

住户一用水 楼道水管轰轰响

金成云庭居民盼望早日解决这一烦心事

□记者 张颖

对江东区金成云庭的住户来说，楼道里的水管噪声问题是近半年来最让人头痛的问题了。

“每逢早晚供水高峰，楼道里的水管就一齐振动，连墙壁也有震动感，并伴随着轰轰声，根本没办法睡好觉。”昨天，小区2幢住户叶先生向本报大倒苦水：自己搬进小区才不过一月，实在不堪水管噪声“骚扰”。

近半年物业多次接到投诉

金成云庭小区位于江东区箕漕街。小区于8年前交付，总共两栋楼，每栋29层外加一层隔层。

昨天下午，记者来到该小区物业管理处，了解到住户已经很多次投诉反映水管有噪声一事，其中，2幢的情况更为严重。

“小区自去年下半年开始二次水改，直到今年初安装完毕并投入使用。本以为水质水压改善了这是好事，可投诉也就是从那开始逐月增加。不但高层住户，连四五楼的住户也有相同投诉。”一名工作人员称，住户投诉到物业，他们除了简单处理外，只能求助于清泉热线。

为此事，自来水公司的工作人员上门过多次，但只是做了一些简单的补救措施。

在物业管理处工程部叶师傅的带领下，记者来到2幢9楼。

“你看，水管改造后，有一段管道是通过墙体

的洞口架在每个楼道转弯处顶部。由于洞口的面积大于管道，每当水流通时，管道都会剧烈振动，在墙洞内发出轰轰声。”

他称，自来水公司的员工近期对这些墙洞内的管道采取过补救措施，塞了一些黑色的海绵垫，但是，声响更大。

“之后，我们只能将每层楼的水管洞口塞上木头，用以固定水管，但收效甚微。”叶师傅称。

一用水，楼道水管会振动

按照住户叶先生的说法，2幢8至15层是水管噪声的“重灾区”，其中尤以11层最显著。

“有一次电梯在11楼停下开门，轰隆隆的声音就扑过来了。”他说这种形容一点都不夸张。

为验证，记者在11层楼道守候一会，果然，一用水，该处水管就发出轰鸣声，而通过墙洞的水管则在剧烈振动。不过由于洞口被木头固定着，水管撞击墙的声音比较轻微。

唐先生是11楼的住户，靠近楼道居住。说起噪声，他满脸无奈，称平日里间隔个10分钟就会有震动声，不过不及早晚高峰声响大。

隔壁的杨阿姨则告诉记者，每当楼道水管有噪声时拧开自家水龙头，连水都是震动的。

“一个多月前，自来水公司的工作人员来查看，在9层到29层换装了新的空气阀，情况稍有改善。”

供水部门：会上门检查

昨天下午，记者联系上城管供水部门，一名工作人员表示：“水管发生振动的原因，主要是由于这幢高楼原来使用的是楼顶水箱，为改善水质，采用了从地下主管、不锈钢蓄水池加压直供每户居民家的方式。这样供水压力增大，管中存有空气，当打开水龙头会产生振动。”这名工作人员称，今天宁波市自来水公司江东分公司及二次供水分公司的专业技术人员会前往小区检查，进行会诊并设法解决。

为防止入户盗窃案件发生

天一家园安装高清探头全覆盖监控

本报讯（记者 许天长 通讯员 张立 陈聪芸）昨天上午，一辆满载探头和监控杆的货车驶入海曙天一家园社区，几位工人利落地卸下这些设备并在已选好的位置进行安装。据了解，首批26个新购置的数字高清视频监控探头率先安装在该小区一期的出入口、重点部位和主要道路。天一家园其他区域近期也将陆续安装新探头，今年预计共新增100多个。

去年，受“菲特”台风影响，天一家园社区内原有的监控系统遭水淹而瘫痪，这给社区的治安防盗带来很大难度。据社区居委会书记乐怡介绍，大水退后，社区先后发生了4次失窃案件，其中发生在今年2月18日和2月25日的两次大规模入户盗窃案件广受社会关注（本报曾作过相关报道）。“后来，案件虽然告破，但管理漏洞需要及时补上。”乐怡说，“最终，社区业委会通过合理调配和利用资源，斥资30余万元加强社区技防设施，主要区域将实现监控探头全覆盖。”

现场安装人员陈钻告诉记者，目前先在社区一期安装26个数字高清视频探头，这些探头设备比先前的具有录像范围广、视频图像清晰、资料保存时间长、实时传输快等优点。陈师傅还介绍，考虑到小区里的树木枝繁叶茂，他们特地加高了监控杆。同时，吸取去年水淹教训，统一对落地安装的配电箱进行垫高，并将配电箱材质换成不锈钢。



天一家园正在安装新探头。记者 许天长 摄

SUNING 苏宁

2014

7月25日-27日

苏宁天一广场超级店

盛大开业

单品与套餐可重复参加

预存20元 购单品

赠送多宝凉茶一扎

再当100元抵用

返120元

以此类推 上不封顶

国产1.5P空调 冷暖挂机一款

1899元!

国产1.5P变频 冷暖挂机一款

2399元!