

中国建设银行:精心打造个人网银 体现服务民生特色

中国建设银行作为国有大型商业银行,始终把服务民生作为重要工作,建行个人网上银行服务亿万用户,历来受到建行高度重视。通过长期探索与实践,建行打造了服务覆盖全面、专业特色鲜明、社会责任凸显、安全保障有力的个人网上银行平台。借互联网之力,建行个人网银铺就的民生服务之路得以全面提速。

中信银行“幸福乐业卡”面世 小微金融专属服务再升级

中信银行面向小微企业主推出专属白金卡——幸福乐业卡,通过向小微企业主提供专属金融服务,为广大小微企业主打开“幸福乐业”的大门。

“幸福乐业卡”取自“安居乐业”之意,是为小微企业主量身定做,集信贷、结算、理财以及增值服务等特色于一体的借贷合一卡。

在融资功能上,“幸福乐业卡”提供随借随还、按日计息的贷款便利功能。客户可通过个人网银、ATM机等随时进行提款和还款。以一笔100万元、1年期的小企业贷款为例,客户实际用款120天,但因经营平淡旺季,为了周转资金方便,客户一般会选择贷款1年,因此需要支付1年的贷款利息7.2万元(贷款利率按7.2%计算)。若客户使用“幸福乐业卡”的随借随还功能,需要用款时提款,资金充裕时还款,按日计息,可节约大约一半利息。

“幸福乐业卡”在结算功能上提供“跨行资金归集”业务,持卡客户可自主制定资金计划,实现跨行自动收款功能。同时,按白金卡标准,减免柜台存取款业务、ATM设备存取款业务、网银转账业务等多项手续费,以及网银数字证书费、短信通道服务费等。

“幸福乐业卡”的理财功能也可以全面满足小微企业主的家庭理财需要。该卡通过中信银行的新版存贷宝

业务,为持卡客户及其关联账户提供基于个人经营贷的资金增值服务。后续中信银行还将考虑升级现有存贷宝业务,为持卡客户提供基于小微法人贷款的资金增值服务。在线理财功能通过理财宝、货币基金等为持卡用户提供具有较好流动性的在线理财增值服务。

“幸福乐业卡”还具备电子钱包的功能,通过采用IC卡非对称密钥算法的小额脱机支付解决方案,支持接触和非接触两种读写卡方式,实现消费、圈存、圈提、查询等功能。

从即日起,中信银行在全国的1000多家网点即可接受客户办理“幸福乐业卡”的申请。同时,中信银行将在网站设置在线预约开卡功能,不久以后客户即可在网上完成借记卡账户的申请,在柜台关联并领取“幸福乐业卡”。

中信银行相关负责人表示,此次“幸福乐业卡”的推出,能进一步提升客户体验,通过便捷化的信贷产品及全面的结算产品,为小微客户提供企业经营及家庭生活相融合的全方位金融服务。

下一步,中信银行还将围绕“幸福乐业卡”深度开发小额信用贷、小微专属保险、专属理财等功能,为小微客户提供个性化服务。

全面服务细致贴心

建行个人网上银行为客户提供了包括账户管理、缴费支付、个人贷款等在内的民生服务,覆盖了百姓生活的方方面面。无论是账户查询、缴费,还是转账汇款、个人贷款,乃至挂号就医与查询公积金等业务,都可以通过个人网银实现。客户足不出户,即可轻松享受7x24小时的全天候专业金融服务。

以账户查询为例,通过建行个人网银,客户不仅可以查询账户余额、明细、消费积分,还能享受社保、企业年金、电子工资单、VIP对账单等多种信息查询服务。可查询的账户包括龙卡通账户、理财卡账户、财富卡、私人银行卡账户、定期一本通账户、活期一本通账户、信用卡账户、公积金账户、贷款账户、社保账户等,在信息种类与账户类型上实现了全覆盖。

而在缴费方面,客户可通过个人网

银缴纳包括全国话费充值、中国移动易充值、水电煤气费、报名教育费、公共事业费、交通税费、金融保险费、旅游票证费、商品购物费、通讯服务费、物业管理费在内的多种日常生活费用,并轻松查询缴费记录。其中的“中国移动易充值”提供中国移动手机号码充值缴费代扣功能。对于需要定期缴费的项目,客户可通过自定义“快速付费”避免重复设置,实现快速缴费,还可通过“预约缴费”实现定期自动缴费。对于多笔费用,客户也可“批量缴费”一次缴纳。

为满足客户日益增长的网络购物需求,建行在个人网银支付的基础上,率先推出了通过短信验证的账号支付及客户授权支付产品快捷付,并实现了跨行支付。依靠良好的客户体验,建行在支付宝、12306铁路客户服务中心等大型商户支付量居同业首位。

特色服务体现专业

作为传统金融行业的核心,专业性成为商业银行在互联网金融时代核心竞争力的体现,这一点也充分体现在建行个人网银提供的特色服务中。基于自身在金融服务方面的专业优势,充分利用互联网的技术优势,建行个人网银为客户提供了贴心的专业服务。

以个人贷款业务为例,在利用互联网技术优化查询、还款、贷款维护等传统服务的基础之上,建行个人网银还为客户提供商业贷款、公积金贷款及组合贷款的等额本金还款法、等额本息还款法的试算和比较服务。客户可根据试算结果结合自身情况选择合适的还款方

式。上述服务针对广大客户亟需的服务需求,专业而贴心,深受客户欢迎。

在医疗供需失衡的今天,共建和谐的医患关系,成为民生问题的焦点。建行个人网银为此推出了旨在简化患者就诊环节、减少等候时间、提高支付结算效率,从而改善就诊体验的“银医服务”。

个人网银银医服务包括银医服务管理、预约挂号、查询预约、撤销预约、查询医疗报告等功能。建行个人网银签约客户可通过个人网银进入预约挂号流程,还可对挂号结果进行查询和撤销。银医服务还支持由医院提供的医疗报告详细信息查询以及下载等功能。

多重保障安全放心

互联网技术的应用在促进金融服务渠道多元化的同时,也面临着安全的挑战。建行高度重视网络安全,大力建设电子银行业务风险监控平台,通过及时升级网银盾、建立专业的全天候风控

体系等手段,紧抓事前防范、事中监控、事后处理等各个环节,确保客户资金安全,提升客户满意度,有效增强了建行电子银行的核心竞争力,为电子银行服务民生提供更加可靠的安全保障。肖嘉

建行个人网银助民生服务之路

全面提速

60

1954-2014
中国建设银行成立六十周年

转账
汇款

账户
查询

安全
保障

快速
缴费

官方微信



中国建设银行



建行宁波分行
电子银行

中国建设银行
China Construction Bank

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com



建行网银15周年庆

更多资讯请登录www.ccb.com/nb或关注“建行宁波分行电子银行”官方微信。