

# 市民欧洲购物 可实现网上退税

## 10个工作日到账 大幅减少等待时间

□记者 史妮超

今后,市民海外旅游购物可以在网上直接实现退税了。昨日,支付宝方面证实,以后中国消费者在英国、德国、意大利、法国等欧洲国家消费时可选择支付宝作为退税途径,避免退税窗口长时间排队和信用卡数月的退税周期。



在欧洲,支持购物退税的商户一般会贴有“Tax Free”的标志。CFP供图

### 传统退税方式太麻烦致使不少人放弃

对于6月份前往意大利度蜜月的市民何女士来说,没能在离境机场成功办理退税是此行的一大遗憾。

“在机场办理购物退税首先需要在海关盖章处排队,一般需要1.5—2个小时不等,遇到高峰期时可能要更久。然后根据选择现金渠道或者信用卡渠道退税,也分别需要到相关窗口排队,现金窗口一般要排队1.5—2个小时,信用卡窗口快一些,0.5—1个小时不等。”

何女士告诉记者,由于传统的退税模式耗时太长,自己的行程安排较满,无法在机场停留这么长时间,最终放弃了退税这一优惠。

据了解,欧洲在中国消费者跨境“血拼”战场中,可以说是给予游客购物退税“奖励”最积极的一个地区,退税幅度一般为消费额的5%—19%不等。以法国为例,

退税的消费起点为175.01欧元,办理后游客可拿到消费额11%—15%的退税金。

但是与何女士一样,最终没能享受到退税优惠的中国消费者却不在少数。一方面,传统的现金、信用卡退税方式手续繁琐、结算滞后等问题,打击了游客的退税申请积极性。据了解,目前全球有50多个国家和地区推行购物退税政策,退税方式以现金退税和信用卡退税为主,前者手续比较繁琐,需要到指定退税点排长队等待,而且往往会被加收高额的货币兑换和现金提取手续费;后者则需要等1—3个月才能到账。

另一方面,不少游客对购物退税缺乏了解,也导致省钱机会白白错失。据统计,2013年有近三分之一的中国游客在欧洲购物后没有领取退税金,积攒下的金额高达10亿人民币。

### 网上退税10日到账比传统方式至少快3倍

今后,除了传统退税方式外,消费者可尝试网上退税。昨日,记者从支付宝方面获悉,支付宝与环球蓝联宣布达成战略合作,联合推广支付宝海外退税服务。即日起,消费者在欧洲等地购物消费,可以用支付宝办理退税,退税金最快10个工作日到账,并且支持支付宝钱包实时查看到账情况。

网上退税如何使用?据介绍,在欧洲,支持购物退税的商户一般会贴有“Tax Free”的标志,而只要退税单上印有“Alipay”手机号填写栏的标识,就意味着该商

户支持支付宝海外退税服务,可以通过支付宝办理退税。

消费者在欧洲购物,无论使用现金或者信用卡,只需在退税单上(印有“Alipay”标识)填好绑定支付宝的手机号、护照号和中文姓名拼音等必要信息,离境前把退税单交给海关检查盖章,并投递到机场指定的信箱,就可以坐等退税到账支付宝账户。最快10个工作日后,退税金会自动兑换为人民币到达消费者的支付宝账户,并且有到账信息通知。

### “营养成分宣传”噱头多 消费者应学会识别食品营养标签

本报讯(记者 谢舒奕 通讯员 孔莹)富含白橙花精华和维生素C、富含多种必需及非必需氨基酸、高于普通奶维生素A含量253倍……近年来,甬城市场上以“营养成分”为卖点的食品越来越多。然而最近,江东区市场监管局接到了多起投诉,消费者纠结的不是产品质量问题,而是商品外包装上宣传的营养成分在营养标签上根本找不到。

平时爱逛超市的邓先生,前段时间从江东区某超市购买了几瓶原产巴西的进口橙花蜂蜜。回家后看到,瓶身上悬挂着的牌子上写着“橙花蜂蜜富含白橙花精华和维生素C”,但是找遍瓶身的标签,对相关成分在蜂蜜中的含量却只字未提。“商家既然宣传蜂蜜中含有某种成分,就应该标明含量,否则就有欺骗消费者的嫌疑!”邓先生与商家协商不下,一气之下写了封举报信到江东区市场监管局求助。

无独有偶,家住鄞州区的翟先生在江东区某超市以1160元的价格购买了5盒蛋白质粉,“当时就是冲着商家的宣传语‘富含多种必需及非必需氨基酸,并对钙等人体重要营养素加以强化’才购买的,但是产品标签上却无相关含量信息。”

处理这两起投诉的江东区市场监管局工作人员表示,根据国家有关规定,“如果在食品标签或者食品说明书上特别强调添加了或含有一种或多种有价值、有特性的配料或成分,应标示所强调配料或成分的添加量或在成品中的含量”,所以两起投诉中的“白橙花精华和维生素C”、“多种必需及非必需氨基酸”都属于“特别强调”,理应标示含量。对于商家销售标签不符合规定的食品的行为,市场监管部门也将会对商家予以行政处罚。

面对种类繁多的营养食品,消费者应该如何选择?

宁波市出入境检验检疫局检验检疫技术中心专门从事食品检测的有关工作人员表示,在购买预包装食品时,要留意看配料表,配料表展现的是食品的原料及其比例。按有关法律的规定,配料表中各成分的顺序必须按所加入量的多少进行排序,即含量最大的原料应当排在第一位,含量最少的原料排在末位。比如“橄榄玉米油”,这一品名不误导消费者的正常配比应该是橄榄油的量大于玉米油的量,配料表中的顺序也应是“特级初榨橄榄油、玉米油”,如果写成“玉米油、特级初榨橄榄油”可认为是不符合标准规定的。

中信银行 宁波分行  
CHINA CITIC BANK NINGBO BRANCH

全国统一客服热线  
95558  
www.ecitic.com

## 刷中信香卡,享风云龙虾半价

活动时间 7月15日-8月5日 每周二

活动内容 活动期间,刷中信香卡、白金借记卡至风云龙虾亚细亚店、箕漕街店、新河路店、四明路店购买十三香龙虾享5折优惠。每卡每日限购一次,名额有限。

中信香卡强势推出 9元看大片,双人行仅需 18元

合作影院 联盛中影影城、来福士中影影城

活动时间 9月30日前

活动内容 刷中信银行香卡、白金借记卡观看2D、3D电影仅需9元,每卡每日限购1次,名额有限。

暑期来临  
刷中信香卡看电影  
吃龙虾都有优惠