

夜间售药服务多形同虚设

记者深夜走访7家挂牌药店仅2家能买到药

□记者 周科娜 实习生 张虹

前几天,家住江北新马小区的张大伯半夜闹肚子,想起平时看到小区边上有家药店挂着“24小时售药”的牌子,就过去买止泻药,却遭遇了药店大门紧闭的尴尬。“既然不营业还挂着‘24小时售药’的牌子,这不是忽悠人吗?”前天,张大伯生气地打进本报热线表示。

针对张大伯反映的情况,前天夜里11点至昨天凌晨2点,记者走访了老三区7家挂有“夜间售药”或者“24小时售药”标识的定点零售药店,结果发现2家在正常营业外,其余均大门紧闭。

记者调查

真正夜间卖药的药店寥寥无几

前天夜里11点,记者来到海曙区大沙泥街的四明大药房,门口的“24小时售药”灯箱没有亮着,多次按门铃也无人回应。

11点20分,记者来到蓝天路上的长生大药房,卷帘门上开着一个售药小窗口,但是大门紧锁,“24小时售药”的灯箱也没有亮。记者两次拨打灯箱下的联系电话,均无人接听。

11点40分,在环城南路的彩虹大药房,记者又遇到相似情景。记者拨通了药店玻璃门上“夜间售药”标识下方的联系电话,电话那头的女士说道:“药店晚上不营业。”记者又问以前夜间是否卖药,她回答说:“现在还没有开始。”

昨天凌晨1点多,在江北区西草马路的四明大药房,门口“24小时售药”的灯箱没有亮着,药店的卷帘门拉得紧紧的。江东区甬港南路上的兴旺医药零售有限公司门口,也悬挂有“夜间售药”的标识,却也是大门紧闭。

走访中,记者找到了2家正在营业的药店。12点多,海曙区孝闻街的开心中大药店,门口“夜间售药”的灯箱亮着,一名中年男子打开小窗户探出头来询问需要买什么药。凌晨1点半,江东彩虹北路上的彩虹大药房,“24小时售药”的灯箱也亮着,透过小窗,一名戴着眼镜的工作人员正在灯下看着报纸,他告诉记者:“这里24小时卖药,除了处方药要凭处方买,其他常用药差不多都有。”



彩虹北路上的一家药店,是少数几家夜间有人值班的药店。 记者 唐严 摄

药店回应 夜间不开门主要是成本太高

昨天下午,记者致电四明大药房西草马路店,该店的负责人告诉记者:“最近店里因为人手紧,所以夜间售药这块没开起来。”“半夜来买的人不多,买的一般都是常用药,如果有急症的话,还是需要去医院的。”该负责人说道。至于什么时候会开起来,该负责人没有明确答复。

走访中,多家药店的经营者表示,24小时售药服务开不起来的主要原因是成本太高。一名不愿意透露姓名的药店经营者告诉记者,晚上12点以后,很少会有人来买药,即使来了,购买的往往是一些感冒药、止泻药、伤口包扎消毒等非处方的急用药品,通常一个晚上下来,销售额只有几十元。

监管部门 没有强制规定药店必须提供24小时服务

昨天,记者联系了市市场监管局药品流通处,该处的负责人表示,医保定点零售药店的24小时服务,不属于他们的监管范围,建议我们采访医保部门。

宁波市城镇医疗保险管理中心的工作人员告诉记者,全宁波市有定点零售药店851家,但提供24小时或夜间售药的药店没有相关统计数据。

记者了解到,我市从2004年1月1日起实施《宁波市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》,在定点零售药店应具备的资格与

条件里有一条写道:“具备及时供应基本医疗保险用药、24小时提供服务的能力,有明显的夜间售药标志和售药窗口。”市城镇医疗保险管理中心的工作人员表示,这一点是要求定点零售药店要为参保人提供便利,但仅仅是要求具备,没有要求一定要提供24小时服务。

采访中,有市民建议,药店既然有“24小时售药”的服务标志,就应该为市民提供夜间售药服务。如果没有相关服务,就应该把标识摘下,以免对顾客造成误导。

宁波国际汽车博览会

暨全家欢乐嘉年华

8.22^{周五}-25^{周一} 国际会展中心

赏车 购车 玩乐 请等待
中国A级车展
品牌云集 车型齐全
价格超低
全家一起来HAPPY吧!



我叫车仔,是车博会的吉祥物,很高兴与大家见面,希望我们以后能够成为好朋友。新一届车博会即将到来,现场不仅可以品车购车,而且有许多好看好玩的活动。是车展,更是嘉年华!敬请期待哦!

支持:宁波市人民政府 协办:宁波市对外贸易经济合作局 宁波日报报业集团 宁波市汽车流通协会

承办: 广告支持: 友情支持: 宁波新文化传媒服务有限公司