

天天 315 维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

# 车胎被扎破后跑了10多公里 “野帝”自带车胎压监测器不报警

□记者 房伟

开车在外,轮胎安全至关重要。为此,如今不少汽车都自配了高档的胎压监测器。然而,胎压监测器真的可以完全信任吗?

“太危险了!明明胎扎破了,车上自带的胎压监测器却没有报警!”昨日,就有消费者邵女士向晚报投诉,她4月份刚刚在宁波腾峰4S店购买的一辆野帝车上自带的胎压监测器,在关键时刻这个监测器却毫无反应,幸亏及时发现,否则后果不堪设想。



严勇杰 绘

## 消费者:车胎报废了都没报警

“7月13日,我们正开车行驶在高速上,感觉轮胎有异响。后来下车检查一看,一只轮胎居然已经被扎破报废了。”邵女士觉得十分惊讶,因为车上的胎压监测报警器自始至终都没有报警。

邵女士很疑惑,她告诉记者,事后,她根据开车的感觉回想从轮胎破损到报废,至少行驶了10多分钟、有近15公里远。“我一直很相信这辆车上自带的胎压监测器。为什么它没有及时报警呢?如果一直相信报警器,开到爆胎岂不是更危险?”

随后,邵女士换上备胎去了附近的一家4S店

检测,发现报警器“失灵”了。她随即拨打上海大众客服电话投诉,要求解释与赔偿轮胎。7月15日,上海大众方面回复邵女士,称“汽车胎压报警器在某些情况下是不灵的,所以不能赔偿。”

邵女士无奈又联系了宁波腾峰4S店,没想到的是,腾峰4S店售后向其解释,野帝上的胎压监测器就是这样的工作原理:“轮胎破了之后继续行驶100公里以上才会报警”。

“行驶100公里以上才会报警,那时车都坏了,还要报警干什么?”邵女士表示,既然胎压监测器形同虚设,那为何还要装这样的零配件,还要收配件的钱呢?

## 4S店:某些情况下不报警“正常”

“邵女士车开到4S店时,有一只轮胎用的是备胎,那时报警灯是亮着的,所以胎压监测器肯定是好的。”昨日,宁波腾峰4S店的售后王经理向记者解释认为,可能是胎压监测器的工作原理消费者不太懂。

王经理说,国内大众部分车系上装配的胎压监测系统,“通俗来讲,都是通过各个轮子转速不一样,来推测是胎压不同导致各个轮子半径不同。”

“所以一般在缺气的情况下,要行驶2-3公里才能报警。但是这个系统,在胎压10秒之内突

然消失,也就是爆胎,还有车速低于15码的时候都会暂停,胎压监测也就停止,报警信号就被抑制了。”王经理说,他也看过破损的轮胎,上面有豁口,车胎很有可能是在瞬间被刮破的,导致系统没有报警,而非系统“失灵”。

“此外,说要行驶50-100公里才报警,实际是说监测系统自学习的过程,最长可能会需要开这么远才能实施监控。”王经理表示,由于胎压监测系统正常,因此不能给予消费者赔偿,顶多以成本价卖给邵女士一条轮胎。

## 业内人士:间接监测准确度不高

“胎压监测一般分两种,一种是直接监测,另一种是间接监测。”昨日,有着丰富修车经验的车8度江南店郭经理告诉记者,直接监测就是在每个轮胎的气门芯后都有监测传感器,可以随时监测胎压变化,并显示数值甚至传送中控画面上是哪一种轮胎气压不正常,比较准确,现在不少车型都配有这样的装置。

而邵女士的车上装的显然是间接监测,是轮胎转动经过传感器传给中控电脑,电脑根据各个轮胎的转速,算出各个轮胎的压力,如果有差异变化就会报警,但不能算是对每个胎压实时监

测,而且需要跑一段距离才能报警。

有业内人士告诉记者,如果不是每个轮子都有传感器的那种胎压监测,误报几率还是蛮大的,没有多大意义,不如装内置的直接监测器更靠谱。

“不过,不能完全靠监测器,作为驾驶员,主要还是要靠自己对车子的感觉,轮胎没气加速踩油门的时候会感觉重些,还有方向盘也会有跑偏的感觉。”郭经理说,夏日出行前,一定要多检查轮胎情况,确保安全出行。

## 暑期亲水游事故多发

有关部门:景区需增强安全意识

本报讯(记者 谢舒奕 通讯员 顾淑敏) 目前正值暑假期间,不少市民纷纷利用孩子这段难得的空闲时间去参加各类游乐活动。然而,近期多发的旅游事故,却为暑期安全出游敲响了警钟。

28日上午,网友“起了十次用户名”在我市一家本地论坛上发帖称,上周末,他开开心心去东钱湖水上乐园游玩,不料在“彩虹滑道”上挂了彩。“手肘被割去了两厘米长的肉皮,时隔一晚,伤口还在流血。”据该网友描述,该景区的游乐设施之一——彩虹滑道颇长,整条滑道是一节一节接上去的,接缝处有一道道“口子”。随后他跟工作人员反映情况。该网友还表示,当天他在曲线滑道的黄色滑道前排了半个小时的队,先后看见有四组皮筏艇翻覆,游客个个都是抱着头下来的。“就连工作人员也承认,这个滑道最容易翻船了!”他说。

随后记者联系上东钱湖水上乐园景区的相关负责人。“我们每年开园营业,所有设备都需通过浙江省特种设备检验研究院验收,不过对于游客反映的情况,我们将积极作出改进,如滑道接缝处都会进行及时的维护、修补。”该负责人表示。

据了解,类似游客受伤事件近期在我市已发生多起。如上周六,突如其来的暴雨导致河水水位上涨,20余名游客在奉化岩头古村漂流时集体翻覆,其中5人不同程度受伤被送医。

在旅游景区因故受伤,事后的消费维权往往也是比较烦的。“去年暑期,象山发生的一起由儿童在景区摔伤引起的消费纠纷,历时大半年才成功调解。”象山消保委丹城分会投诉处理专员称,当时,5岁儿童小希在象山丹城一家室内儿童乐园玩一个名为“儿童滚筒”的玩具时不慎摔飞出去,住院期间花费了20000余元医疗费,随后双方就造成原因争执不下。

宁波市市场监管部门有关负责人指出,《消法》规定:“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务,应当向消费者作出真实的说明和明确的警示,并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法以及防止危害发生的方法。”他认为,对于游客人身安全,景区经营者负有不可推卸的责任。而从近期连续发生多起事件看,部分景区安全意识仍需增强。

## 进口仿真饰品 被检出有害金属超标

本报讯(记者 彭莹 实习生 李祎 徐凯 通讯员 周哲 高亚) 炎炎夏日,不少市民喜欢佩戴仿真饰品,尤其是进口的仿真饰品,如手链、项链等来妆点自己。不过购买仿真饰品还是多留个心眼为好——宁波检验检疫局昨日发布信息称,宁波口岸今年共进口4批次仿真饰品,其中两批次检出有害金属铅、镉等超标,不合格率高达50%。

而在一批来自美国的进口合金项链中更是检出有害金属量超出国家标准2700余倍。

“这批来自美国的进口合金项链中检出镉含量超出国家标准限量2700余倍。这些镉的化合物毒性很大且在人体内有积蓄作用,主要富积于人体的骨骼、肾、甲状腺、胰腺与肝脏中,易造成贫血、高血压、神经痛、分泌失调、骨质疏松与肾炎等病症,严重的还会致畸和致癌。”检验检疫局相关人士向记者描述。

据了解,为防止有害金属超标的进口饰品流入国内市场,宁波检验检疫局对上述不合格仿真饰品均做了监督销毁处理。同时提醒广大消费者在选择进口仿真饰品时应选择品牌生产商,购买时还应向商家索取《入境检验检疫证明》,确保所购商品美观时尚的同时也保障质量安全。