督中心、永发物流、兴发机电(7:00-14:30)期间有短时停电

海曙区 大梁街靠解放路一带停电(7:00-16:00) 马家塘居民用户停电(7:30-16:30)

江东区 白鹤新村一带部分低压用户停电(7:30-17:00)

江北区 慈城镇水门、浦丰村、向上裘家自然村一带(7:30-16:30)裘市村部分用户(中街、裘市街、裘市张家)(7:30-15:30)葛家村部分用户(金葛弄口、金葛巷、石道地)、孔家村部分用户(四麟新村)、华立建筑、宁波仪表阀门厂(7:00-14:30)河东路2#、庄桥市场管理服务所有限公司、庄桥幼儿园、盛家2#、庄桥公园、车站路、庄桥菜场、童善堂、庄桥派出所、解放路2#、解放路1#、庄桥中街、姚邵弄、河东路1#、宁波加贝购物、加贝物流、和诚置业、庄桥中学、上街、农行、河东路3#、新曙光环网小区变1#、新曙光环网小区变2#(新嘉房产)、祥星医院、竹木、市生化仪器厂、李家舒家、宁波环境卫生监督中心、永发物流、兴发机电(7:00-14:30)期间有短时停电

杭州湾新区 中发灯饰(8:30-17:00)

江东区 邱隘水利管理站停电(8:00-16:00)白鹤新村一带部分低压用户停电(7:30-17:00)

江北区 慈城民主路、中山路、解放路中山路至解放路尚志路一带(7:30-16:30)日星体育用品厂、大郎家村(郎家、郎家应家)、金业工贸、甬尚服饰、通途开发3#、通途开发1#、金陵实业、四自公路一带路灯(7:30-16:00)胜丰股份经济合作社、胜丰股份经济合作社、林中鸟刀片、三益电子、五金家具厂、江北民政纤维器材厂2、大戈尔有机硅、立新工艺品厂、望春热处理厂、方正包装厂、锦轩机械、双红桥、浙纤纸箱、方圆塑料制品、后王、后王南、前王、计母曹、裘三、裘三河西、旺家

桥、四角亭、思怡汽车配件、新振电器厂、洪界、新光葡萄厂、庄屋、西洪址浦张、西洪村、森田装饰、庙前周家、保隆制造、保隆消声、洪家、西江冯家、西江河滩铺、西江村西江、西江石桥、恒磊模塑厂、陈家、西江张家、慈江一厂、大通开发、堰头、红凉亭、森田装饰、高速交警、横山头、污水站、四自公路路灯(7:30-16:00)期间有短时停电

杭州湾新区 华星钢构(1)、炳如塑料制品、华兴6、9、10、13、15、17、18#台区,中达机械、汇诚金属、捷帅紧固件、杭乘金属结构(7:30-16:30)

海曙区 太平洋保险大楼停电(7:30-16:30)

江东区 七里垫新村一带低压用户停电(8:00-16:00)朱雀新村一带部分低压用户停电(7:30-17:00)姚隘路与曙光路路口一带部分低压用户停电(8:00-16:00)迪科牛仔、曙光电影院、中国电信、茂兴街一带低压用户、海洋学校一带低压用户、军队离退休干部服务管理中心、干休所一带低压用户、海军干休所、曙光菜场一带低压用户、消防队、惊驾路一带部分低压用户(8:00-16:00)期间有短时停电

江北区 甬天工贸、河西蔬菜办、民盛数控、机械模具、金鑫机械、格林森电器、信庆电容器、夏家村一带(7:00-16:00)

江东区 紫鹤新村一带部分低压用户停电(8:00-16:00)

江北区 宁云紧固件厂、华森车辆机械厂、标准件厂、鑫鑫塑料制品厂、教师楼、日新小区、鼎新小区、日新路、鼎新路一带(7:30-16:30)居陆村部分用户(居陆村)、余家部分用户(余家)、灵山村部分用户(横路陈、灵山安置房、灵山苏家、后苏、后苏山、采市场、灵山村、灵山村下陈)、鞍山村部分用户(保国寺、胡家#3、赵家、鞍山邵家、鞍山村、鞍山中房、二房、鞍山下洋桥、翁家、小灵峰)、庄桥蔬菜厂、灵山村经济合作社、保国寺、江北空分阀门有限公司、诚意电器、定华机械、宁波恒利电机有限公司、东保汽车、灵山禅寺、华凯真空、友乾铸造、宝吉五金、灵福石料、灵山村经济合作社、万升机械、地震台、科学技术局、社会福利院、思美福利院、市社会福利院、鞍山采石场、宁波裕泰五金有限公司、宁波市气雾剂制造公司、92910部队、海军1123-3#、洪塘福利院(7:30-16:00)鞍山村部分用户(翁家)(7:30-16:00)天水家园小区、紫景花园小区、丽晶国际小区、砖桥巷小区、北岸琴苑小区部分低压用户停电(7:30-16:30)

杭州湾新区 阿伍养殖场(10台)、双诚沙场、环境管理处、污水站、西三经济合作社、土地整理路湾村(2)、路湾村经济合作社、星与纺机配件、路湾村养兔场、慈溪市周巷立发塑料造粒厂(7:30-16:30)

停电预告补充

杭州湾新区 三洋村2、4、13、19#台区(7:30-16:30)

杭州湾新区 富民1、2、3、4、5、8、9、13、16、12#台区,新建村8、15、13、5#台区,宏兴村19#台区,庵东长运汽车站、环卫站、广达电器厂、海鹏电器、兴华塑料、永富电器、正翔塑业、天杰电器、兴达电器、四通塑料厂(7:30-15:30)

江北区 慈城新横一路东侧、杨陈苏梁自然村、塘家湾部分低压用户(7:30-16:30)永红泰立小区、正大小区、广厦怡庭小区、天沁家园小区部分低压用户停电(7:30-16:30)

江北区 慈湖一期部分低压用户(7:30-16:30)

杭州湾新区 三洋村2、4、13、19#台区(7:30-16:30)

江东区 常青藤小区一带部分低压用户停电(8:00-17:00)

江北区 慈城双顶山章尹自然村、黄山杨家桥、大夫第、池墩、西黄屋、三勤罗湾、三勤大山下自然村一带(7:30-16:30)

江北区 盛家部分用户(8:00-16:00)

杭州湾新区 管委会路灯变、管委会9#闸口、吉利汽车临时变、帝宝交通器材(15:30-16:00)桥南村1#台区迦南洁具厂(15:30-16:00)

