

刚进公司别和同事称兄道弟

初入职场要处理好五类问题

□记者 罗湘波 文/摄

七八月份，很多应届生在新单位做着人生中第一份试用期工作。职场新人会遭遇公司新朋友和同事间的秘密吐槽、工作中的冲突、领导的各种“考验”……

上周末，江东区的10多名白领搞了一次职场沙龙活动，几位资深人力资源行业人士为职场新人支招，应对初入职场最容易遇到的五类问题。

► 职场沙龙活动现场。



同事之间需要保持距离

小林，在海曙区中山西路一家公司上班，作为新人觉得搞好人际关系是第一位的。

部门里12个人，几乎年纪都比她大，进了公司小林很乖巧地逢人就叫“姐”、“哥”。很快，小林和部门里一个年纪差不多的同事成了无话不谈的好朋友。

午饭时间，小林常约这个同事一起吃，吃饭时候总免不了谈到公司里的人和事。老同事有时候会跟小林说说公司里面复杂的人际关系，谁和谁表面很好背地里互相较劲，有谁上班特别矫情、做作……

作为同事好朋友，小林也向她透露了自己内心

的秘密：这家公司有个领导特讨厌，公司太小很多管理不大正规。

没想到不到一个星期，小林只向好朋友透露过的这些话，就传到领导那里，被领导叫去谈话。现在和那个同事也闹翻了。

类似小林的情况，在一家人力资源公司工作的王先生建议，新人到公司后可以结交普通朋友，但不要选择有好朋友。职场关系会随着工作方式、事件态度出现差异，如果什么秘密都向同事好朋友透露，容易出现小林的情况。在职场，同事之间需要保持距离。

第一项工作任务要认真对待

你的第一项工作任务是什么？很多职场人士遭遇都各不相同。

有的人说，被要求花一周时间背下一本员工手册；有的则是熟悉部门、认识公司各个人；也有很多人吐槽第一项工作被领导刁难了。

王先生的第一项工作是输入电话。

王先生所在公司常需要跟全国各地的高校展开业务合作。王先生到岗后，领导给了他一本厚厚的电话本，里面是全国高校的联系方式，领导要求王先生将里面的内容输入电子表格文档。

受其他部门白眼可让领导处理

参加沙龙的10多名白领，几乎所有人都经历过新人时期受其他部门职员的“白眼”。

娄先生，曾在鄞州一家大型集团企业上班，因为直属领导在集团里关系并不好，娄先生一开始遭受了很多其他同事的“白眼”。

“那感觉不好受啊，领导让我去子公司拿产品资料，去了子公司办公室就没人应答我一声，把我晾在那里，傻傻站着。”

别急着对各种观点表态

小鲍，从奉化赶过来参加这个沙龙，因为自己最近遇到点职场烦心事。

小鲍所在的公司前阵子空降了一个总经理，出身大公司的总经理一上任，就将公司60多人召集起来开会，讲授职场里的王道和霸道。

会议快结束时，总经理让部门负责人和员工发言，讲讲对王道、霸道的看法。看到大家七嘴八舌说起来，小鲍嘴快的毛病又犯了，说了句“职场霸道不合适所有场合啊”，这惹恼了新来的总经理：“你懂

什么叫霸道吗？”

会后，小鲍想想后悔了，自己何必一时嘴快顶撞总经理。

小鲍的情况，某国际物流公司合伙人阿贵也曾经历过，阿贵作为一名老板给出了自己的看法：职场上不要急着对各种观点表态，表现自己鲜明的立场。比如领导问你同事或上司的表现，最好还是“模糊处理”，不了解情况下说好可能不对，说很差就等于在打老板脸，因为人是老板同意招进来的。

屏蔽即将离职同事牢骚

“上星期，一个要离职的同事跟我透露了很多公司内幕啊。”在段塘一家服装公司从事单证的小李说起自己的初入职场经历。

小李进公司不久，遇到同部门同事离职。离职前，这个同事和小李互相加了微信。微信里，同事向小李不停倾诉，这家公司人际关系很复杂，哪些领导很不好，哪个同事经常打小报告，公司制度太不人性化……总之，这家单位实在太差他才离职的。

听了那么多内幕消息，小李对这份新工作开始没了信心，觉得新工作有水深火热的感觉。

某人力资源公司商务经理丁先生建议，职场新人一定要屏蔽即将离职同事的各种牢骚。丁先生曾做过一个小范围统计，凡是离职的人超过五成会到了新单位后说以前的单位有哪些地方很好。所以公司好不好，需要自己再判断，在试用期内实在觉得不合适可以选择跳槽。

面试：如何介绍家庭背景

□记者 罗湘波

找工作，很多人失手在面试环节。昨天，宁波一家人力资源机构资深人事主管王先生告诉记者，面试环节中需要注意的事项有不少，除了简历、面试过程问答，求职者还需要特别注意家庭背景的取舍。

前不久，王先生面试了一名求职者小董。小董的学校、专业、活动能力都不错的，但是家庭背景让王先生放弃了录用。

小董是慈溪人，今年刚毕业，所学专业跟王先生所在公司对口。在这批应聘者中，简历综合条件里小董排名较前的。

轮到小董面试，王先生按照面试流程让小董先自我介绍。小董以前在学校比较活跃，自我介绍环节也不怯场，王先生正要打个不错分数时，小董开始介绍自己的家庭背景：“我叔叔是某某公司董事长，我爸爸是某某公司总经理。”

王先生有些意外：“那你为什么不在自己家公司上班，而要来我们公司呢？”小董回答：“自家公司肯定得不到真正锻炼，我想在别的公司可以更好锻炼能力。”

之后，小董和王先生完成整个面试流程。在小董简历备注一栏，王先生因小董的家庭背景将原先准备的“优”改成了“良”的等级。

对此，王先生解释说，用人单位面试有不成文的规定，最忌讳说自己家是开公司的，因为很少有公司愿意为他人作嫁衣：“招聘一个员工，等到培养成熟了，结果员工辞职回家打理自家公司去了。”

王先生建议，求职者除了去银行等比较特殊的行业面试，对家庭背景一栏求职者需要有所取舍，通常情况下决定应聘成功的更多是个人能力经验以及岗位匹配度。

相关链接

这些面试小细节要注意

面试中，不要主动问太多。建议不要问太多太细，具体的薪资待遇在签合同环节可以详细了解。如果不停问招聘单位，特别是福利怎样，加班是不是给加班费等问题，很容易让面试官反感，觉得求职者太急功近利。

现场面试，一般都要准备一份简历，面试时间有限，简历最好不要超过2页纸，除非是艺术设计行业，简历可以适当复杂精美一些。这里推荐一个小窍门，简历左上角空白处，最好能写上自己应聘的职位，这样更加醒目直接。

面试等待期通常是一个星期，如果一个星期内没有收到面试结果通知，一般情况下希望就很小了。如果想提高面试成功率，不妨在面试结束的第二天打电话给面试单位，询问面试结果。