



热
财
事

游泳卡“过期作废”引起消费投诉

消保委:不记名预付卡有效期不得少于3年

□记者 史妮超 实习生 李祎

近期针对游泳消费的投诉猛增。据市市场监管局12315中心统计数据显示,自6月以来已接到52起游泳相关的投诉,多数集中在“游泳卡过期就作废”、“拒绝延期”。



天气热了,游泳的人增多,相关消费投诉也增多。记者 徐佳伟 摄

投诉案例:要求年卡延期遭拒

“我去年办的游泳年卡,因为中途怀孕无法及时消费,还剩余很多次数,商家却说只能过期作废。”近日,已经怀孕6个月的消费者张女士试图为自己还未使用完的游泳年卡延期,却遭到了商家的拒绝。

张女士告诉记者,自己的游泳卡是去年7月18日在海曙区新园宾馆5楼的游泳中心办理的,价值2300元,一共可以游泳150次。去年夏天张女士和丈夫一共游了60次左右,还剩余90次左右。

“今年1月份,我怀孕了。当时天气比较冷,也没想到游泳卡的问题。7月上旬天气热了,我考虑到自己生完孩子、坐好月子,至少也要10月份了,就跟商家商量自己确实有特殊情况,是否能办理延期。但是商家

拒绝了我的要求。”

根据张女士反映的情况,记者联系了新园宾馆游泳中心相关负责人唐女士。唐女士表示,消费者张女士当时办理的是有效期为1年、限定次数、可多人使用的年卡,在办理时就签订了书面协议,上面写明了有效期。

后经市场监管部门协调,新园宾馆工作人员表示可以为张女士的游泳卡从今年7月18日延期至7月31日。

家住鄞州区的周女士也有类似遭遇。周女士去年在钱湖悦庄酒店办理的价值2500元的游泳半年卡,共可消费90次,还剩余35次就过期了,要求继续使用被拒。后经市场监管部门协调,延期至今年10月6日。

记者走访:多家游泳馆办卡有效期较短

张女士和周女士的遭遇都不是个例。记者从市市场监管局12315中心了解到,自今年6月以来已接到52起游泳相关的投诉,多数集中在“游泳卡过期就作废”、“拒绝延期”。

而记者昨日连续走访市内多家大型游泳池发现,大多数商家发出的游泳卡有效期都比较短,3个月的季卡、6个月的半年卡、12个月的年卡是主流,有效期超过1年的并不多见。

在海曙区青林湾小区游泳池,记者以消费者身份到售卡处询问,工作人员周先生告诉记者,该游泳池的游泳卡分为两种,一种是次数卡还有一种是年卡,消费者可以根据自己情况选择40次或80次的,价格分别是1000元和1680元,有效期都是一年。

还有一种是年卡,这种是没有次数限制的,家庭3800元年,可供一家三口全年消费使用,个人卡1680元。

随后记者又追问如若过期是否可以延期或者退款时,销售游泳卡的工作人员表示:“不可以,过期只能作废。如果要继续使用,就要往卡内充值。”

在鄞州区的一家游泳馆,游泳卡的办理使用规则雷同。工作人员张女士告诉记者,该游泳馆单次消费时80元/人,价格较贵,所以一般建议消费者办理季卡或年卡。“季卡可用30次,费用1480元,从办卡日起3个月内有效,过期作废;年卡有两种,分别可用100次和200次,价格分别为4200元和7200元,同时还可以享受其他健身项目,有效期一年。”

消保委:不记名预付卡有效期不得少于3年

针对上述情况,市消保委秘书长周丽娟指出,游泳卡也是预付式消费的一种,游泳卡过期只是意味着消费者与商家之间的服务关系终止,消费者不能再使用已过期的卡进行消费、享受服务,但卡内的余额应仍然属于消费者。

据了解,2011年以来陆续有中国人民银行等七部委出台《关于规范商业预付卡管理的意见》(国办发[2011]25号)、宁波市消保委出台的《宁波市商业预付卡消费争议处理暂行办法》等规定。从这些针对预付卡消费的规定来看,商家关于预付卡有效期的设置仍有不妥之处。

《关于规范商业预付卡管理的意见》指出,记名商业预付卡不设有有效期,不记名商业预付卡有效期不得少于3年。对于超过有效期尚有资金余额的,发卡人应提供激活、换卡等配套服务。《宁波市商业预付卡消费争议处理暂行办法》指出,不记名商业预付卡有效期不得少于3年,届满后经营者应当为消费者免费办理一次延期手续,且延展期不得少于一年。

“尽管这些规定并不是强制性的法律法规,但是对于目前的预付式消费现状还是有积极的指导作用的。”周丽娟表示。

央行多举措呵护资金面 昨日沪深股指温和反弹

受央行出手多举措呵护资金面鼓舞,22日A股温和反弹,沪深股指涨幅双双超过1%。两市成交也同步放大至2100亿元以上。创业板指数也一改近期颓势,涨幅略高于沪深大盘。

当日上证综指以2050.50点小幅低开,基本上呈现单边上行走势。午后沪指上摸2078.09点后,以2075.48点收盘,较前一交易日涨21点,涨幅为1.02%。

深证成指收报7372.65点,涨98.15点,涨幅为1.35%。

创业板指数也一改近日颓势,收获1.71%的涨幅后收报1329.35点,走势略强于沪深大盘。

股指反弹带动沪深两市个股普涨,告跌品种总数不足300只。不计算ST个股和未股改股,两市33只个股涨停。

与前一交易日相比,沪深两市成交明显放大,分别为987亿元和1132亿元,总量超过2100亿元。

当日所有行业板块均录得正涨幅,有色金属板块表现最好,汽车、贸易服务、券商保险、煤炭、石油燃气板块涨幅也超过了1%,且多为大盘股相对集中的板块。旅游餐饮、日用品、食品饮料、家电等多个消费概念板块走势相对较弱。

22日央行再次暂停在公开市场的操作。24日,央行还将与财政部开展本月第二次国库现金定存,投放500亿元。市场普遍认为,诸多举措表明了央行呵护市场资金面的意图,这也大大缓解了投资者对于扩容的担忧。在这一背景下,A股现放量反弹。

据新华社

全球顶尖创投大赛 助力新材料科技城市建设

本报讯(记者 徐文燕 通讯员 张力拉) 宁波在建设新材料科技城过程中,少不了优质项目的落户。记者昨天了解到,全球顶尖创投大赛将助力新材料科技城市建设。

昨天启动的2014黑马大赛全球新材料行业比赛将决赛地选在宁波,届时,中国新材料领域优秀的创业项目将同台挑战全球海选出来的优秀行业创业项目。作为中国规模最大的创新型成长企业投融资选拔大赛,3届大赛已帮助300多家企业获得112亿元的创业资金。

据介绍,该项赛事将决赛地选在宁波,与我市近年来新材料产业的迅速发展不无关系。宁波全面启动新材料科技城建设以来,已逐渐成为国内新材料产业的“聚宝盆”。利用这次全球顶级创投大赛的契机,宁波市将积极引导新材料产业优质项目落户,在成果转化、人才落户、创业引导等方面提供各类政策支持,为加快新材料科技城建设提供产业支撑。对于比赛中脱颖而出,在新材料科技城落户的优质项目,将给予全力的政策支持。

入伏后首艘液化天然气船 顺利靠泊宁波



21日,由也门驶来的“贝尔奇思”号轮满载6.9万吨LNG(液化天然气),成功抵靠宁波北仑LNG码头,这对保障我省入伏后迎峰度夏天然气稳定供应和增强系统供气安全具有重要意义。

记者 徐文燕 通讯员 石文钟 庄园园